

PRODUITS RELATION CLIENT

**API DMC
Guide du
développeur
v1.8**

SFR Business



***Diffusion Multi Canal
DMC V1***

	Entité	Nom	Date et signature(s)
Propriétaire	SFR		
Rédacteur	SFR		
Vérificateur	SFR		

TABLE DES MATIERES

CHAPITRE 1 :	INTRODUCTION.....	5
1.1	PRESENTATION	6
1.1.1	<i>Objet du document</i>	6
1.1.2	<i>Présentation de l'architecture</i>	7
1.1.3	<i>Liste des web services clients</i>	8
1.1.4	<i>Accès & versions</i>	8
1.1.5	<i>API SOAP</i>	8
1.1.6	<i>API JSON Standard</i>	11
1.1.7	<i>API DmcBufferWS JSON</i>	13
1.1.8	<i>Api Workshop</i>	14
1.1.9	<i>Conseils d'utilisation</i>	15
CHAPITRE 2 :	POINTS D'ENTREES DU WEB SERVICE.....	17
2.1	POINT D'ENTREE CONTACTWS	18
2.1.1	<i>findGroupContact</i>	18
2.1.2	<i>saveGroupContact</i>	19
2.1.3	<i>createContact</i>	20
2.1.4	<i>dropContact</i>	23
2.1.5	<i>removeContactFromGroup</i>	24
2.1.6	<i>addContactToGroup</i>	25
2.1.7	<i>dropGroupContact</i>	26
2.1.8	<i>findIncludedContact</i>	27
2.1.9	<i>findExcludedContact</i>	29
2.1.10	<i>getContact</i>	30
2.1.11	<i>findContact</i>	32
2.1.12	<i>updateContact</i>	35
2.1.13	<i>getContactGroups</i>	37
2.2	POINT D'ENTREE PLANNINGWS	39
2.2.1	<i>findPlanning</i>	39
2.2.2	<i>findDays</i>	40
2.2.3	<i>saveServicePlanning</i>	42
2.2.4	<i>saveSpacePlanning</i>	43
2.2.5	<i>createDay</i>	45
2.2.6	<i>dropDay</i>	47
2.2.7	<i>dropPlanning</i>	48
2.3	POINT D'ENTREE BROADCASTWS	49
2.3.1	<i>uploadService</i>	49
2.3.2	<i>createBroadcast</i>	50
2.3.3	<i>addNotificationToBroadcast</i>	54
2.3.4	<i>findNotification</i>	55
2.3.5	<i>getBroadcast</i>	56
2.3.6	<i>findEditingBroadcast</i>	58
2.3.7	<i>importContactBroadcast</i>	60
2.3.8	<i>getImportStatus</i>	61
2.3.9	<i>getActualQuota</i>	63
2.3.10	<i>restartBroadcastWithQuota</i>	64
2.3.11	<i>activateBroadcast</i>	65
2.3.12	<i>updateBroadcast</i>	67
2.3.13	<i>pause / Restart / terminate / drop Broadcast</i>	68
2.3.14	<i>findScenarii</i>	69
2.3.15	<i>findMultimediaType</i>	71

2.3.16	<i>findCustomizableNodes</i>	73
2.3.17	<i>addGroupContactToBroadcast</i>	74
2.3.18	<i>addContactToBroadcast</i>	75
2.3.19	<i>addTokenToBroadcast</i>	78
2.3.20	<i>insertContactFromDocument</i>	79
2.3.21	<i>addFiltredGroupContactToBroadcast</i>	80
2.3.22	<i>findBrOneTouchModelMobileReady</i>	82
2.3.1	<i>findMobileScenarii</i>	84
2.3.1	<i>oneTouchBroadcast</i>	85
2.4	POINT D'ENTREE SUPERVISIONWS.....	88
2.4.1	<i>findBroadcastCra</i>	88
2.4.2	<i>findBroadcastStatus</i>	90
2.4.3	<i>getServiceCra</i>	92
2.4.4	<i>findLastModifiedCra</i>	94
2.4.5	<i>findCraNumber</i>	97
2.4.6	<i>getBroadcastDetail</i>	98
2.4.7	<i>getResponsesSMS</i>	100
2.4.8	<i>findCraByIds</i>	102
2.5	POINT D'ENTREE MESSAGESUNITAIRESWS	105
2.5.1	<i>addSingleCall</i>	105
2.5.2	<i>batchSingleCall</i>	107
2.5.3	<i>dropSingleCall</i>	109
2.5.4	<i>getSingleCallCra</i>	110
2.5.5	<i>stopSingleCall</i>	112
2.6	POINT D'ENTREE DOCUMENTSWS	114
2.6.1	<i>addDocument</i>	114
2.6.2	<i>dropDocument</i>	115
2.7	POINT D'ENTREE ADMINWS	117
2.7.1	<i>findSpaces</i>	117
2.7.1	<i>findUser</i>	118
2.7.1	<i>saveSpace</i>	120
2.7.1	<i>saveUsersInfo</i>	122
2.7.1	<i>dropSpace</i>	123
2.7.1	<i>findProfiles</i>	124
2.7.1	<i>findServiceOadc</i>	126
2.8	POINT D'ENTREE DMC BUFFER WS	128
2.8.1	<i>addSingleCall</i>	128
2.8.2	<i>getSingleCall</i>	129
2.8.3	<i>Principe d'utilisation</i>	129
2.9	RECEPTION DES CRA PAR PUSH HTTP.....	131
2.9.1	<i>Exemple de push SMS</i> :	132
2.9.2	<i>Exemple de push MMS</i> :	133
2.9.3	<i>Exemple de push Fax</i> :	133
2.9.4	<i>Exemple de push Email</i> :	133
2.9.5	<i>Exemple de push Vocal</i> :	133
2.9.1	<i>Exemple de push Push Notification</i> :	134
2.10	EXEMPLES D'UTILISATION DES WEB SERVICES.....	135
2.10.1	<i>Cinématique d'utilisation</i>	135
2.10.1	<i>Recherche des données d'un service</i>	136
2.10.2	<i>Gestion d'un groupe de contacts</i>	138
2.10.3	<i>Gestion des messages unitaires</i>	141
2.10.4	<i>Diffusion SMS</i>	143
2.10.5	<i>Diffusion Vocale (TTS)</i>	145
2.10.6	<i>Diffusion vocale avec fichier WAV</i>	147
2.10.7	<i>Diffusion fax avec fichier pdf</i>	150
2.10.8	<i>Diffusion email avec fichier html</i>	153
2.10.9	<i>Diffusion email avec pièces jointes</i>	156
2.10.10	<i>Diffusion email avec parties dynamiques</i>	159

2.10.11	<i>Supervision des diffusions</i>	162
2.10.12	<i>Exemple d'utilisation des sessions</i>	165
CHAPITRE 3 : PROTOCOLES DE DECLENCHEMENT A DISTANCE		166
3.1	PRESENTATION	167
3.2	DÉCLENCHEMENT PAR (S)FTP	168
3.2.1	<i>Accès au service</i>	168
3.2.2	<i>Architecture des comptes (S)FTP</i>	168
3.2.3	<i>Protocole de déclenchement d'une diffusion</i>	169
3.2.4	<i>Format des fichiers de déclenchement</i>	169
3.2.5	<i>Exemples de fichiers de déclenchement</i>	176
3.2.6	<i>Fichiers de comptes-rendus</i>	187
3.3	DECLENCHEMENT PAR EMAIL	189
3.3.1	<i>Accès au service</i>	189
3.3.2	<i>Autorisation</i>	189
3.3.3	<i>Partie commande</i>	189
3.3.4	<i>Fichier de contact</i>	192
3.3.5	<i>Fichier de données</i>	193
3.3.6	<i>Exemples d'Emails de déclenchement</i>	194
3.4	DECLENCHEMENT PAR VOCAL ENTRANT	199
3.5	DECLENCHEMENT PAR SMS ENTRANT	200
3.6	DECLENCHEMENT PAR MAIL2SMS	201
3.6.1	<i>Exemple d'email de déclenchement</i>	201
3.6.2	<i>Exemple de compte rendu</i>	202
CHAPITRE 4 : DMC PUSH NOTIFICATION		203
4.1	PRESENTATION	204
4.2	ENVOI DES INFORMATIONS DU CONTACT	205
4.2.1	<i>Fonctionnement</i>	205
4.2.2	<i>Exemples</i>	206
4.3	RECEPTION D'UNE NOTIFICATION	207
4.3.1	<i>Fonctionnement</i>	207
4.3.2	<i>Exemples</i>	207
4.4	ACTIVATION / DESACTIVATION D'UN CONTACT	209
4.4.1	<i>Fonctionnement</i>	209
4.4.2	<i>Exemples</i>	209
CHAPITRE 5 : ANNEXES		211
5.1.1	<i>Paramètres du service</i>	211
5.2	DESCRIPTION DES OBJETS	214
5.2.1	<i>Objet « Contact »</i>	214
5.2.2	<i>Objet « GroupContact »</i>	215
5.2.3	<i>Objet « Planning »</i>	215
5.2.4	<i>Objet « Day »</i>	216
5.2.5	<i>Objet « Broadcast »</i>	216
5.2.6	<i>Objet « CustomMsg »</i>	217
5.2.7	<i>Objet « CRA »</i>	217
5.2.8	<i>Objet « BroadcastScenario »</i>	218
5.3	FORMAT DES FICHIERS D'IMPORT	219
5.4	LISTE DES COMPTE-RENDUS D'APPELS	221
5.4.1	<i>Résultats SMS</i>	221
5.4.2	<i>Résultats MMS</i>	222
5.4.3	<i>Résultats Vocal</i>	223
5.4.4	<i>Soumis Résultats Fax</i>	223
5.4.5	<i>Résultats E-mail</i>	224
5.4.6	<i>Résultats Push Notification</i>	224
5.4.7	<i>Résultats Tous médias</i>	225
5.5	EXEMPLE D'APPEL EN PHP	226

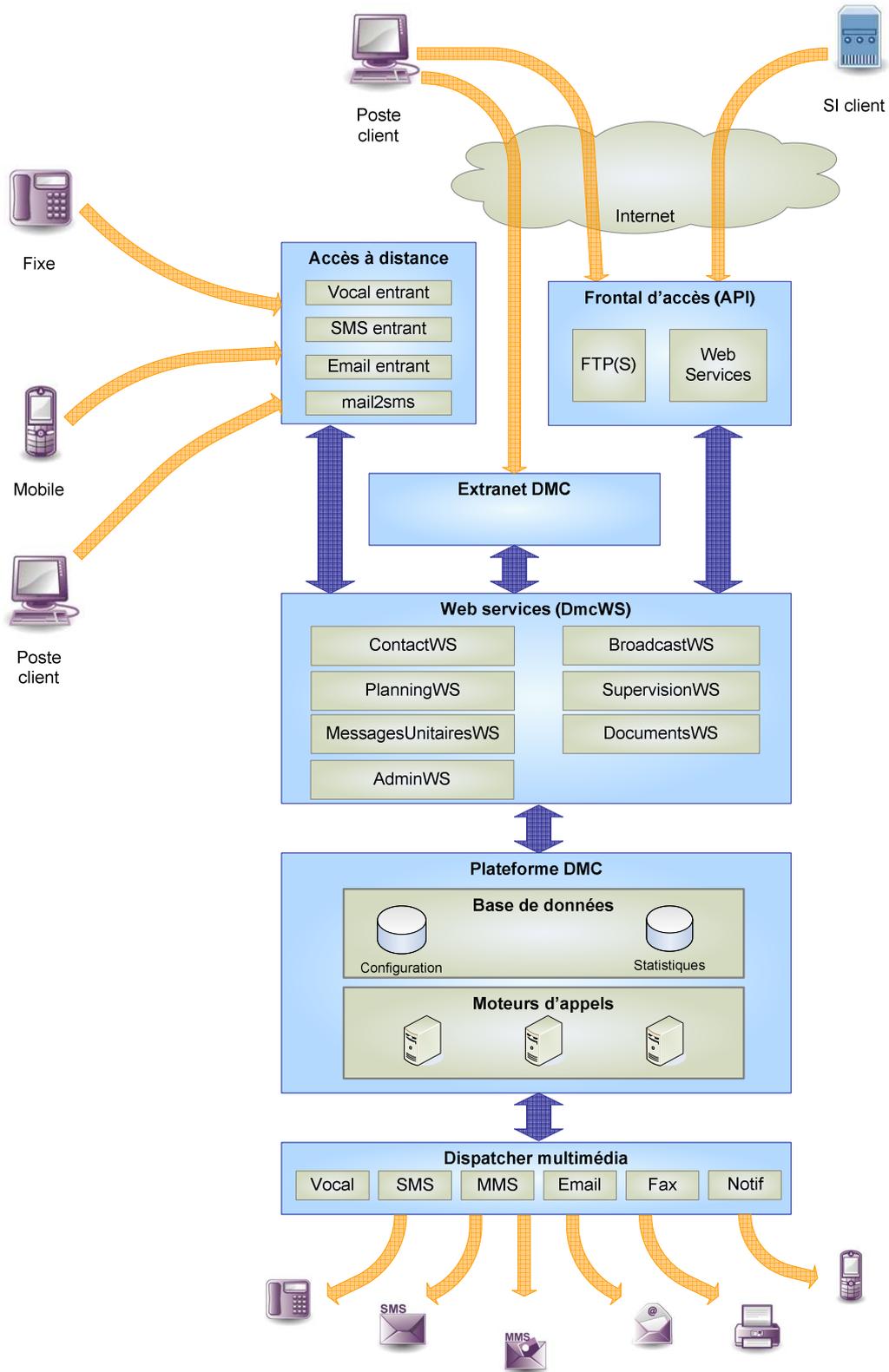
CHAPITRE 1 : INTRODUCTION

1.1 PRESENTATION

1.1.1 OBJET DU DOCUMENT

Le présent document a pour but de détailler les interfaces SOAP et JSON d'utilisation de la plateforme DMC. Les interfaces SOAP et JSON de DMC sont un ensemble de web services hébergés sur la plateforme DMC (TomCat) au sein d'une même "web application" nommée "WS".

1.1.2 PRESENTATION DE L'ARCHITECTURE



1.1.3 LISTE DES WEB SERVICES CLIENTS

L'interface SOAP et JSON de DMC sont composées d'un ensemble de web services :

Web service	Description
ContactWS	Administration des contacts
PlanningWS	Administration des plannings
BroadcastWS	Administration des diffusions
SupervisionWS	Supervision des diffusions et des appels
MessagesUnitairesWS	Supervision et déclenchement des messages unitaires
DocumentsWS	Gestion des documents
AdminWS	Gestion des espaces et des utilisateurs

Chaque web service dispose d'un ensemble de méthodes qui sont détaillées dans la suite du présent document.

1.1.4 ACCES & VERSIONS

Les Web Services DMC s'enrichissent régulièrement afin de proposer de nouvelles fonctionnalités. Il est donc recommandé de toujours utiliser la dernière version.

Afin d'assurer la rétrocompatibilité des applications utilisant les Web-Services, plusieurs versions de Web-Services sont maintenues en place. Les Web Services DMC ne garantissent pas qu'une méthode qui fonctionne avec une version donnée fonctionne toujours avec les versions futures. Une modification des paramètres est souvent nécessaire pour améliorer les fonctionnalités. Cependant, nous nous efforçons de garder au maximum la compatibilité entre les versions.

Dès la publication d'une nouvelle version, le Client doit procéder à la bascule de ses applications vers la nouvelle version de l'API afin de garantir un fonctionnement optimal de ses applications.

L'opération de bascule est simple et se limite généralement aux opérations suivantes :

- mise en conformité de l'application Cliente avec le nouveau WSDL
- bascule vers la nouvelle URL.

1.1.5 API SOAP

L'accès aux web services en SOAP se fait au travers d'une URL :

```
URL : https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/1.5.7/<nom ws>/<nom méthode>
```

1.1.5.1 SIGNATURES

La liste des WSDL accessibles est la suivante :

- Contacts : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/ContactWS?wsdl>
- Plannings : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/PlanningWS?wsdl>
- Diffusions : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/BroadcastWS?wsdl>
- Supervision : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/SupervisionWS?wsdl>
- Messages unitaires : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/MessagesUnitairesWS?wsdl>
- Documents : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/DocumentsWS?wsdl>
- Utilisateurs et espaces : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/AdminWS?wsdl>

Info : « xxx » correspond à la version des web services à utiliser.

1.1.5.2 ACCES SANS SESSION (STATELESS)

Pour pouvoir utiliser les méthodes du web service sans utiliser session, une authentification est nécessaire.

Les informations d'authentification doivent alors être passées en paramètres de chaque méthode.

Ces informations sont passées en paramètres de **chaque** requête dans le header :

Nom	Type (Taille)	Description
SERVICEID	String (15)	Identifiant du service DMC utilisé
SERVICEPASSWORD	String (15)	Mot de passe du service DMC pour accéder aux web services
SPACEID	Number	Identifiant de l'espace DMC utilisé
LANG	String (15)	Langue utilisée pour les retours des méthodes : <ul style="list-style-type: none"> ■ Fr_fr : pour le français (valeur par défaut) ■ En_gb : pour l'anglais

Exemple de paramètre d'authentification :

```
<authenticate>
  <serviceld>12345678</serviceld>
  <ServicePassword>654321</ServicePassword>
  <spaceld>654321</spaceld>
</authenticate>
```

1.1.5.3 ACCES AVEC SESSION (STATEFUL)

Depuis la version 1.4.0, il est possible d'utiliser les Web Services en mode contextuel (ou « stateful »).

Lors du premier appel à une méthode du web service, il faut s'authentifier de la même manière qu'en mode stateless et récupérer la valeur du cookie « JSESSIONID » dans la réponse.

Pour les appels suivants, le mot de passe n'est alors plus nécessaire. Il faut passer l'identifiant du Service DMC ainsi que le cookie « JSESSIONID » dans l'entête de l'appel aux méthodes suivantes.

Ce mode d'utilisation des Web Services a comme avantage d'être plus rapide dans le traitement des demandes.

1.1.5.4 RETOUR DE METHODE

L'ensemble des méthodes des web services retournent les résultats indiqués en cas de succès et en cas d'erreur, une exception peut être levée. Cette exception comporte un code erreur et des paramètres explicitant d'erreur.

La liste des erreurs ainsi que les paramètres associés à ces erreurs est la suivante :

Code Erreur	Description	Paramètres
invalid_wave_format	Format son non supporté	Le nom du fichier erroné
no_service_found	La requête fait appel à un service qui n'est plus valable	-le nom du service demandé (optionnel)
no_space_found	La requête fait appel à un service qui n'a aucun espace.	
can_not_delete_has_child	Le requête demande la suppression d'un objet qui n'est pas supprimable	
option_quota_overflowed	Le service ne contient pas assez de quota	-le nom de l'option -le nom ou le type de l'objet fautif (optionnel) -l'id de l'objet fautif(optionnel)
option_not_present	Option absent	-le nom de l'option
parametres_inconsistants	Certains paramètres de la requête ne sont pas consistants	-le nom du paramètre ou un texte indiquant ce qui ne va pas.
invalid_parameter	Paramètres invalides	-le nom du paramètre ou un texte indiquant ce qui ne va pas.
corruption_base	Opération inattendue, Un ou plusieurs objets de la requête n'existent pas ou ne sont pas dans l'état où ils devraient être.	-le nom de l'objet ou de la méthode qui pose problème.

En cas d'erreur, une exception est levée et un code erreur est retourné.

Exemple de retour en cas d'exception :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <S:Fault xmlns:ns4="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope">
      <faultcode>S:Server</faultcode>
      <faultstring>option_quota_overflowed</faultstring>
      <detail>
        <ns2:DmcException xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
          <message>option_quota_overflowed</message>
          <params>MAX_INFO_PER_CONTACT</params>
          <params>FirstWS lastWS</params>
          <params>502</params>
        </ns2:DmcException>
      </detail>
    </S:Fault>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Cette exception indique que l'utilisateur 'FirstWS lastWS' ne respecte pas le quota pour l'option MAX_INFO_PER_CONTACT, son identifiant est le 502

1.1.6 API JSON STANDARD

L'accès aux web services JSON « Standard » se fait au travers d'une URL :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/1.5.7/JsonService/<nom ws>/<nom méthode>
```

Ces Web Services permettent d'appeler les mêmes méthodes que le Web Services SOAP.

1.1.6.1 SIGNATURES

La liste des signatures JSON est la suivante :

- Liste des WS : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService>
- Contacts : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/getSignature>
- Plannings : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/getSignature>
- Diffusions : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/getSignature>
- Supervision : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/getSignature>
- Msg unitaires : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/getSignature>
- Documents : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/DocumentsWS/getSignature>
- Utilisateurs et espaces : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/getSignature>

Info : « xxx » correspond à la version des web services à utiliser.

1.1.6.2 ACCES SANS SESSION (STATELESS)

Pour pouvoir utiliser les méthodes du web service sans utiliser session, une authentification est nécessaire.

Les informations d'authentification doivent alors être passées en paramètres de chaque méthode.

Ces informations sont passées en paramètres de **chaque** requête :

Nom	Type (Taille)	Description
SERVICEID	String (15)	Identifiant du service DMC utilisé
SERVICEPASSWORD	String (15)	Mot de passe du service DMC pour accéder aux web services
SPACEID	Number	Identifiant de l'espace DMC utilisé
LANG	String (15)	Langue utilisée pour les retours des méthodes : <ul style="list-style-type: none">■ Fr_fr : pour le français (valeur par défaut)■ En_gb : pour l'anglais

Exemple de paramètre d'authentification :

```
authenticate={  
  "serviceId": "12345678",  
  "servicePassword": "654321",  
  "spaceId": "654321"  
}
```

1.1.6.3 ACCES AVEC SESSION (STATEFUL)

Depuis la version 1.4.0, il est possible d'utiliser les Web Services en mode contextuel (ou « stateful »).

Lors du premier appel à une méthode du web service, il faut s'authentifier de la même manière qu'en mode stateless et récupérer la valeur du cookie « JSESSIONID » dans la réponse.

Pour les appels suivants, le mot de passe n'est alors plus nécessaire. Il faut passer l'identifiant du Service DMC ainsi que le cookie « JSESSIONID » dans l'entête de l'appel aux méthodes suivantes.

Ce mode d'utilisation des Web Services a comme avantage d'être plus rapide dans le traitement des demandes

1.1.6.4 RETOUR DE METHODE

L'ensemble des méthodes des web services retournent un résultat (JSON) de la forme suivante :

En cas de succès :

```
{
  "success":<Statut (« true » ou « false »)>,
  "response":<réponse de la méthode> (le cas échéant)
}
```

En cas d'échec :

```
{
  "success":false,
  "errorCode":<Code erreur>,
  "errorDetail":<Description de l'erreur>
}
```

Toutes les dates en entrée et en sortie des méthodes JSON doivent être gérées comme des « timestamp ».

1.1.7 API DMCBUFFERWS JSON

L'API « DMCBufferWS » JSON de DMC permet l'envoi de messages unitaires à grande échelle. Ce Web Service a été conçu pour accepter un très grand nombre de connexions simultanées (plus de 100).

Ce Web Service accepte un nombre de connexion parallèle supérieur aux Web Service JSON standards.

L'accès au web service se fait au travers d'une URL :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg
```

1.1.7.1 SIGNATURES

Ce Web Service est composé de deux méthodes :

- addSingleCall
- getSingleCallCra

La liste des signatures JSON est la suivante :

- Nouveau message unitaire : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/addSingleCall>
- Récupération comptes rendus : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/getSingleCallCra>

1.1.7.2 ACCES SANS SESSION (STATELESS)

Pour pouvoir utiliser les méthodes du web service sans utiliser session, une authentification est nécessaire.

Les informations d'authentification doivent alors être passées en paramètres de chaque méthode.

Ces informations sont passées en paramètres de **chaque** requête :

Nom	Type (Taille)	Description
SERVICEID	String (15)	Identifiant du service DMC utilisé
SERVICEPASSWORD	String (15)	Mot de passe du service DMC pour accéder aux web services
SPACEID	Number	Identifiant de l'espace DMC utilisé

Exemple de paramètre d'authentification :

```
servicId=123456  
&servicePassword=654321  
&spaceId=69
```

1.1.7.3 ACCES AVEC SESSION (STATEFUL)

Lors du premier appel, il faut s'authentifier de la même manière qu'en mode stateless.

Pour les appels suivants, le mot de passe n'est alors plus nécessaire. Il suffit de passer l'identifiant du service et l'identifiant de l'espace.

Ce mode d'utilisation des Web Services a comme avantage d'être plus rapide dans le traitement des demandes.

1.1.8 API WORKSHOP

Utilisez l'API Workshop de DMC pour tester les Web Services DMC. Cet outil met à votre disposition une interface qui vous permet de tester tous les Web Services DMC et de comprendre leurs différentes fonctionnalités.

Cet outil est accessible à l'adresse : <https://www.dmc.sfr-sh.fr/ApiWorkshop/>

Avec les identifiants de connexion (ID service, Mot de passe et ID espace), il est possible d'appeler n'importe quelle méthode et d'obtenir directement les paramètres d'entrées et de sorties.

Utilisez et explorez les différentes fonctionnalités des Web Services DMC depuis une interface sans pour autant assembler une application.

1.1.9 CONSEILS D'UTILISATION

Pour être sûr d'obtenir les meilleures performances lors de l'appel aux différentes méthodes des Web Services DMC, il est conseillé de suivre un certain nombre de règles.

1.1.9.1 CONSEILS GENERAUX

Il est préférable d'utiliser le mode de connexion avec gestion des sessions (Stateful) que le mode sans session (Stateless) qui permet d'éviter la phase d'authentification et de contrôle des droits (amélioration significative du temps d'exécution des requêtes).

D'une manière générale, il est préférable de limiter le nombre d'appels aux méthodes en groupant les envois. Si le besoin est par exemple d'envoyer plus de 5 SMS par secondes, il faut mettre en place une « bufferisation » des SMS à envoyer, et déclencher une diffusion regroupant tous les

SMS à envoyer toutes les 5 secondes (l'utilisation des parties dynamiques des contacts permet ce regroupement).

1.1.9.2 DECLENCHEMENT DES APPELS

La fréquence des Flux XML échangés entre DMC et le Client doivent être limités à 5 (cinq) appels de la plateforme DMC par seconde maximum.

Le Client a la possibilité d'échanger des Flux XML :

- en mode « Unitaire » dans lequel une Requête XML contient un seul contact
- en mode « HTTP Bloc » dans lequel une Requête XML contient plusieurs contacts
- en mode « FTP » dans lequel un Fichier contient plusieurs contacts

Le Client doit déterminer le mode de communication optimal des Flux XML envoyés vers la plateforme DMC, en fonction de la taille, du nombre et la fréquence d'envois de ces Flux XML.

Il appartient au Client de s'assurer qu'il ne dépasse pas ce trafic maximum dans le cadre de l'exploitation du Service.

Tout manquement du Client à cette obligation peut entraîner la suspension du Service sans préavis.

1.1.9.3 ENVOIS EN MASSE

Pour les envois multiples, il faut regrouper un maximum de contacts au sein d'une même diffusion (l'utilisation des parties dynamiques des contacts permet ce regroupement) et limiter l'appel aux méthodes à un appel par seconde.

Pour les diffusions contenant un gros volume de contacts, il est préférable d'utiliser le dépôt de fichier sur un compte FTP.

1.1.9.4 ENVOIS AU FIL DE L'EAU

Pour les envois au fil de l'eau, il faut limiter le nombre d'appels aux messages unitaires à cinq appels par seconde.

Pour envoyer un SMS unitairement, il est préférable d'utiliser les messages unitaires que de déclencher une diffusion ne contenant qu'un seul contact.

Pour les envois unitaires en masse (plusieurs serveurs envoient des appels unitaires en parallèle), il est conseillé d'utiliser le Web Service spécifique « DmcBufferWS » en JSON qui est capable de supporter un plus grand nombre d'appels simultanés.

Ce Web Service « bufferisé » accepte un nombre de connexions parallèles supérieures aux Web Service JSON standards.

1.1.9.5 SUPERVISION

Pour la supervision des diffusions, il ne faut pas appeler plus d'une fois par minute la méthode de récupération des comptes-rendus d'appels.

CHAPITRE 2 :

POINTS D'ENTREES DU WEB SERVICE

2.1 POINT D'ENTREE CONTACTWS

Le point d'entrée "ContactWS" permet d'administrer les listes de contacts pour l'espace DMC indiqué dans les paramètres d'authentification.

2.1.1 FINDGROUPCONTACT

Description	Recherche les groupes de contact de l'espace indiqué dans les paramètres de connexion.
Paramètres	Aucun
Retour	■ Une liste de groupes de contacts

Exemple de demande SOAP :

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findGroupContact/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findGroupContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <GroupContact>
        <groupContactId>21</groupContactId>
        <groupContactName>Asreinte</groupContactName>
        <filter1>Secours</filter1>
        <filter1>Secours</filter1>
        <filter2>Secours | Infirmier</filter2>
        <filter2>Secours | Pompier</filter2>
        <active>true</active>
        <creationDate>2010-08-02T00:00:00+02:00</creationDate>
        <nbContact>2</nbContact>
      </GroupContact>
    </ns2:findGroupContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
http://dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/findGroupContact?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "groupContactName":"Astreinte ",
    "groupContactId":1001,
    "nbContact":10,
    "creationDate":1332423163000,
    "active":true
  },{
    "groupContactName":"Service informatique",
    "groupContactId":1021,
    "nbContact":0,
    "creationDate":1332749939000,
    "active":true
  }
]
```

2.1.2 SAVEGROUPCONTACT

Description	Crée un groupe de contacts ou met à jour un groupe de contact existant
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ groupContactName : Le nom du groupe à créer
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ groupContactId : L'identifiant du groupe créé ■ groupContactName : Le nom du groupe créé ■ creationDate : Date de création du groupe

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:saveGroupContact>
      <groupeContact>
```

```

    <groupContactName>Groupe WS</groupContactName>
    <active>true</active>
  </groupeContact>
</ser:saveGroupContact>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:saveGroupContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <groupContactId>83</groupContactId>
        <groupContactName>Groupe WS</groupContactName>
        <active>true</active>
        <creationDate>2010-08-05T16:28:12.791+02:00</creationDate>
      </return>
    </ns2:saveGroupContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/saveGroupContact?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&groupeContact={
  "groupContactName": "Nouveau groupe"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  {
    "groupContactName":"Nouveau groupe",
    "groupContactId":1201,
    "creationDate":1348045562559}
}

```

2.1.3 CREATECONTACT

Description	Crée un nouveau contact dans l'espace
Paramètres	externalReference : La référence externe du contact (issue du SI client) firstName * : Le prénom du contact lastName : Le nom du contact

Retour	<p>email * : L'adresse Email du contact</p> <p>faxNumber * : Le numéro de fax du contact</p> <p>info[1-4] : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés)</p> <p>phoneNumber[1-6] * : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405</p> <p>active : Indique si le contact est actif pour le push notification uniquement :</p> <p>app : Nom de l'application</p> <p>os : Nom du système d'applications</p> <ul style="list-style-type: none"> • android • iOS • windows <p>deviceId : Identifiant de l'appareil</p> <p>token * : Token de l'appareil pour une application</p>
	<p>■ Les informations du contact ajouté</p>

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires. La création d'un contact nécessite obligatoirement un Email, un numéro de Fax, un token ou un numéro de Téléphone.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createContact>
      <contactToCreate>
        <externalReference>12345</externalReference>
        <firstName>Léon</firstName>
        <lastName>Dupont</lastName>
        <email>ld@sfr.com</email>
        <faxNumber>1234567891</faxNumber>
        <info1>Paris</info1>
        <info2>15/12/2010</info2>
        <phoneNumber1>0102030405</phoneNumber1>
        <phoneNumber2>0102030406</phoneNumber2>
      </contactToCreate>
    </ser:createContact>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <active>false</active>
        <creationDate>2010-08-05T16:50:33.405+02:00</creationDate>
        <externalReference>12345</externalReference>
        <firstName>Léon</firstName>
        <contactId>20091</contactId>
        <lastName>dupont</lastName>
        <email>ld@sfr.com</email>
        <faxNumber>1234567891</faxNumber>
        <info1>Paris</info1>
        <info2>15/12/2010</info2>
        <phoneNumber1>0102030405</phoneNumber1>
        <phoneNumber2>0102030406</phoneNumber2>
      </return>
    </ns2:createContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/createContact?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&contactToCreate={
  "phoneNumber1": "0102030405",
  "firstName": "Jean",
  "lastName": "Dupont"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "contactId":247843,
    "spaceId":69,
    "firstName":"Jean",
    "lastName":"Dupont",
    "active":false,
    "creationDate":1348045913129,
    "phoneNumber1":"0102030405"
  }
}
```

2.1.4 DROPCONTACT



Le paramètre « contactId » doit être un identifiant de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createContact ».

Description	Efface un contact
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId * : Identifiant du contact à enlever
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le contact est supprimé

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:dropContact>
      <contactId>20061</contactId>
    </ser:dropContact>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:dropContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/" />
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/dropContact?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
}&contactId="247843"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true}
```

2.1.5 REMOVECONTACTFROMGROUP



Le paramètre « **groupContactId** » doit être un identifiant de groupe de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **saveGroupContact** ».

Le paramètre « **contactId** » doit être un identifiant de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **createContact** ».

Description	Enlève des contacts d'un groupe de contact
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ groupContactId * : Identifiant du groupe de contact ■ contactId * : Identifiant du contact à enlever (répété autant de fois qu'il y a de contacts à supprimer)
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le contact est supprimé du groupe

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spacId>21</spacId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:removeContactFromGroup>
      <groupContactId>83</groupContactId>
      <contactId>20061</contactId>
    </ser:removeContactFromGroup>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:removeContactFromGroupResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/" />
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/removeContactFromGroup?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spacId": "69"
}&groupContactId="1234"&contactId=[
  "247574"
```

]

Exemple de réponse JSON :

{"success":true}

2.1.6 ADDCONTACTTOGROUP

Le paramètre « groupContactId » doit être un identifiant de groupe de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « saveGroupContact ».

Le paramètre « contactId » doit être un identifiant de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createContact ».

Le nombre de contacts maximum autorisé par appel est limité à 100.

Description	Ajoute des contacts existants dans un groupe de contacts
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ groupContactId * : Identifiant du groupe dans lequel ajouter des contacts ■ contactId * : Identifiant du contact à rajouter (répété autant de fois qu'il y a de contacts à ajouter dans la limite de 100 contacts) ■ filter1 : Valeur de filtre 1 à appliquer à l'ensemble des contacts ajoutés ■ filter2 : Valeur de filtre 2 à appliquer à l'ensemble des contacts ajoutés
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ La liste des contacts correctement ajoutés

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToGroup>
      <groupContactId>83</groupContactId>
      <contactId>20061</contactId>
      <filter1>f1</filter1>
      <filter2>f2</filter2>
    </ser:addContactToGroup>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToGroupResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
```

```

<return>
  <contactId>20061</contactId>
  <contactOrder>1</contactOrder>
  <filter1>f1</filter1>
  <filter2>f2</filter2>
</return>
</ns2:addContactToGroupResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

http://dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/addContactToGroup?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&groupContactId="1234"&contactId=[
  "247574"
]

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "contactId":247522,"contactOrder":1
  }]
}

```

2.1.7 DROPGROUPCONTACT



Le paramètre « groupContactId » doit être un identifiant de groupe de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « saveGroupContact ».

Description	Supprime un groupe de contacts existant
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ GroupeContactId * : Identifiant du groupe de contact à supprimer
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le groupe de contacts est supprimé

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>

```

```

</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:dropGroupContact>
    <groupContactId>83</groupContactId>
  </ser:dropGroupContact>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:dropGroupContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/dropGroupContact?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&groupContactId="1081"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{"success":true}

```

2.1.8 FINDINCLUDEDCONTACT

Le paramètre « groupContactId » doit être un identifiant de groupe de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « saveGroupContact ».

Description	Recherche les contacts présents dans un groupe de contacts
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ groupContactId * : Identifiant du groupe de contact
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de contacts ■ Le nombre total de contacts trouvés

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>

```

```

</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:findIncludedContact>
    <groupContactId>21</groupContactId>
  </ser:findIncludedContact>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findIncludedContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <IncludedContacts>
        <list xsi:type="ns2:groupedContact" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <contactId>2</contactId>
          <contactOrder>1</contactOrder>
          <filter1>Paris</filter1>
          <firstName>Léon</firstName>
          <lastName>Dupont</lastName>
        </list>
        <list xsi:type="ns2:groupedContact" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <contactId>41</contactId>
          <contactOrder>2</contactOrder>
          <filter1>Lyon</filter1>
          <firstName>Jean</firstName>
          <lastName>Durand</lastName>
        </list>
        <total>2</total>
      </IncludedContacts>
    </ns2:findIncludedContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/findIncludedContact?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&groupContactId="1234"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{"success":true,"response":
{
  "list":
  [{
    "contactId":247544,
    "contactOrder":1,
    "firstName":"DUPONT",
    "lastName":"Jean",
    "externalReference":"103763"},
  {

```

```
"contactId":247545,
"contactOrder":2,
"firstName":"DURAND",
"lastName":"Paul",
"externalReference":"103767"
}},
"total":2
}}
```

2.1.9 FINDEXCLUDEDCONTACT



Le paramètre « groupContactId » doit être un identifiant de groupe de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « saveGroupContact ».

Description	Recherche les contacts qui ne sont pas présents dans un groupe
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ groupContactId * : Identifiant du groupe de contact
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de contacts ■ Le nombre total de contacts trouvés

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findExcludedContact>
      <groupContactId>21</groupContactId>
    </ser:findExcludedContact>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findExcludedContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <ExcludedContacts>
        <list xsi:type="ns2:groupedContact" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <contactId>20061</contactId>
          <lastName>Dupont</lastName>
        </list>
        <total>1</total>
      </ExcludedContacts>
```

```
</ns2:findExcludedContactResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ContactWS/findExcludedContact?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&groupContactId="1081"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,"response":
{
  "list":
  [{
    "contactId":247344,
    "firstName":"DUPONT",
    "lastName":"François",
    "externalReference":"103768"},
    {
    "contactId":247345,
    "firstName":"DURAND",
    "lastName":"Jacques",
    "externalReference":"103767"
  }
  ],
  "total":2
}}
```

2.1.10 GETCONTACT



Le paramètre « contactId » doit être un identifiant de contact existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createContact ».

Description	Récupère les informations d'un contact à partir de son id
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId : Identifiant du contact
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId : L'identifiant du contact ■ spaceId : L'identifiant de l'espace auquel appartient le contact ■ firstName : Le prénom du contact ■ lastName : Le nom du contact ■ externalReference : La reference externe du contact (issue du SI client) ■ active : Indique si le contact est actif ■ creationDate : Date de création du contact

- **email** : L'adresse Email du contact
- **faxNumber** : Le numéro de fax du contact
- **info[1-4]** : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés)
- **phoneNumber[1-6]** : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405

pour le push notification uniquement :

- **app** : Nom de l'application
- **os** : Nom du système d'applications
 - android
 - iOS
 - windows
- **deviceId** : Identifiant de l'appareil
- **token *** : Token de l'appareil pour une application

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
      <lang>fr_FR</lang>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:getContact>
      <contactId>123456</contactId>
    </ser:getContact>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <active>true</active>
        <creationDate>2012-06-21T09:49:53+02:00</creationDate>
        <externalReference>103842</externalReference>
        <firstName>Jean</firstName>
        <contactId>123456</contactId>
        <lastName>Dupont</lastName>
        <spaceld>69</spaceld>
```

```
<email>jean.dupont@sfr.com</email>
<info1>Homme </info1>
<info2>Offre ADSL</info2>
</return>
</ns2:getContactResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ ContactWS/getContact?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
} &contactId="123456"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
"response":
{
"contactId":123456,
"spaceId":69,
"firstName":"Jean",
"lastName":"Dupont",
"externalReference":"103842",
"active":true,
"creationDate":1340264993000,
"email":"jean.dupont@sfr.fr",
"info1":"Homme",
"info2":"Offre ADSL"
}}
```

2.1.11 FINDCONTACT

Description	Cherche les contacts répondants aux critères
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ firstName : Le prénom du contact ■ lastName : Le nom du contact ■ externalReference : La reference externe du contact (issue du SI client) ■ active : Indique si le contact est actif ■ creationDate : Date de création du contact ■ email : L'adresse Email du contact ■ faxNumber : Le numéro de fax du contact ■ info[1-4] : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés) ■ phoneNumber[1-6] : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405

	<p>pour le push notification uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ app : Nom de l'application ■ os : Nom du système d'applications <ul style="list-style-type: none"> ○ android ○ iOS ○ windows ■ deviceId : Identifiant de l'appareil ■ token * : Token de l'appareil pour une application
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId : L'identifiant du contact ■ spaceId : L'identifiant de l'espace auquel appartient le contact ■ firstName : Le prénom du contact ■ lastName : Le nom du contact ■ externalReference : La référence externe du contact (issue du SI client) ■ active : Indique si le contact est actif ■ creationDate : Date de création du contact ■ email : L'adresse Email du contact ■ faxNumber : Le numéro de fax du contact ■ info[1-4] : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés) ■ phoneNumber[1-6] : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405 <p>pour le push notification uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ app : Nom de l'application ■ os : Nom du système d'applications <ul style="list-style-type: none"> ○ android ○ iOS ○ windows ■ deviceId : Identifiant de l'appareil ■ token : Token de l'appareil pour une application

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<serviceld>123456</serviceld>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceId>1234</spaceId>
<lang>fr_FR</lang>
</ser:authenticate>
```

```
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:findContact>
    <contact>
      <lastName>Dupont</lastName>
    </contact>
  </ser:findContact>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list>
          <active>true</active>
          <creationDate>2016-01-12T09:00:00+01:00</creationDate>
          <firstName>Pierre</firstName>
          <contactId>246810</contactId>
          <lastName>Dupont</lastName>
          <spaceId>1234</spaceId>
          <appli>appli1</appli>
          <email>pierre.dupont@sfr.fr</email>
          <faxNumber>0401020304</faxNumber>
          <phoneNumber1>0601020304</phoneNumber1>
          <os>android</os>
          <token>sdfqsdfs_dfsd_fdsfsd_f_dfsf</token>
        </list>
        <total>1</total>
      </return>
    </ns2:findContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ ContactWS/getContact? authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "1234",
  "lang": "fr_FR"
}&contact={
  "lastName": "Dupont"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
"response":
{
"list":[
```

```
{
  "contactId":3417758,
  "spaceId":5084,
  "firstName":"Pierre",
  "lastName":"Dupont",
  "active":true,
  "creationDate":1484210835000,
  "faxNumber":"0401020304",
  "email":"pierre.dupont@sfr.fr",
  "token":"sdfqsdfs_dfsd_fdsfsd_f_dfsf",
  "os":"android",
  "appli":"appli1",
  "phoneNumber1":"0601020304"
},
"total":1}}
```

2.1.12 UPDATECONTACT

Description	Mise à jour des informations d'un contact
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId * : L'identifiant du contact ■ firstName : Le prénom du contact ■ lastName : Le nom du contact ■ externalReference : La référence externe du contact (issue du SI client) ■ active : Indique si le contact est actif ■ creationDate : Date de création du contact ■ email : L'adresse Email du contact ■ faxNumber : Le numéro de fax du contact ■ info[1-4] : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés) ■ phoneNumber[1-6] : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405 <p>pour le push notification uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ app : Nom de l'application ■ os : Nom du système d'applications <ul style="list-style-type: none"> ○ android ○ iOS ○ windows ■ deviceId : Identifiant de l'appareil ■ token : Token de l'appareil pour une application
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId : L'identifiant du contact ■ spaceId : L'identifiant de l'espace auquel appartient le contact ■ firstName : Le prénom du contact ■ lastName : Le nom du contact

- **externalReference** : La référence externe du contact (issue du SI client)
 - **active** : Indique si le contact est actif
 - **creationDate** : Date de création du contact
 - **email** : L'adresse Email du contact
 - **faxNumber** : Le numéro de fax du contact
 - **info[1-4]** : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés)
 - **phoneNumber[1-6]** : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405
- pour le push notification uniquement :
- **app** : Nom de l'application
 - **os** : Nom du système d'applications
 - android
 - iOS
 - windows
 - **deviceId** : Identifiant de l'appareil
 - **token** : Token de l'appareil pour une application

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>1234</spaceld>
      <lang>fr_FR</lang>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:updateContact>
      <contactToUpdate>
        <phoneNumber1>0701020304</phoneNumber1>
        <externalReference>abcdef</externalReference>
        <contactId>3417758</contactId>
      </contactToUpdate>
    </ser:updateContact>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:updateContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
```

```
<return>
  <externalReference>abcdef</externalReference>
  <contactId>3417758</contactId>
  <spaceId>1234</spaceId>
  <phoneNumber1>0701020304</phoneNumber1>
</return>
</ns2:updateContactResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "1234",
  "lang": "fr_FR"
}&contactToUpdate={
  "phoneNumber1": "0701020304",
  "externalReference": "abcdef",
  "contactId": "3417758"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
 "response":{
 "contactId":3417758,
 "spaceId":1234,
 "externalReference":"abcdef",
 "phoneNumber1":"0701020304"}
}
```

2.1.13 GETCONTACTGROUPS

Description	Recherche les groupes auxquels appartient un contact
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactId * : L'identifiant du contact
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de groupes de contacts

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>1234</spaceId>
      <lang>fr_FR</lang>
```

```

</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:getContactGroups>
    <contactId>3417758</contactId>
  </ser:getContactGroups>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getContactGroupsResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <groupContactId>1820</groupContactId>
        <groupContactName>Astreinte</groupContactName>
        <active>true</active>
        <creationDate>2016-01-12T10:28:19+01:00</creationDate>
      </return>
      <return>
        <groupContactId>1822</groupContactId>
        <groupContactName>Secours</groupContactName>
        <active>true</active>
        <creationDate>2016-01-12T10:31:52+01:00</creationDate>
      </return>
    </ns2:getContactGroupsResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "1234",
  "lang": "fr_FR"
}&contactId="3417758"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{"success":true,
 "response":[{"groupContactName":"Astreinte",
 "groupContactId":1820,
 "creationDate":1484213299000,
 "active":true}
 ,{
 "groupContactName":"Secours",
 "groupContactId":1822,
 "creationDate":1484213512000,
 "active":true}}}

```

2.2 POINT D'ENTREE PLANNINGWS

Un planning est un ensemble de jours et de créneaux correspondant aux périodes pendant laquelle DMC peut joindre les contacts (planning d'appel) ou les rediriger (planning de mise en relation) vers un utilisateur.

Le point d'entrée "PlanningWS" permet d'administrer les plannings pour l'espace ou les service DMC indiqué dans les paramètres d'authentification.

2.2.1 FINDPLANNING

Description	Recherche tous les plannings disponibles au sein de l'espace de connexion
Paramètres	Aucun
Retour	■ La liste des plannings trouvés

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findPlanning/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findPlanningResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <Planning>
        <planningForService>true</planningForService>
        <planningId>261</planningId>
        <planningName>Planning 24/7</planningName>
      </Planning>
      <Planning>
        <planningForService>true</planningForService>
        <planningId>262</planningId>
        <planningName>Heures ouvrÃ©es</planningName>
      </Planning>
      <Planning>
        <planningForService>>false</planningForService>
        <planningId>263</planningId>
      </Planning>
    </ns2:findPlanningResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```
<planningName>Planning Information</planningName>
</Planning>
</ns2:findPlanningResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/findPlanning?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "planningId":1281,
    "planningName":"Planning personnel",
    "planningForService":false
  },{
    "planningId":22,
    "planningName":"Heures ouvrées",
    "planningForService":true
  },{
    "planningId":23,
    "planningName":"Planning Information",
    "planningForService":true
  }]
}
```

2.2.2 FINDDAYS



Le paramètre « planningId » doit être un identifiant de planning existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findPlanning ».

Description	Recherche les jours définis dans un planning existant
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ planningId (integer) * : L'identifiant du planning
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de jours

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
```

```
<soapenv:Header>
  <ser:authenticate>
    <servicId>123456</servicId>
    <servicePassword>654321</servicePassword>
    <spaceId>21</spaceId>
  </ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:findDays>
    <planningId>23</planningId>
  </ser:findDays>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findDaysResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <Day>
        <day>15</day>
        <dayId>141</dayId>
        <dayPlanning>23</dayPlanning>
        <holiday>false</holiday>
        <month>7</month>
        <opened>false</opened>
        <year>2010</year>
      </Day>
      <Day>
        <day>15</day>
        <dayId>162</dayId>
        <dayPlanning>23</dayPlanning>
        <holiday>false</holiday>
        <month>7</month>
        <opened>false</opened>
        <year>2010</year>
      </Day>
    </ns2:findDaysResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/findDays?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&planningId="22"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "dayId":1627,
```

```

"planningId":22,
"day":1,
"month":1,
"year":2011,
"holiday":false,
"opened":true,
"minutesDebut":840,
"minutesFin":975
},{
"dayId":1181,
"planningId":22,
"day":18,
"month":3,
"year":2011,
"holiday":false,
"opened":false
}]
}

```

2.2.3 SAVESERVICEPLANNING



Le paramètre « **planningId** » doit être un identifiant de planning existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **findPlanning** ».

Description	Création ou mise à jour d'un planning de service
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ planningId * : L'identifiant du planning en cas de modification ■ planningName * : Le nom du planning de service à créer
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ planningId : L'identifiant du planning créé ■ planningName : Le nom du planning créé ■ serviceld : L'identifiant du service si le planning a été créé dans un service

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:saveServicePlanning>
      <planningName>Test WS</planningName>
    </ser:saveServicePlanning>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:saveServicePlanningResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <Planning>
        <planningId>81</planningId>
        <planningName>Test WS</planningName>
        <planningSpace>21</planningSpace>
      </Planning>
    </ns2:saveServicePlanningResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
http:// dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/saveServicePlanning?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&planningName="Planning service"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "planningId":1582,
    "planningName": " Planning service ",
    "planningForService":true
  }
}
```

2.2.4 SAVESPACEPLANNING

Le paramètre « **planningId** » doit être un identifiant de planning existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **findPlanning** ».

Description	Création ou mise à jour d'un planning d'espace
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ planningId * : L'identifiant du planning en cas de modification ■ planningName * : Le nom du planning d'espace à créer
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ planningId : L'identifiant du planning créé ■ planningName : Le nom du planning créé ■ spaceId : L'identifiant de l'espace si le planning a été créé dans un espace

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:saveSpacePlanning>
      <planningName>Test WS</planningName>
    </ser:saveSpacePlanning>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:saveSpacePlanningResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <Planning>
        <planningId>81</planningId>
        <planningName>Test WS</planningName>
        <planningSpace>21</planningSpace>
      </Planning>
    </ns2:saveSpacePlanningResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
http:// dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/saveSpacePlanning?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&planningName="Nouveau planning"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "planningId":1562,
    "planningName":"Nouveau planning",
    "planningForService":false
  }
}
```

2.2.5 CREATEDAY



Le paramètre « **planningId** » doit être un identifiant de planning existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **findPlanning** ».

Description	Création d'un nouveau créneau pour un jour donné dans un planning existant
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ Day : Numéro de jour du créneau à ajouter (1-31) ■ planningId * : Identifiant du planning dans lequel ajouter le jour ■ holiday : Indique si le jour ajouté est un jour férié ou non ■ minutesDebut : Heure de début du créneau indiqué en minutes passées depuis minuit ■ minutesFin : Heure de début du créneau indiqué en minutes passées depuis minuit ■ month : Numéro de mois du créneau à ajouter (1-12) ■ opened : Indique si le créneau d'appel est ouvert ou fermé ■ weekday : Indique un jour de la semaine (dimanche=1 à samedi=7) ■ year : Année du créneau à ajouter (sur 4 chiffres)
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les informations du créneau ajouté au planning

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createDay>
      <crenel>
        <day>15</day>
        <dayPlanning>81</dayPlanning>
        <minutesDebut>0</minutesDebut>
        <minutesFin>120</minutesFin>
        <month>12</month>
        <opened>true</opened>
        <year>2010</year>
      </crenel>
    </ser:createDay>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createDayResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <Day>
        <day>15</day>
        <dayId>144</dayId>
        <dayPlanning>81</dayPlanning>
        <holiday>false</holiday>
        <minutesDebut>0</minutesDebut>
        <minutesFin>120</minutesFin>
        <month>12</month>
        <opened>true</opened>
        <year>2010</year>
      </Day>
    </ns2:createDayResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/createDay?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&crenel={
  "day": "15",
  "planningId": "1626",
  "minutesDebut": "0",
  "minutesFin": "320",
  "month": "11",
  "opened": "true",
  "year": "2012"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "dayId":2368,
    "planningId":1626,
    "day":15,
    "month":11,
    "year":2012,
    "holiday":false,
    "opened":true,
    "minutesDebut":0,
    "minutesFin":320
  }
}
```

2.2.6 DROPDAY



Le paramètre « dayId » doit être un identifiant de jour existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findDays ».

Description	Suppression d'un jour
Paramètres	dayId * : Identifiant du jour à supprimer
Retour	■ Le jour est supprimé

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:dropDay>
      <dayId>144</dayId>
    </ser:dropDay>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:dropDayResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/dropDay?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&dayId="144"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true}
```

2.2.7 DROPPLANNING



Le paramètre « planningId » doit être un identifiant de planning existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findPlanning ».

Description	Suppression d'un planning existant
Paramètres	PlanningId * : l'identifiant du planning à supprimer
Retour	Aucun

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:dropPlanning>
      <!--Optional-->
      <planningId>81</planningId>
    </ser:dropPlanning>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:dropPlanningResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
http:// dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/PlanningWS/dropPlanning?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&planningId="1562"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true}
```

2.3 POINT D'ENTREE BROADCASTWS

Le point d'entrée "BroadcastWS" permet d'administrer les diffusions pour le l'espace DMC indiqué dans les paramètres d'authentification.

Les diffusions peuvent être déclenchées en utilisant deux types de scénarii de diffusion :

- Les scénarii de diffusion avec messages statiques : L'ensemble des informations à diffusées sont prédéfinies
- Les scénarii personnalisables : Un certain nombre d'informations sont à fournir au moment du déclenchement de la diffusion

Concernant ce dernier type, certaines informations de personnalisation sont de type fichier à télécharger. Dans ce cas, il existe un service spécial « UploadService » qui n'obéit pas aux spécifications des Web Services permettant de télécharger des fichiers

2.3.1 UPLOADSERVICE

La methode « UploadService » permet l'upload HTTP d'un fichier en POST.

Il est possible de télécharger des fichiers de contacts comme des fichiers de documents (wav, pdf, html, ...). L'accès à cette méthode se fait au travers de l'URL :

<https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/uploadService>

Les paramètres de la méthode sont les suivants :

Description	Upload d'un fichier dans le système DMC
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ serviceld * : Identifiant du service ■ serviceWsPassword * : Mot de passe du service ■ filename * : Contenu du fichier uploadé <p>Les types de fichier autorisés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ JPG ■ GIF ■ HTML ■ PNG ■ PDF ■ 3GP ■ WAV <ul style="list-style-type: none"> ○ ALAW:1:8000:8 ○ PCM_SIGNED:1:8000:16 ○ ULAW:1:8000:8
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Un nom de fichier : Ce nom est utilisable dans les méthodes des web services qui permettent l'utilisation d'un fichier.

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple avec un formulaire html :

```
<html>
  <head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
    <title>JSP Page</title>
  </head>
  <body>
    <form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
      <input type="hidden" name="serviceld" value="123456" />
      <input type="hidden" name="serviceWsPassword" value="124fgfg56d4" />
      <input type="file" name="filename" />
      <input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
    </form>
  </body>
</html>
```

Exemple en php :

```
<?php
$ch = curl_init();

$data = array('serviceld' => 123456, 'serviceWsPassword' => '124fgfg56d4', 'filename' => '@fichier.pdf');

curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'Https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/uploadService');
curl_setopt($ch, CURLOPT_POST, 1);
curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
curl_setopt($ch, CURLOPT_POSTFIELDS, $data);

$res=curl_exec($ch);

curl_close($ch);

?>
```

Exemple de réponse :

```
2010_7_6_2cb973ae-073c-4801-a386-c0fd631eb762.wav
```

2.3.2 CREATEBROADCAST



Le paramètre « callPlanningId » doit être un identifiant de planning existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findPlanning ».

Le paramètre « scenariold » doit être un identifiant de scénario de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findScenarii ».

Le paramètre « customizableId » doit être un identifiant de partie personnalisable existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findCustomizableNodes ».

Le paramètre « multimediaType » doit être un type multimédia existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findMultimediaType ».

Description	Création d'une nouvelle diffusion
Paramètres	<p>Un objet Broadcast contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ startDate : Date de début de la diffusion ■ stopDate : Date de fin de la diffusion ■ callPlanningId * : Identifiant du planning d'appel ■ description : Description de la diffusion ■ scenariold * : Scenario utilisé dans la diffusion ■ maxSimultaneousContact * : Nombre d'appels simultanés vers les contacts ■ broadcastName * : Nom de la diffusion ■ priority * : Priorité de la diffusion : 1 (basse), 2(normale) ou 4 (haute) ■ quota : Quota de la diffusion ■ quotaResult : Résultat permettant d'incrémenter le quota ■ spreading : Active ou non le lissage des envois / appels sur la durée de la diffusion (true, false) ■ transfertPlanning * : Identifiant du planning de transfert (pour le vocal) <p>Pour chaque partie personnalisable, il faut un objet customMsg contenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ customizableId : Identifiant de la partie personnalisable ■ documentId : Identifiant d'un document de l'espace ■ fileName : Le nom du fichier à traiter (à titre indicatif) ■ fileSource : Le fichier à traiter (retourné par le service d'upload) ■ text : Contenu du texte SMS ou du texte vocal à synthétiser ■ ttsVoice : Voix de synthèse à utiliser pour les messages vocaux <ul style="list-style-type: none"> ○ claire08s : voix française (par défaut) ○ laura8k : voix anglaise ■ messageFrom : Numéro de l'expéditeur pour le vocal et le fax, adresse de l'expéditeur pour l'email, un nom pour le MMS, un champ OADC pour le SMS ■ messageSubject : Un sujet de message pour l'email, la notif et le mms ■ smsFlash : Indique si le SMS envoyé est un sms flash ou non (true, false) ■ smsLong : Indique si le SMS envoyé est un sms long (supérieur à 160 caractères) ou non (true, false) ■ smsUnicode : Indique si le SMS envoyé est encodé en UTF8 (true, false) ou en ISO8859-1 (par défaut) ■ multimediaType : Type du média à utiliser ■ transfNumber : Numéro à utiliser pour la mise en relation

	<ul style="list-style-type: none"> ■ emailFileAttachments : pour chaque pièce jointe (maximum 2) : <ul style="list-style-type: none"> ○ documentId : Identifiant d'un document de l'espace ○ fileName : Le nom du fichier à insérer en pièce jointe (à titre indicatif) ○ fileSource : Le fichier à insérer en pièce jointe (retourné par le service d'upload)
Retour	Un message d'erreur si la diffusion n'a pas été créée

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.



Le champ messageFrom pour un email doit être au format « nom<adresse email>. Si aucun émetteur n'est précisé, l'adresse email par défaut est « dmcmailer@dmc.sfr-sh.fr »

Si le paramètre « smsLong » n'est pas activé et que le texte du SMS dépasse les 160 caractères, tous les contacts seront rejetés.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <!--Optional:-->
      <broadcast>
        <startDate>2010-08-05T10:20:31+02:00</startDate>
        <stopDate>2010-08-05T10:21:31+02:00</stopDate>
        <callPlanningId>21</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenarioid>48</scenarioid>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion ws</broadcastName>
        <priority>1</priority>
        <quota>10</quota>
        <quotaResult>Message reçu</quotaResult>
        <multimediaType>1</multimediaType>
        <emailFileAttachments>
          <fileName>pj1.jpg</fileName>
          <fileSource>05056e0a-cf42-4e32-88f0-93a6333e39f6.jpg</fileSource>
        </emailFileAttachments>
      </broadcast>
    </ser:createBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2010-08-05T10:20:31+02:00</startDate>
        <stopDate>2010-08-05T10:21:31+02:00</stopDate>
        <callPlanningId>21</callPlanningId>
        <description>test</description>
        <broadcastId>301</broadcastId>
        <scenarioId>48</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>test ws</broadcastName>
        <priority>1</priority>
        <quota>10</quota>
        <quotaResult>Message reçu</quotaResult>
      </return>
    </ns2:createBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
http:// dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/createBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321"
}&broadcast={
  "callPlanningId": "22",
  "scenarioId": "43",
  "broadcastName": "diffusion sms"
}&customizableMessage=[
  {
    "customizableId": "42",
    "multimediaType": "3",
    "text": "test envoi sms"
  }
]
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "broadcastName":"diffusion sms",
    "broadcastId":61904,
    "priority":2,
    "startDate":1348475922068,
    "stopDate":1348648722068,
    "scenarioId":43,
    "callPlanningId":22,
    "maxSimultaneousContact":0,
    "broadcastOrigin":"WS",
    "spreading":false
  }
}
```

```
}
}
```

2.3.3 ADDNOTIFICATIONTOBROADCAST

Description	Ajout de contacts de notification (pour le suivi de la diffusion)
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion ■ address * : Numéro de téléphone (pour le SMS) ou adresse Email ■ event * : Evènement de diffusion à surveiller <ul style="list-style-type: none"> ○ BROADCAST_BEGIN : Démarrage de la diffusion ○ BROADCAST_END : Fin de le diffusion ○ QUOTA_REACHED : Diffusion en pause sur quota atteint ■ media * : Média à utiliser pour le suivi (« SMS » ou « EMAIL »)
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'identifiant du contact de notification

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>69</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addNotificationToBroadcast>
      <notification>
        <address>0601020304</address>
        <event>BROADCAST_END</event>
        <media>SMS</media>
      </notification>
      <broadcastId>1234</broadcastId>
    </ser:addNotificationToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addNotificationToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>123</return>
    </ns2:addNotificationToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/addNotificationToBroadcast?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
}
&notification={
  "address": "0601020304",
  "event": "BROADCAST_BEGIN",
  "media": "SMS"
}
&broadcastId="123"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":12
}
```

2.3.4 FINDNOTIFICATION

Description	Recherche des contacts de notification
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ La liste des notifications présentes dans la diffusion

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>69</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findNotification>
      <broadcastId>1234</broadcastId>
    </ser:findNotification>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findNotificationResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <address>0601020304</address>
      </return>
    </ns2:findNotificationResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```

<bnId>123</bnId>
<event>BROADCAST_BEGIN</event>
<media>SMS</media>
</return>
</ns2:findNotificationResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findNotification?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="123"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "bnId":12,
    "address":"0601020304",
    "event": "BROADCAST_END",
    "media": "SMS"
  }]
}

```

2.3.5 GETBROADCAST

Description	Recherche d'une diffusion du service
Paramètres	■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion
Retour	■ Une diffusion avec tous ses paramètres

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:getBroadcast>
      <broadcastId>12345</broadcastId>
    </ser:getBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2012-05-29T08:54:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2012-05-31T08:54:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WEB</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>123</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <broadcastId>12345</broadcastId>
        <scenarioId>12</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion email rapide du 29/05/2012 08:53</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Email</scenarioName>
        <spreading>false</spreading>
        <status>Terminée</status>
      </return>
    </ns2:getBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/getBroadcast?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="61904"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "broadcastName":"diffusion sms",
    "broadcastId":61904,
    "priority":2,
    "startDate":1348475922000,
    "stopDate":1348648722000,
    "scenarioName":"Sms",
    "scenarioId":43,
    "callPlanningId":22,
    "callPlanningName":"Heures ouvrées",
    "maxSimultaneousContact":0,
    "status":"Edition",
    "broadcastOrigin":"WS",
    "spreading":false
  }
}
```

}

2.3.6 FINDEDITINGBROADCAST

Description	Recherche des diffusions en cours d'édition du service
Paramètres	Aucun
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de diffusions ■ Le nombre de diffusions retournées

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findEditingBroadcast>
    </ser:findEditingBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findEditingBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:broadcast" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <failedContactNumber>0</failedContactNumber>
          <broadcastId>283</broadcastId>
          <scenarioId>42</scenarioId>
          <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
          <broadcastName>Diffision Vocale</broadcastName>
          <priority>1</priority>
          <scenarioName>Vocal</scenarioName>
          <status>Edition</status>
          <succeededContactNumber>0</succeededContactNumber>
          <totalContactNumber>0</totalContactNumber>
        </list>
        <list xsi:type="ns2:broadcast" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <failedContactNumber>0</failedContactNumber>
          <broadcastId>275</broadcastId>
          <scenarioId>44</scenarioId>
          <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
          <broadcastName>Diffusion MMS</broadcastName>
```

```
<priority>1</priority>
<scenarioName>Mms</scenarioName>
<status>Edition</status>
<succeededContactNumber>0</succeededContactNumber>
<totalContactNumber>0</totalContactNumber>
</list>
<total>2</total>
</return>
</ns2:findEditingBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findEditingBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "list":
    [{
      "broadcastName":"Diffusion email",
      "broadcastId":61997,
      "priority":2,
      "scenarioName":"Email",
      "scenarioId":41,
      "maxSimultaneousContact":0,
      "status":"Edition",
      "succeededContactNumber":0,
      "runningContactNumber":0,
      "failedContactNumber":0,
      "totalContactNumber":0,
      "broadcastOrigin":"WEB",
      "spreading":false
    },{
      "broadcastName":"Diffusion SMS",
      "broadcastId":61996,"priority":2,
      "scenarioName":"SMS",
      "scenarioId":45,
      "maxSimultaneousContact":0,
      "status":"Edition",
      "succeededContactNumber":0,
      "runningContactNumber":0,
      "failedContactNumber":0,
      "totalContactNumber":0,
      "broadcastOrigin":"WEB",
      "spreading":false
    }
  ]
}
```

```

}
]
,"total":2
}
}

```

2.3.7 IMPORTCONTACTBROADCAST



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Le nombre de contacts maximum autorisé par fichier est limité à 2 000 000.

Description	Importer un fichier de contacts précédemment téléchargé dans une diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion ■ fileSource * : Le chemin du fichier retourné lors du téléchargement du fichier
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'identifiant de l'import en cours de traitement.

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:importContactBroadcast>
      <fileSource>abc</fileSource>
      <broadcastId>301</broadcastId>
    </ser:importContactBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:importContactBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>821</return>
    </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/importContactBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&fileSource="7f0c0b5a-e228-4f08-991c-ae7d75ddd2d6.csv"
&broadcastId="61904"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":5101
}
```

2.3.8 GETIMPORTSTATUS

Le paramètre « **arg1** » doit être un identifiant d'import existant obtenu en retour de l'appel des méthodes « **importContactBroadcast** » ou « **insertContactFromDocument** ».

Les paramètres de la méthode sont les suivants :

Description	Vérification de l'état d'avancement d'un import de contact dans une diffusion.
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ idImport * : Identifiant d'un import de contacts
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId : L'identifiant de la diffusion ■ contactImportId : L'identifiant de l'import de contact ■ dateCre : Date de demande de l'import ■ dateMod : Date de dernière mise à jour du statut de l'import ■ fileName : Le chemin du fichier en cours d'import ■ fileSize : La taille du fichier lorsqu'il est importé ■ nblImported : Le nombre de contacts du fichier lorsqu'il est importé ■ status : Le statut de l'import <ul style="list-style-type: none"> ○ 0 : Import non démarré ○ 1 : Début de la procédure d'importation ○ 2 : Import en cours ○ 3 : Import réussi ○ 5 : Import échoué ■ errDesc : Description de l'erreur en cas d'échec de l'import

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
```

```

<soapenv:Header>
  <ser:authenticate>
    <serviceld>123456</serviceld>
    <servicePassword>654321</servicePassword>
    <spaceld>21</spaceld>
  </ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:getImportStatus>
    <arg1>123</arg1>
  </ser:getImportStatus>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:importContactBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <broadCast>153</broadCast>
        <contactImportId>421</contactImportId>
        <dateCre>2010-11-17T11:58:41+01:00</dateCre>
        <dateMod>2010-11-17T11:58:43+01:00</dateMod>
        <fileName>abc</fileName>
        <fileSize>129</fileSize>
        <nblImported>1</nblImported>
        <status>3</status>
      </return>
    </S:Body>
  </S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/getImportStatus?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
}
&idImport="4221"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  {
    "contactImportId":5101,
    "broadCast":61904,
    "status":3,
    "fileSize":8,
    "nblImported":7,
    "dateCre":1349253572000,
    "dateMod":1349253575000
  }
}

```

}

2.3.9 GETACTUALQUOTA

 Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Lecture de la valeur actuelle du quota vocal d'une diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion à activer
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ La valeur du quota vocal de la diffusion

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:getActualQuota>
      <broadcastId>12345</broadcastId>
    </ser:getActualQuota>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getActualQuotaResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>5</return>
    </ns2:getActualQuotaResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/getActualQuota?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="61904"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":2
}
```

2.3.10 RESTARTBROADCASTWITHQUOTA



Le paramètre « **broadcastId** » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **createBroadcast** ».

Le paramètre « **newQuota** » doit être une valeur supérieure à la valeur obtenue en retour de l'appel de la méthode « **getActualQuota** ».

Description	Redémarre une diffusion en pause (état « quota atteint ») avec une nouvelle valeur de quota
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion à redémarrer ■ newQuota : nouvelle valeur demandée pour le quota vocal
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ un booleen indiquant si la diffusion a été redémarrée ou non

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spacId>21</spacId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:restartBroadcastWithQuota>
      <broadcastId>12345</broadcastId>
      <newQuota>7</newQuota>
    </ser:restartBroadcastWithQuota>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:restartBroadcastWithQuotaResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>true</return>
    </ns2:restartBroadcastWithQuotaResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/restartBroadcastWithQuota?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="61917"
&newQuota="2"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":true
}
```

2.3.11 ACTIVATEBROADCAST

Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Avant d'activer une diffusion, tous les imports de contacts doivent être terminés (à vérifier avec la méthode « getImportStatus »).

Description	Activer une diffusion existante
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion à activer
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les paramètres de la diffusion activée

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:activateBroadcast>
      <broadcastId>301</broadcastId>
    </ser:activateBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
```

```

<startDate>2010-08-05T10:20:31+02:00</startDate>
<stopDate>2010-08-05T10:21:31+02:00</stopDate>
<callPlanningId>21</callPlanningId>
<callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
<description>test</description>
<broadcastId>301</broadcastId>
<scenarioId>48</scenarioId>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Diffusion ws</broadcastName>
<priority>1</priority>
<quota>10</quota>
<quotaResult>Message reçu</quotaResult>
<scenarioName>Vocal puis Email</scenarioName>
<status>Chargement en cours</status>
</return>
</ns2:activateBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/activateBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="61919"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  {
    "broadcastName":" Diffusion vocale rapide",
    "broadcastId":61919,
    "priority":2,
    "startDate":1348584540000,
    "stopDate":1348757340000,
    "scenarioName":"Vocal",
    "scenarioId":42,
    "callPlanningId":561,
    "quotaResult":"Annonce diffusée",
    "quota":2,
    "callPlanningName":"Planning 24/7",
    "maxSimultaneousContact":1,
    "status":"Chargement en cours",
    "succeededContactNumber":0,
    "runningContactNumber":0,
    "failedContactNumber":0,
    "totalContactNumber":2,
    "broadcastOrigin":"WS",
    "spreading":false
  }
}

```

2.3.12 UPDATEBROADCAST



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Modifier une diffusion en cours d'appel/envoi
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion à modifier la liste des valeurs à modifier : ■ planningId : identifiant du nouveau planning ■ priority : nouvelle valeur de la priorité (1, 2 ou 4) ■ quota : nouvelle valeur du quota ■ brStart : nouvelle date de début des appels (si non dépassée) ■ brStop : nouvelle date de l'arrêt de la diffusion
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ un booleen indiquant si la diffusion a été modifiée ou non

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>999999</servicId>
      <servicePassword>99d99m99c</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:updateBroadcast>
      <broadcastId>123456</broadcastId>
      <valuesToChange>
        <priority>4</priority>
        <brStart>2012-05-21T16:00:00+02:00</brStart>
        <brStop>2012-05-21T18:00:00+02:00</brStop>
      </valuesToChange>
    </ser:updateBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:updateBroadcastResponse
xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>true</return>
```

```
</ns2:updateBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/updateBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="61920"
&valuesToChange={
  "priority": "4"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":true
}
```

2.3.13 PAUSE / RESTART / TERMINATE / DROP BROADCAST

Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Met en pause, relance, Termine ou supprime des diffusions existantes
Paramètres	broadcastId * : Liste des identifiants des diffusions
Retour	La liste des diffusions et leurs états

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:pauseBroadcast>
      <broadcastId>301</broadcastId>
    </ser:pauseBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:pauseBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/"/>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/pauseBroadcast?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
}
&broadcastId=[
  "61920"
]
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true}
```

2.3.14 FINDSCENARII

Description	Recherche les scenarii existants au sein d'un service
Paramètres	namePattern : Expression permettant de filtrer les scénarii recherchés (exemple : %<chaine>%)
Retour	Une liste de scénarii d'appels

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findScenarii>
      <namePattern>Voc%</namePattern>
    </ser:findScenarii>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
```

```

<ns2:findScenariiResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <BroadcastScenario>
    <scenarioId>42</scenarioId>
    <isEmail>>false</isEmail>
    <isFax>>false</isFax>
    <isMms>>false</isMms>
    <isSms>>false</isSms>
    <isVocal>>true</isVocal>
    <scenarioName>Vocal</scenarioName>
  </BroadcastScenario>
  <BroadcastScenario>
    <scenarioId>46</scenarioId>
    <isEmail>>false</isEmail>
    <isFax>>false</isFax>
    <isMms>>false</isMms>
    <isSms>>true</isSms>
    <isVocal>>true</isVocal>
    <scenarioName>Vocal puis Sms</scenarioName>
  </BroadcastScenario>
  <BroadcastScenario>
    <scenarioId>48</scenarioId>
    <isEmail>>true</isEmail>
    <isFax>>false</isFax>
    <isMms>>false</isMms>
    <isSms>>false</isSms>
    <isVocal>>true</isVocal>
    <scenarioName>Vocal puis Email</scenarioName>
  </BroadcastScenario>
</ns2:findScenariiResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findScenarii?authenticate={
  "serviceId": "999999",
  "servicePassword": "99d99m99c",
  "spaceId": "21"
}
&namePattern="sms%"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "scenarioId":4181,
    "scenarioName":"SMS long",
    "isEmail":false,
    "isMms":false,
    "isSms":true,
    "isFax":false,
    "isVocal":true,
    "bScenarioEditing":0
  }
]

```

```

},{
  "scenarioId":43,
  "scenarioName":"Sms",
  "bScenarioDesc":"Scénario SMS.",
  "isEmail":false,
  "isMms":false,
  "isSms":true,
  "isFax":false,
  "isVocal":false,
  "bScenarioEditing":0
},{
  "scenarioId":47,
  "scenarioName":"Sms puis Email",
  "bScenarioDesc":"Scénario SMS. Envoi d'un Email en cas d'échec.",
  "isEmail":true,
  "isMms":false,
  "isSms":true,
  "isFax":false,
  "isVocal":false,
  "bScenarioEditing":0
}]
}

```

2.3.15 FINDMULTIMEDIATYPE

Description	Recherche les types de médias autorisés dans DMC
Paramètres	Aucun
Retour	La liste des types Multimédia autorisés

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findMultimediaType/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findMultimediaTypeResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">

```

```

<return>
  <multimediaTypeDesc>WAV</multimediaTypeDesc>
  <multimediaTypeD>2</multimediaTypeD>
</return>
...
<return>
  <multimediaTypeDesc>XHTML</multimediaTypeDesc>
  <multimediaTypeD>12</multimediaTypeD>
</return>
</ns2:findMultimediaTypeResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findMultimediaType?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "multimediaTypeD":1,"multimediaTypeDesc":"TTS"
  },{
    "multimediaTypeD":2,"multimediaTypeDesc":"WAV"
  },{
    "multimediaTypeD":3,"multimediaTypeDesc":"TXT"
  },{
    "multimediaTypeD":4,"multimediaTypeDesc":"PDF"
  },{
    "multimediaTypeD":5,"multimediaTypeDesc":"JPEG"
  },{
    "multimediaTypeD":6,"multimediaTypeDesc":"3GP"
  },{
    "multimediaTypeD":7,"multimediaTypeDesc":"NMS"
  },{
    "multimediaTypeD":8,"multimediaTypeDesc":"HTML"
  },{
    "multimediaTypeD":9,"multimediaTypeDesc":"HTM"
  },{
    "multimediaTypeD":10,"multimediaTypeDesc":"JPG"
  },{
    "multimediaTypeD":11,"multimediaTypeDesc":"GIF"
  },{
    "multimediaTypeD":12,"multimediaTypeDesc":"XHTML"
  },{
    "multimediaTypeD":13,"multimediaTypeDesc":"CSV"
  },{
    "multimediaTypeD":14,"multimediaTypeDesc":"PNG"
  },{

```

```
"multimediaTypeId":15,"multimediaTypeDesc":"ZIP"
}}
}
```

2.3.16 FINDCUSTOMIZABLENODES



Le paramètre « **scenariold** » doit être un identifiant de scénario de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **findScenarii** ».

Description	Recherche les nœuds personnalisables d'un scénario de diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ scenariold * : L'identifiant du scénario de diffusion
Retour	<p>La liste des messages personnalisables du scénario :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ customizableId : L'identifiant de la partie personnalisable ■ customizableName : Le nom de la partie personnalisable ■ typeName : Le type du message ■ nodeName : Le nom du message

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findCustomizableNodes>
      <scenariold>48</scenariold>
    </ser:findCustomizableNodes>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findCustomizableNodesResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <CustomizableMessage>
        <customizableId>48</customizableId>
        <customizableName>Contenu de l'Email</customizableName>
        <typeName>email</typeName>
        <nodeName>Email</nodeName>
      </CustomizableMessage>
    </S:Body>
</S:Envelope>
```

```

<customizableId>55</customizableId>
<customizableName>Contenu du message vocal</customizableName>
<typeNode>voice_script</typeNode>
<nodeName>Vocal</nodeName>
</CustomizableMessage>
</ns2:findCustomizableNodesResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findCustomizableNodes?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&scenarioId="42"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "typeNode":"voice_script",
    "voiceNodeType":"ANNOUNCEMENT",
    "customizableName":"Contenu du message vocal",
    "customizableId":53,
    "nodeName":"Vocal"
  }]
}

```

2.3.17 ADDGROUPCONTACTTOBROADCAST

Le paramètre « **broadcastId** » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **createBroadcast** ».

Le paramètre « **groupContactId** » doit être un identifiant de groupe de contacts existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « **findGroupContact** ».

Description	Ajout de contacts dans une diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion ■ groupContactId * : Identifiant du groupe à ajouter ■ filter1 : Valeur du filtre 1 du groupe de contact ■ filter2 : Valeur du filtre 2 du groupe de contact
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le nombre de contacts du groupe ajoutés dans la diffusion

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addGroupContactToBroadcast>
      <broadcastId>301</broadcastId>
      <groupContactId>42</groupContactId>
      <filter1>Lyon</filter1>
      <filter2>Secrétaire</filter2>
    </ser:addGroupContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addGroupContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>10</return>
    </ns2:addGroupContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-
sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/addGroupContactToBroadcast?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
}
&broadcastId="61949"
&groupContactId="1141"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":1
}
```

2.3.18 ADDCONTACTTOBROADCAST

Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Le nombre de contacts maximum autorisé par appel est limité à 100.

Description	Ajout de contacts dans une diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion <p>Une liste de Contact à ajouter :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ externalReference : La reference externe du contact (issue du SI client) ■ firstName * : Le prénom du contact ■ lastName : Le nom du contact ■ email * : L'adresse Email du contact ■ faxNumber * : Le numéro de fax du contact ■ info[1-4] : Les informations dynamiques du contact (jusqu'à 4 autorisés) ■ phoneNumber[1-6] * : Le téléphone du contact (jusqu'à 6 possibles). Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405 <p>pour le push notification uniquement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ app : Nom de l'application ■ os : Nom du système d'applications <ul style="list-style-type: none"> ○ android ○ iOS ○ windows ■ deviceId : Identifiant de l'appareil <p>token * : Token de l'appareil pour une application</p>
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les informations sur les contacts ajoutés à la diffusion

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires. L'ajout d'un contact nécessite obligatoirement un Email, un numéro de Fax, un token ou un numéro de Téléphone.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <externalReference>123</externalReference>
        <firstName>Léon</firstName>
        <lastName>Dupont</lastName>
        <email>ld@sfr.com</email>
      </contact>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

<faxNumber>0101010101</faxNumber>
<info1>Lyon</info1>
<info2>Pompier</info2>
<phoneNumber1>1234567891</phoneNumber1>
<phoneNumber2>0123456789</phoneNumber2>
</contact>
<broadcastId>301</broadcastId>
</ser:addContactToBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <creationDate>2010-08-05T19:05:52.866+02:00</creationDate>
        <externalReference>123</externalReference>
        <firstName>Dupont</firstName>
        <contactId>80434</contactId>
        <lastName>Léon</lastName>
        <email>ld@sfr.com</email>
        <faxNumber>0101010101</faxNumber>
        <info1>Lyon</info1>
        <info2>Pompier</info2>
        <phoneNumber1>1234567891</phoneNumber1>
        <phoneNumber2>0123456789</phoneNumber2>
        <saved>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/addContactToBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&contact=[{
  "phoneNumber1": "0123456789",
  "firstName": "Dupont"
}]
&broadcastId="61949"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "firstName":"Dupont",
    "saved":true,
    "contactId":25434377
  }
]

```

```
}}
}
```

2.3.19 ADDTOKENTOBROADCAST

 Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Ajout des contacts de l'espace dans la diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion ■ os : Permet de filtrer les contacts en fonction de l'os (android, iOS, windows ou « vide » pour ajouter tous les contacts) ■ app : Permet de filtrer les contacts l'application « app » d'installée
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ La liste des contacts ajoutés à la diffusion

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addTokenToBroadcast>
      <os>android</os>
      <broadcastId>61949</broadcastId>
    </ser:addTokenToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>908978</contactId>
        <firstName>Pierre</firstName>
        <lastName>Dupont</lastName>
        <saved>true</saved>
      </return>
    </return>
    <contactId>908979</contactId>
```

```

    <firstName>Marc</firstName>
    <lastName>Durand</lastName>
    <saved>true</saved>
  </return>
</ns2:addContactToBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/addTokenToBroadcast?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&os="android"
&broadcastId="61949"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [
    {
      "firstName":"Pierre",
      "lastName":"Dupont",
      "saved":true,
      "contactId":908973
    },{
      "firstName":"Marc",
      "lastName":"Durand",
      "saved":true,
      "contactId":908974
    }
  ]
}

```

2.3.20 INSERTCONTACTFROMDOCUMENT



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Le paramètre « documentId » doit être un identifiant de document existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « addDocument ».

Description	Importe des contacts dans une diffusion à partir d'un document (fichier csv)
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion ■ documentId * : Identifiant d'un document de type csv
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'identifiant de l'import en cours de traitement.

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires. L'ajout d'un contact nécessite obligatoirement un Email ou un numéro de Fax ou un numéro de Téléphone.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>123456789</servicePassword>
      <spaceId>28</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:insertContactFromDocument>
      <broadcastId>2297</broadcastId>
      <documentId>262</documentId>
    </ser:insertContactFromDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:insertContactFromDocumentResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>1625</return>
    </ns2:insertContactFromDocumentResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-
sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/insertContactFromDocument?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&documentId="68608"
&broadcastId="61949"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":5041
}
```

2.3.21 ADDFILTREDGROUPCONTACTTOBROADCAST



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Le paramètre « groupContactId » doit être un identifiant de groupe existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « findGroupContact ».

Description	Importe des contacts dans une diffusion à partir d'un groupe filtré
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : Identifiant de la diffusion ■ groupContactId * : Identifiant du groupe de contacts
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'identifiant de l'import en cours de traitement.

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires. L'ajout d'un contact nécessite obligatoirement un Email ou un numéro de Fax ou un numéro de Téléphone.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<servicId>123456</servicId>
<servicePassword>123456789</servicePassword>
<spaceId>28</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<ser:addFiltredGroupContactToBroadcast>
<broadcastId>1234</broadcastId>
<groupContactId>123</groupContactId>
</ser:addFiltredGroupContactToBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:addFiltredGroupContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<return>0</return>
</ns2:addFiltredGroupContactToBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/addFiltredGroupContactToBroadcast
?authenticate={
"servicId": "123456",
"servicePassword": "654321",
"spaceId": "69"
}
&broadcastId="1234"
&groupContactId="123"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success": true,
  "response": 1
}
```

2.3.22 FINDBRONETOUCHMODELMOBILEREADY

Description	Recherche les diffusions favorites pré-renseignées à 100% (utilisables depuis l'application Mobile DMC)
Paramètres	Aucun
Retour	La liste des diffusions favorites pré-renseignées à 100%

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>69</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findBrOneTouchModelMobileReady>
  </ser:findBrOneTouchModelMobileReady>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findBrOneTouchModelMobileReadyResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactListName>liste astreinte</contactListName>
        <mediaUsed>SMS</mediaUsed>
        <nbCustomizableNodes>0</nbCustomizableNodes>
        <planningName>Planning 24/7</planningName>
        <scenarioName>scenario sms alerte</scenarioName>
        <touchContactList>5076</touchContactList>
        <touchId>22</touchId>
        <touchName>Sms alerte </touchName>
        <touchPlanning>27</touchPlanning>
        <touchPriority>2</touchPriority>
        <touchScenario>19182</touchScenario>
        <touchSpace>69</touchSpace>
      </return>
      <return>
        <contactListName>pompiers lyon</contactListName>
        <mediaUsed>VOCAL</mediaUsed>
        <nbCustomizableNodes>1</nbCustomizableNodes>
```

```

<planningName>Planning 24/7</planningName>
<scenarioName>Vocal</scenarioName>
<touchContactList>5076</touchContactList>
<touchId>46</touchId>
<touchName>Alerte incendie</touchName>
<touchPlanning>27</touchPlanning>
<touchPriority>2</touchPriority>
<touchScenario>61</touchScenario>
<touchSpace>69</touchSpace>
</return>
</ns2:findBrOneTouchModelMobileReadyResponse>
</S:Body>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findBrOneTouchModelMobileReady
?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{"success":true,
 "response":[
 {"touchId":22,
 "touchSpace":69,
 "touchScenario":1234,
 "touchPlanning":27,
 "touchPriority":2,
 "touchContactList":5076,
 "touchName": "Sms alerte",
 "mediaUsed": "SMS",
 "scenarioName": "scenario sms alerte",
 "planningName": "Planning 24/7",
 "contactListName": "liste astreinte",
 "nbCustomizableNodes":0}
 ,
 {"touchId":46,
 "touchSpace":69,
 "touchScenario":61,
 "touchPlanning":27,
 "touchPriority":2,
 "touchContactList":5076,
 "touchName": "Alerte incendie",
 "mediaUsed": "VOCAL",
 "scenarioName": "Vocal",
 "planningName": "Planning 24/7",
 "contactListName": "pompiers lyon",
 "nbCustomizableNodes":1}
 ]}

```

2.3.1 FINDMOBILESCENARII

Description	Recherche des scénarii de diffusion utilisables depuis l'extranet ou l'application Mobile DMC (scénarii fixes ou ayant au maximum une partie personnalisable)
Paramètres	Aucun
Retour	La liste des scénarii de diffusion utilisables depuis l'extranet ou l'application Mobile DMC

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<serviceld>123456</serviceld>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceld>69</spaceld>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<ser:findMobileScenarii>
</ser:findMobileScenarii>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:findMobileScenariiResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<BroadcastScenario>
<scenarioid>61</scenarioid>
<isEmail>>false</isEmail>
<isFax>>false</isFax>
<isMms>>false</isMms>
<isSms>>false</isSms>
<isVocal>>true</isVocal>
<isNotif>>false</isNotif>
<nbCustomizableNodes>1</nbCustomizableNodes>
<bScenarioDesc>Scénario vocal (3 tentatives espacées de 30 secondes).</bScenarioDesc>
<bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
<scenarioName>Vocal</scenarioName>
</BroadcastScenario>
<BroadcastScenario>
<scenarioid>62</scenarioid>
<isEmail>>false</isEmail>
<isFax>>false</isFax>
<isMms>>false</isMms>
<isSms>>true</isSms>
```

```

<isVocal>>false</isVocal>
<isNotif>>false</isNotif>
<nbCustomizableNodes>0</nbCustomizableNodes>
<bScenarioDesc>Scénario alerte incendie </bScenarioDesc>
<bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
<scenarioName>Alerte incendie</scenarioName>
</BroadcastScenario>
</ns2:findMobileScenariiResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/BroadcastWS/findMobileScenarii
?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{"success":true,
 "response":[
 {"scenarioId":61,
 "scenarioName":"Vocal",
 "bScenarioDesc":"Scénario vocal (3 tentatives espacées de 30 secondes).",
 "isEmail":false,
 "isMms":false,
 "isSms":false,
 "isFax":false,
 "isVocal":true,
 "isNotif":false,
 "bScenarioEditing":0,
 "nbCustomizableNodes":1}
 ,{"scenarioId":62,
 "scenarioName":"Alerte incendie",
 "bScenarioDesc":"Scénario alerte incendie",
 "isEmail":false,
 "isMms":false,
 "isSms":true,
 "isFax":false,
 "isVocal":false,
 "isNotif":false,
 "bScenarioEditing":0,
 "nbCustomizableNodes":0}
 ]}

```

2.3.1 ONETOUCHBROADCAST

Description	Déclenchement d'une diffusion favorite
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ touchId * : Identifiant de la diffusion favorite

Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastName * : Nom de la diffusion ■ touchScénario : Identifiant du scénario à utiliser ■ touchContactList : Identifiant du groupe de contacts à utiliser ■ touchPlanning : Identifiant du planning à utiliser ■ touchDuration : Durée de la diffusion (en minutes) ■ touchPriority : Priorité de la diffusion ■ msgContent : Contenu du message (dans le cas de diffusion favorite personnalisable SMS ou Vocal)
	Les paramètres de la diffusion lancée

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<serviceld>123456</serviceld>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceld>69</spaceld>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<ser:oneTouchBroadcast>
<brOneTouch>
<touchId>1</touchId>
</brOneTouch>
<broadcastName>Test SMS</broadcastName>
<msgContent>Message SMS de test</msgContent>
</ser:oneTouchBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:oneTouchBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<return>
<startDate>2013-06-19T12:08:49+02:00</startDate>
<stopDate>2013-06-21T12:08:49+02:00</stopDate>
<broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
<callPlanningId>27</callPlanningId>
<callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
<endedContactNumber>4</endedContactNumber>
<broadcastId>1234</broadcastId>
<scenarioid>6517</scenarioid>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Test SMS</broadcastName>
<priority>2</priority>
<runningContactNumber>0</runningContactNumber>
```

```
<scenarioName>SMS</scenarioName>
<spreading>>false</spreading>
<statusCode>BR_LOADING</statusCode>
<status>Chargement en cours</status>
<totalContactNumber>4</totalContactNumber>
</return>
</ns2:oneTouchBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/ BroadcastWS/oneTouchBroadcast
?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&brOneTouch={"touchId": "1"}
&broadcastName="Test SMS"
&msgContent="Message SMS de test"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
"response":
{"broadcastName":"Test SMS",
"broadcastId":1234,
"priority":2,
"startDate":1371636040000,
"stopDate":1371808840000,
"scenarioName":"SMS",
"scenarioId":6517,
"callPlanningId":27,
"callPlanningName":"Planning 24/7",
"maxSimultaneousContact":0,
"status":"Chargement en cours",
"statusCode":"BR_LOADING",
"runningContactNumber":0,
"endedContactNumber":4,
"totalContactNumber":4,
"broadcastOrigin":"WS",
"spreading":false
}}
```

2.4 POINT D'ENTREE SUPERVISIONWS

Le point d'entrée "SupervisionWS" permet de suivre l'état d'avancement des diffusions en cours d'appel.

L'ensemble de ces méthodes est limité à un appel par minute. Si deux appels à une de ces méthodes sont effectués à moins d'une minute d'intervalle, une exception sera remontée.

2.4.1 FINDBROADCASTCRA



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Recherche les comptes rendus d'appels d'une diffusion
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de comptes-rendus d'appels ■ Le total des comptes-rendus retournés

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findBroadcastCra>
      <broadcastId>253</broadcastId>
    </ser:findBroadcastCra>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findBroadcastCraResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list>
          <broadcastId>12468</broadcastId>
          <callAddress>+33611223344</callAddress>
          <callAttempts>1</callAttempts>
        </list>
      </return>
    </ns2:findBroadcastCraResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```

    <callDate>2010-08-05T10:13:31+02:00</callDate>
    <callResponse>Stop</callResponse>
  <callResult>Envoyé</callResult>
  <creationDate>2010-08-05T00:00:00+02:00</creationDate>
  <firstName>Léon</firstName>
  <contactId>80409</contactId>
  <lastName>Durand</lastName>
  <status>RUNNING</status>
  <phoneNumber1>0600000000</phoneNumber1>
</list>
<total>1</total>
</return>
</ns2:findBroadcastCraResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findBroadcastCra?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="61949"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  {
    "list":[{
      "contactId":25434376,
      "spaceId":21,
      "creationDate":1348820923000,
      "phoneNumber1":"0123456789",
      "broadcastId":61949,
      "callAttempts":0,
      "statusLastChange":1348820923000,
      "callDuration":0
    },{
      "contactId":25434377,
      "spaceId":21,
      "firstName":"Dupont",
      "creationDate":1348820966000,
      "phoneNumber1":"0123456789",
      "broadcastId":61949,
      "callAttempts":0,
      "statusLastChange":1348820966000,
      "callDuration":0
    }
  ],
  "total":2
}

```

2.4.2 FINDBROADCASTSTATUS

Description	Récupération de l'état d'avancement des diffusions en cours d'appel (ne contient pas les diffusions en cours d'édition)
Paramètres	Aucun
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de diffusions ■ Le nombre de diffusions retournées <p>La liste des status possibles pour les diffusions est la suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Arrêtée : La diffusion est arrêtée ■ Pause demandée : La diffusion est en pause ■ Appel/Envoi en cours : La diffusion est en cours d'appels / envois ■ Chargement en cours : La diffusion est en cours de chargement dans DMC ■ Echec : Le chargement de la diffusion a échoué ■ Redémarrage en cours : La diffusion est en cours de redémarrage ■ Pause : La diffusion est en pause ■ Arrêt demandé : La diffusion est en cours d'arrêt ■ Quota atteint : La diffusion est en pause pour quota atteint ■ Terminée : La diffusion est terminée ■ Appels suspendus : Les appels sont suspendus (hors planning)

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findBroadcastStatus>
    </ser:findBroadcastStatus>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findBroadcastStatusResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:broadcast" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <startDate>2010-08-05T11:54:00+02:00</startDate>
          <stopDate>2010-08-07T11:54:00+02:00</stopDate>
          <callPlanningId>21</callPlanningId>
        </list>
      </return>
    </ns2:findBroadcastStatusResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```

<callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
<failedContactNumber>0</failedContactNumber>
<broadcastId>259</broadcastId>
<scenarioId>44</scenarioId>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Diffusion mms</broadcastName>
<priority>1</priority>
<scenarioName>Mms</scenarioName>
<status>Appel/Envoi en cours</status>
<succeededContactNumber>0</succeededContactNumber>
<totalContactNumber>2</totalContactNumber>
</list>
<list xsi:type="ns2:broadcast" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<startDate>2010-08-05T10:03:00+02:00</startDate>
<stopDate>2010-08-07T10:03:00+02:00</stopDate>
<callPlanningId>21</callPlanningId>
<callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
<failedContactNumber>0</failedContactNumber>
<broadcastId>253</broadcastId>
<scenarioId>44</scenarioId>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Test luc 05/08 1</broadcastName>
<priority>1</priority>
<scenarioName>Diffusion Mms</scenarioName>
<status>Appel/Envoi en cours</status>
<succeededContactNumber>0</succeededContactNumber>
<totalContactNumber>1</totalContactNumber>
</list>
<total>2</total>
</return>
</ns2:findBroadcastStatusResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findBroadcastStatus?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":{
    "list":
    [{
      "broadcastName":"Test",
      "broadcastId":61999,
      "priority":2,
      "startDate":1349166600000,
      "stopDate":1349339400000,
      "scenarioName":"Sms",

```

```

"scenarioId":43,
"callPlanningId":561,
"callPlanningName":"Planning 24/7",
"maxSimultaneousContact":0,
"status":"Arrêtée",
"runningContactNumber":0,
"totalContactNumber":1,
"broadcastOrigin":"WEB",
"spreading":false
},{
"broadcastName":"Diffusion email",
"broadcastId":61998,
"priority":2,
"startDate":1349165040000,
"stopDate":1349337840000,
"scenarioName":"Email",
"scenarioId":41,
"callPlanningId":561,
"callPlanningName":
"Planning 24/7",
"maxSimultaneousContact":0,
"status":"Terminée",
"runningContactNumber":0,
"totalContactNumber":1,
"broadcastOrigin":"WEB",
"spreading":false
}},
"total":2
}
}

```

2.4.3 GETSERVICECRA



La méthode « getServiceCra » recherche les diffusions terminées sur une période donnée. Les diffusions pouvant durer plusieurs jours, les comptes-rendus retournés pourront contenir des dates antérieures, dates auxquelles les appels ont été effectués.

Description	Lecture des comptes-rendus d'appel d'un service pour les diffusions terminées entre deux dates
Paramètres	beginDate : Date de début (diffusions terminées après cette date) endDate : Date de fin (diffusions terminées avant cette date)
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ La liste des comptes-rendus d'appels des diffusions trouvées ■ Le nombre de comptes-rendus retournés

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:getServiceCra>
      <beginDate>2010-08-04</beginDate>
      <endDate>2010-08-04</endDate>
    </ser:getServiceCra>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getServiceCraResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list>
          <broadcastId>13579</broadcastId>
          <callAddress>+33417171717</callAddress>
          <callAttempts>1</callAttempts>
          <callDate>2010-08-03T10:54:18+02:00</callDate>
          <callResponse>Question1(12345):1;Question2(23568):3</callResponse>
          <callResult>Appel réussi</callResult>
          <creationDate>2010-08-03T00:00:00+02:00</creationDate>
          <firstName>Léon</firstName>
          <contactId>201</contactId>
          <lastName>Dupont</lastName>
          <status>DONE</status>
          <phoneNumber1>0478171613</phoneNumber1>
        </list>
        <list>
          <callAddress>+33478171613</callAddress>
          <callAttempts>1</callAttempts>
          <callDate>2010-08-03T13:47:43+02:00</callDate>
          <callResult>Appel réussi</callResult>
          <creationDate>2010-08-03T00:00:00+02:00</creationDate>
          <firstName>Jean</firstName>
          <contactId>227</contactId>
          <lastName>Durand</lastName>
          <status>DONE</status>
          <phoneNumber1>0478171613</phoneNumber1>
        </list>
        <list>
          <callAttempts>0</callAttempts>
          <callResult>Aucune adresse valide</callResult>
          <creationDate>2010-08-03T00:00:00+02:00</creationDate>
          <firstName>Dupond</firstName>
          <contactId>177</contactId>
        </list>
      </return>
    </ns2:getServiceCraResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```
<lastName> Jacques </lastName>
<status>FAILED</status>
</list>
<total>3</total>
</return>
</ns2:getServiceCraResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/getServiceCra?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&beginDate=1348437600000
&endDate=1348524000000
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "list":
    [{
      "contactId":26434489,
      "spaceId":21,
      "creationDate":1349165039000,
      "email":"pierre.dupont@sfr.fr",
      "broadcastId":61998,
      "callAttempts":1,
      "callDate":1349165074000,
      "statusLastChange":1349165080000,
      "callAdress":"s pierre.dupont@sfr.fr ",
      "callResult":"Envoyé",
      "callResultCode":"EMAIL_SENT",
      "status":"DONE",
      "callDuration":0
    }],
    "total":1
  }
}
```

2.4.4 FINDLASTMODIFIEDCRA

La méthode « findLastModifiedCra » permet de récupérer les comptes rendus de façon incrémentale. A chaque appel sont retournés les 50 derniers comptes rendu modifiés depuis la date passée en paramètre.



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Recherche les nouveaux comptes rendus à partir d'une date et d'un identifiant de contact donnés
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion ■ dSince * : Date à partir de laquelle rechercher les comptes rendus ■ idSince : Identifiant de contact à partir duquel rechercher les comptes rendus ■ taille : Nombre de comptes-rendus attendus (maximum 50)
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ Une liste de comptes-rendus d'appels <p>Pour obtenir les comptes rendus de façon incrémentale, il faut passer en paramètre à chaque appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'identifiant « contactId » du dernier compte rendu reçu lors de l'appel précédent ■ La date « statusLastChange » du dernier compte rendu reçu lors de l'appel précédent

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>69</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findLastModifiedCra>
      <broadcastId>62000</broadcastId>
      <dSince>2012-10-08T16:29:31+02:00</dSince>
      <idSince>16441833</idSince>
      <taille>20</taille>
    </ser:findLastModifiedCra>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findLastModifiedCraResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <broadcastId>62000</broadcastId>
        <callAdress>pierre.dupont@sfr.fr</callAdress>
        <callAttempts>1</callAttempts>
        <callDate>2012-10-08T16:29:46+02:00</callDate>
      </return>
    </ns2:findLastModifiedCraResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```

<callDetail>CRA_OCTET{1186}</callDetail>
<callDetailCode>CRA_OCTET{1186}</callDetailCode>
<callDuration>0</callDuration>
<callResult>CRA_EMAIL_CLICK</callResult>
<callResultCode>CRA_EMAIL_CLICK</callResultCode>
<creationDate>2012-10-08T16:29:05+02:00</creationDate>
<contactId>26441833</contactId>
<spaceId>69</spaceId>
<status>DONE</status>
<statusLastChange>2012-10-08T16:29:47+02:00</statusLastChange>
<email>pierre.dupont@sfr.fr</email>
</return>
</ns2:findLastModifiedCraResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findLastModifiedCra?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="62089"
&dSince="1349706571000"
&taille="20"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "contactId":26441833,
    "spaceId":69,
    "creationDate":1349706545000,
    "email":"pierre.dupont@sfr.fr",
    "broadcastId":62000,
    "callAttempts":1,
    "callDate":1349706586000,
    "statusLastChange":1349706587000,
    "callAdress":"pierre.dupont@sfr.fr",
    "callResult":"CRA_EMAIL_CLICK",
    "callResultCode":"CRA_EMAIL_CLICK",
    "status":"DONE",
    "callDuration":0,
    "callDetail":"CRA_OCTET{1186}",
    "callDetailCode":"CRA_OCTET{1186}"
  ]
}

```

2.4.5 FINDCRANUMBER



Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Affichage du nombre de contacts par type de compte rendu (CRA)
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion
Retour	<p>Une liste de comptes-rendus d'appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ label : Le compte rendu (CRA) d'appel traduit ■ codeResult : Le code du compte rendu d'appel (CRA) ■ nb : Le nombre de contact ayant eu ce compte rendus (CRA)

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<serviceld>123456</serviceld>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceId>69</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<ser:findCraNumber>
<broadcastId>1234</broadcastId>
</ser:findCraNumber>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:findCraNumberResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<return>
<codeResult>CRA_MMS_NOADDRESS</codeResult>
<label>Coordonnées incompatibles</label>
<nb>3</nb>
</return>
<return>
<codeResult>CRA_MMS_SENT</codeResult>
<label>Envoyé</label>
<nb>1</nb>
</return>
</ns2:findCraNumberResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findLastModifiedCra?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="62089"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
"response":[
{"label":"Coordonnées incompatibles",
"codeResult":"CRA_MMS_NOADDRESS",
"nb":3}
,
{"label":"Envoyé",
"codeResult":"CRA_MMS_SENT",
"nb":1}
]}
```

2.4.6 GETBROADCASTDETAIL

Le paramètre « broadcastId » doit être un identifiant de diffusion existant obtenu en retour de l'appel de la méthode « createBroadcast ».

Description	Affichage du nombre de contacts par type de compte rendu (CRA)
Paramètres	■ broadcastId * : L'identifiant de la diffusion
Retour	Les paramètres de la diffusion demandée

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<servicId>123456</servicId>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceId>69</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<ser:getBroadcastDetail>
<broadcastId>1234</broadcastId>
</ser:getBroadcastDetail>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getBroadcastDetailResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2013-06-19T12:08:49+02:00</startDate>
        <stopDate>2013-06-21T12:08:49+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>27</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <endedContactNumber>4</endedContactNumber>
        <broadcastId>1234</broadcastId>
        <scenarioId>123</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Test SMS</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <runningContactNumber>0</runningContactNumber>
        <scenarioName>Test SMS</scenarioName>
        <spreading>>false</spreading>
        <statusCode>BR_FINISHED</statusCode>
        <status>Terminée</status>
        <totalContactNumber>4</totalContactNumber>
      </return>
    </ns2:getBroadcastDetailResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findLastModifiedCra?authenticate={
  "servicId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="1234"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
"response":{
"broadcastName":"Test SMS",
"broadcastId":1234,
"priority":2,
"startDate":1371636529000,
"stopDate":1371809329000,
"scenarioName":"Test SMS",
"scenarioId":123,
"callPlanningId":27,
"callPlanningName":"Planning 24/7",
"maxSimultaneousContact":0,
"status":"Terminée",
"statusCode":"BR_FINISHED",
"runningContactNumber":0,
```

```
"endedContactNumber":4,
"totalContactNumber":4,
"broadcastOrigin":"WS",
"spreading":false}}
```

2.4.7 GETRESPONSESMS

Description	Affichage des Stop SMS reçus et des réponses (si l'option a été souscrite)
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ stopOnly * : Affichage de toutes les réponses ou seulement des Stop ■ beginDate * : Date de début de la période demandée ■ endDate * : Date de fin de la période demandée
Retour	La liste des CRA ayant une réponse SMS correspondant à la recherche

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<soapenv:Header>
<ser:authenticate>
<servicId>123456</servicId>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceId>69</spaceId>
<lang>fr_FR</lang>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
<ser:getResponsesSMS>
<stopOnly>>false</stopOnly>
<beginDate>2013-09-01T00:00:00</beginDate>
<endDate>2013-11-13T00:00:00</endDate>
</ser:getResponsesSMS>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:getResponsesSMSResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<return>
<list>
<broadcastId>12345</broadcastId>
<callAdress>+33601020304</callAdress>
<callDate>2013-11-12T15:42:09+01:00</callDate>
<callResponse>Nouvelle saisie(6827):5</callResponse>
<contactId>81075420</contactId>
<spaceId>1002</spaceId>
</list>
</return>
</ns2:getResponsesSMSResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

```

<broadcastId>94963</broadcastId>
<callAddress>+33617612030</callAddress>
<callDate>2013-10-21T17:19:34+02:00</callDate>
<callResponse>Stop toux</callResponse>
<firstName>Contact unitaire pour:SMS</firstName>
<contactId>81074771</contactId>
<lastName>ee36da16-784d-45ad-9d64-887ded630eab</lastName>
<spaceId>21</spaceId>
</list>
</list>
<broadcastId>94963</broadcastId>
<callAddress>+33617612030</callAddress>
<callDate>2013-10-21T10:52:05+02:00</callDate>
<callResponse>War fu please</callResponse>
<firstName>Contact unitaire pour:SMS</firstName>
<contactId>81074761</contactId>
<lastName>e428e7c8-1eea-4e30-8cc6-7a1f858f9d75</lastName>
<spaceId>21</spaceId>
</list>
</list>
<total>3</total>
</return>
</ns2:getResponsesSMSResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:getBroadcastDetailResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<return>
<startDate>2013-06-19T12:08:49+02:00</startDate>
<stopDate>2013-06-21T12:08:49+02:00</stopDate>
<broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
<callPlanningId>27</callPlanningId>
<callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
<endedContactNumber>4</endedContactNumber>
<broadcastId>1234</broadcastId>
<scenarioId>123</scenarioId>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Test SMS</broadcastName>
<priority>2</priority>
<runningContactNumber>0</runningContactNumber>
<scenarioName>Test SMS</scenarioName>
<spreading>>false</spreading>
<statusCode>BR_FINISHED</statusCode>
<status>Terminée</status>
<totalContactNumber>4</totalContactNumber>
</return>
</ns2:getBroadcastDetailResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findLastModifiedCra?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&broadcastId="1234"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success": true,
  "response": {
    "broadcastName": "Test SMS",
    "broadcastId": 1234,
    "priority": 2,
    "startDate": 1371636529000,
    "stopDate": 1371809329000,
    "scenarioName": "Test SMS",
    "scenarioId": 123,
    "callPlanningId": 27,
    "callPlanningName": "Planning 24/7",
    "maxSimultaneousContact": 0,
    "status": "Terminée",
    "statusCode": "BR_FINISHED",
    "runningContactNumber": 0,
    "endedContactNumber": 4,
    "totalContactNumber": 4,
    "broadcastOrigin": "WS",
    "spreading": false
  }
}
```

2.4.8 FINDCRABYIDS

Description	Lecture des comptes-rendus d'appel à partir d'une liste d'identifiants/références de contacts
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ contactIds * : Liste d'identifiants de contacts ■ contactExtRefs * : Liste de références externes de contacts
Retour	Une liste de comptes-rendus d'appels

Les paramètres marqués d'un astérisque sont obligatoires. Le nombre d'identifiants/références en entrée de la méthode est limité à 100.

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>69</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
```

```
<soapenv:Body>
<ser:findCraByIds>
<contactIds>103788346</contactIds>
<contactExtRefs>client2</contactExtRefs>
</ser:findCraByIds>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<S:Body>
<ns2:findCraNumberResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
<return>
<broadcastId>228390</broadcastId>
<callAdress>+33600000001</callAdress>
<callAttempts>1</callAttempts>
<callDate>2015-01-27T10:36:48+01:00</callDate>
<callDetail>1 partie(s)</callDetail>
<callDetailCode>CRA_PART{1}</callDetailCode>
<callDuration>0</callDuration>
<callResult>Reçu</callResult>
<callResultCode>CRA_SMS_RECEIVED</callResultCode>
<creationDate>2015-01-27T10:36:31+01:00</creationDate>
<externalReference>client2</externalReference>
<contactId>103788347</contactId>
<spaceId>69</spaceId>
<status>DONE</status>
<statusLastChange>2015-01-27T10:36:49+01:00</statusLastChange>
<phoneNumber1>0600000001</phoneNumber1>
</return>
<return>
<broadcastId>228390</broadcastId>
<callAdress>+33600000002</callAdress>
<callAttempts>1</callAttempts>
<callDate>2015-01-27T10:36:40+01:00</callDate>
<callDetail>1 partie(s)</callDetail>
<callDetailCode>CRA_PART{1}</callDetailCode>
<callDuration>0</callDuration>
<callResult>Numéro blacklisté</callResult>
<callResultCode>CRA_SMS_BLACKLIST</callResultCode>
<creationDate>2015-01-27T10:36:22+01:00</creationDate>
<externalReference>client1</externalReference>
<contactId>103788346</contactId>
<spaceId>69</spaceId>
<status>FAILED</status>
<statusLastChange>2015-01-27T10:36:41+01:00</statusLastChange>
<phoneNumber1>0600000002</phoneNumber1>
</return>
</ns2:findCraByIdsResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/SupervisionWS/findLastModifiedCra?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&&contactIds=[
  "103788346"
]&contactExtRefs=[
  "client2"
]
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success": true,
  "response": [
    {
      "contactId": "103788347",
      "spaceId": "69",
      "externalReference": "client2",
      "creationDate": "1422351391000",
      "phoneNumber1": "0600000001",
      "broadcastId": "228390",
      "callAttempts": "1",
      "callDate": "1422351408000",
      "statusLastChange": "1422351409000",
      "callAdress": "+33600000002",
      "callResult": "Reçu",
      "callResultCode": "CRA_SMS_RECEIVED",
      "status": "DONE",
      "callDuration": "0",
      "callDetail": "1 partie(s)",
      "callDetailCode": "CRA_PART{1}"
    },
    {
      "contactId": "103788346",
      "spaceId": "69",
      "externalReference": "client1",
      "creationDate": "1422351382000",
      "phoneNumber1": "0600000001",
      "broadcastId": "228390",
      "callAttempts": "1",
      "callDate": "1422351400000",
      "statusLastChange": "1422351401000",
      "callAdress": "+33600000001",
      "callResult": "Numéro blacklisté",
      "callResultCode": "CRA_SMS_BLACKLIST",
      "status": "FAILED",
      "callDuration": "0",
      "callDetail": "1 partie(s)",
      "callDetailCode": "CRA_PART{1}"
    }
  ]
}
```

2.5 POINT D'ENTREE MESSAGESUNITAIRESWS

Le point d'entrée "MessagesUnitairesWS" permet de déclencher et de suivre l'avancée de ses messages unitaires (SMS, SMS long ou vocal).

2.5.1 ADDSINGLECALL

Description	Déclenche un nouveau message unitaire.
Paramètres	<p>media * : Média à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vocal ■ SMS ■ SMSLong ■ SMSUnicode ■ SMSUnicodeLong ■ Fax ■ Mail ■ Notif <p>textMsg * : Contenu du message à envoyer (SMS, notif) ou à diffuser en synthèse vocale (Vocal)</p> <p>from : Numéro de téléphone, adresse email de l'émetteur ou champ OADC (pour le SMS) ou nom de l'appli (pour la notif)</p> <p>to * : Numéro de téléphone ou token ou adresse Email sur lequel diffuser le message</p> <p>fileSource * : Identifiant d'un fichier uploadé (pour le mail ou le fax)</p> <p>timeout : Durée de validité du message SMS en minutes (2880 par défaut)</p> <p>ttsVoice : Voix de synthèse à utiliser pour les messages vocaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ claire08s : voix française (par défaut) ■ laura8k : voix anglaise <p>mailSubject : Sujet du mail ou de la notif à envoyer</p> <p>mailAttachments : Pièces jointes (pour l'Email) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ documendId : Identifiant d'un document DMC ■ fileName : Nom du fichier source ■ fileSource : Identifiant d'un fichier uploadé
Retour	L'identifiant du message unitaire en cas de succès ou un message d'erreur si le message n'est pas correct

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addSingleCall>
      <messageUnitaire>
        <media>SMS</media>
        <textMsg>Test de SMS. Stop au &lt;#shortcode#&gt;</textMsg>
        <to>0601020304</to>
      </messageUnitaire>
    </ser:addSingleCall>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addSingleCallResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>123456</return>
    </ns2:addSingleCallResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/addSingleCall?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
} &messageUnitaire={
  "media": "SMS",
  "textMsg": "Test de SMS. Stop au <#shortcode#>",
  "to": "0601020304"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":26441597
}
```

2.5.2 BATCHSINGLECALL



La méthode « batchSingleCall » fonctionne comme la méthode « addSingleCall » mais permet de déclencher jusqu'à 20 messages unitaires en un seul appel.

Il est possible de déclencher des messages unitaires sur différents médias en un seul appel de la méthode.

Description	Déclenche un nouveau lot de messages unitaires.
Paramètres	<p>Une liste de messages unitaires :</p> <p>media * : Média à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vocal ■ SMS ■ SMSLong ■ SMSUnicode ■ SMSUnicodeLong ■ Fax ■ Mail ■ Notif <p>textMsg * : Contenu du message à envoyer (SMS, notif) ou à diffuser en synthèse vocale (Vocal)</p> <p>from : Numéro de téléphone, adresse email de l'émetteur ou champ OADC (pour le SMS) ou nom de l'appli (pour la notif)</p> <p>to * : Numéro de téléphone ou token ou adresse Email sur lequel diffuser le message</p> <p>fileSource * : Identifiant d'un fichier uploadé (pour le mail ou le fax)</p> <p>timeout : Durée de validité du message SMS en minutes (2880 par défaut)</p> <p>ttsVoice : Voix de synthèse à utiliser pour les messages vocaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ claire08s : voix française (par défaut) ■ laura8k : voix anglaise <p>mailSubject : Sujet du mail ou de la notif à envoyer</p> <p>mailAttachments : Pièces jointes (pour l'Email) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ documendId : Identifiant d'un document DMC ■ fileName : Nom du fichier source ■ fileSource : Identifiant d'un fichier uploadé
Retour	L'identifiant des messages unitaires en cas de succès ou un message d'erreur si le message n'est pas correct

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:batchSingleCall>
      <messageUnitaires>
        <media>SMS</media>
        <textMsg>Test de SMS 1</textMsg>
        <to>0601020304</to>
      </messageUnitaires>
      <messageUnitaires>
        <media>SMS</media>
        <textMsg>Test de SMS 2. Stop au &lt;#shortcode#&gt;</textMsg>
        <to>0604030201</to>
      </messageUnitaires>
    </ser:batchSingleCall>
  </soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:batchSingleCallResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>668154</return>
      <return>668155</return>
    </ns2:batchSingleCallResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/addSingleCall?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
} messageUnitaires=[
  {
    "media": "SMS",
    "textMsg": "Test de SMS 1",
    "to": "0601020304"
  },
  {
    "media": "SMS",
    "textMsg": "Test de SMS 2. Stop au <#shortcode#>",
    "to": "0604030201"
  }
]
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response": [668152,668153]
}
```

2.5.3 DROPSINGLECALL

Description	Supprime un message unitaire terminé.
Paramètres	Pour chaque message unitaire à arrêter : messagelds * : L'identifiant du message unitaire à supprimer
Retour	Le nombre de messages unitaires supprimés

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:dropSingleCall>
      <messagelds>123456</messagelds>
    </ser:dropSingleCall>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:dropSingleCallResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>1</return>
    </ns2:dropSingleCallResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/dropSingleCall?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceld": "69"
}&messagelds=[
  "26441597"
```

]

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":1
}
```

2.5.4 GETSINGLECALLCRA

Description	Récupération des comptes-rendus d'appels / envoi des messages unitaires de l'espace sur une période donnée (optionnel)
Paramètres	beginDate : Date de début de la période souhaitée (optionnelle) endDate : Date de fin de la période souhaitée (optionnelle)
Retour	Total : Le nombre de messages unitaires retournés Pour chaque message unitaire : <ul style="list-style-type: none"> ■ Attempts : Le nombre de tentatives effectuées ■ callId : L'identifiant de la dernière tentative ■ messageId : L'identifiant unique du message unitaire ■ contentMsg : Le contenu du message envoyé ou diffusé ■ lastCall : La date et l'heure de la dernière tentative ■ lastResult : Le CRA de la dernière tentative ■ callResponse : La réponse SMS retournée par le contact ■ media : Le média utilisé pour le message ■ status : Le status du message (RUNNING, DONE, FAILED) ■ phoneNumber : Le numéro sur lequel le message a été envoyé ou diffusé

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:getSingleCallCra>
      <beginDate>2011-04-14T11:39:47</beginDate>
      <endDate>2011-04-19T11:39:47</endDate>
    </ser:getSingleCallCra>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

</ser:getSingleCallCra>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:getSingleCallCraResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:messageUnitaire" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <attempts>1</attempts>
          <callId>10020003000400</callId>
          <messageId>123456</messageId>
          <contentMsg>test sms</contentMsg>
          <lastCall>2011-03-18T15:35:39+01:00</lastCall>
          <lastResult>Reçu</lastResult>
          <media>SMS</media>
          <status>DONE</status>
          <phoneNumber>0601020304</phoneNumber>
        </list>
        <list xsi:type="ns2:messageUnitaire" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <attempts>1</attempts>
          <callId>000200003301223</callId>
          <messageId>654321</messageId>
          <contentMsg>Test vocal en synthèse vocale</contentMsg>
          <lastCall>2011-03-17T10:38:03+01:00</lastCall>
          <lastResult>Fin de l'annonce</lastResult>
          <media>Vocal</media>
          <status>DONE</status>
          <phoneNumber>0401020304</phoneNumber>
        </list>
        <total>2</total>
      </return>
    </ns2:getSingleCallCraResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/getSingleCallCra?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&beginDate="1347660000000"
&endDate="1350338400000"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  {

```

```

"list":
[
  {
    "lastCall":1348056500000,
    "contentMsg":"Message de test",
    "lastResult":"Reçu",
    "media":"SMS",
    "attempts":1,
    "phoneNumber":"0601020304",
    "callId":"10030003532199",
    "messageId":21870216,
    "status":"DONE",
    "refExt":"123456"
  },
  {
    "lastCall":1348056438000,
    "contentMsg":"SMS de test",
    "lastResult":"Reçu",
    "media":"SMS",
    "attempts":1,
    "phoneNumber":"0617612030",
    "callId":"10030003532198",
    "messageId":21870215,
    "status":"DONE",
    "refExt":"123456"
  }
],
"total":2
}
}

```

2.5.5 STOPSINGLECALL

Description	Arrêt des messages unitaires en cours d'appel / envoi
Paramètres	Pour chaque message unitaire à arrêter : messageIds : Identifiant du message unitaire à arrêter
Retour	Le nombre de messages unitaires arrêtés

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword>abcdefg</servicePassword>
      <spaceId>51</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:stopSingleCall>
      <messageIds>100</messageIds>
    </ser:stopSingleCall>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```
<messageIds>101</messageIds>
<messageIds>102</messageIds>
</ser:stopSingleCall>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:stopSingleCallResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>3</return>
    </ns2:stopSingleCallResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/dropSingleCall?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&messageIds=[
  "25434397"
]
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":1
}
```

2.6 POINT D'ENTREE DOCUMENTSWS

Le point d'entrée "DocumentsWS" permet de déposer ou de supprimer des documents au sein d'un espace DMC.

2.6.1 ADDDOCUMENT



Les documents ajoutés dans un espace DMC doivent au préalable avoir été importés dans DMC en utilisant la méthode « UploadService ».

Description	Ajoute un nouveau document dans un espace DMC.
Paramètres	fileSource * : Référence vers un document précédemment uploadé dans DMC (retourné par le service d'upload) fileName * : Nom d'origine du fichier uploadé dans DMC
Retour	L'identifiant unique au sein de l'espace DMC

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addDocument>
      <fileSource>cfca6764-a841-48e3-8531-3fecaa90a09b.jpg</fileSource>
      <fileName>sfr.jpg</fileName>
    </ser:addDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addDocumentResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>26291</return>
    </ns2:addDocumentResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/DocumentsWS/addDocument?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}&fileSource="ceac2172-55a0-47d4-ae7a-4c794cb4e02b.jpg"&fileName="test.jpg"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":68782
}
```

2.6.2 DROPDOCUMENT

Description	Supprime un document d'un espace DMC.
Paramètres	documentId * : Identifiant unique d'un document de l'espace DMC (obtenu lors de l'ajout d'un document)
Retour	Un message d'erreur en cas d'échec de la suppression

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:dropDocument>
      <documentId>26291</documentId>
    </ser:dropDocument>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:dropDocumentResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/DocumentsWS/dropDocument?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
```

```
"spaceId": "69"  
}&documentId="68782"
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true}
```

2.7 POINT D'ENTREE ADMINWS

Le point d'entrée "AdminWS" permet de gérer les utilisateurs et les espaces d'un service DMC.

2.7.1 FINDSPACES

Description	Recherche les espaces présents au sein d'un service DMC
Paramètres	Aucun
Retour	La liste des espaces du service DMC

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>69</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findSpaces>
  </ser:findSpaces>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findSpacesResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:space" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <spaceActive>true</spaceActive>
          <spaceCreation>2012-04-27T16:01:06+02:00</spaceCreation>
          <spaceDesc>Espace 1</spaceDesc>
          <spaceExpiration>2012-09-30T00:00:00+02:00</spaceExpiration>
          <spaceId>1</spaceId>
          <spaceName>Espace 1</spaceName>
          <spaceService>123456</spaceService>
        </list>
        <list xsi:type="ns2:space" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <spaceActive>true</spaceActive>
          <spaceCreation>2012-04-17T11:32:09+02:00</spaceCreation>
          <spaceId>2</spaceId>
          <spaceName>Espace 2</spaceName>
```

```

    <spaceService>123456</spaceService>
  </list>
  <total>2</total>
</return>
</ns2:findSpacesResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/findSpaces?authenticate={
  "serviceld": "999999",
  "servicePassword": "99d99m99c",
  "spaceId": "21"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  {
    "list":[{
      "spaceId":1,
      "spaceName":"Espace wS",
      "spaceCreation":1349277329000,
      "spaceActive":false,
      "spaceService":"123456"
    },{
      "spaceId":2,
      "spaceName":"Espace ftp",
      "spaceCreation":1349274234000,
      "spaceActive":true,
      "spaceService":"123456"
    },{
      "spaceId":3,
      "spaceName":"Espace extranet",
      "spaceCreation":1349274160000,
      "spaceActive":true,
      "spaceService":"123456"
    }
  ],
  "total":3
}

```

2.7.1 FINDUSER

Description	Recherche les utilisateurs présents au sein d'un service DMC
Paramètres	userName : Filtre sur le nom de l'utilisateur recherché (facultatif, retourne tous les utilisateurs si aucun nom n'est indiqué)

	<i>Exemple : userName = « Dup% »</i>
Retour	La liste des utilisateurs du service DMC

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>69</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findUser>
    </ser:findUser>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findUserResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <dmcUser>>false</dmcUser>
        <dmcUserId>6969</dmcUserId>
        <userId>1</userId>
        <userName>Dupont</userName>
        <userProfilId>3</userProfilId>
        <userService>123456</userService>
        <userSpaceId>69</userSpaceId>
      </return>
      <return>
        <dmcUser>>false</dmcUser>
        <dmcUserId>6970</dmcUserId>
        <userId>2</userId>
        <userName>Durand</userName>
        <userProfilId>3</userProfilId>
        <userService>123456</userService>
        <userSpaceId>69</userSpaceId>
      </return>
    </ns2:findUserResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/findUser?authenticate={
  "serviceld": "999999",
```

```

    "servicePassword": "99d99m99c",
    "spaceId": "21"
  }

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,
  "response":
  [{
    "userId":123,
    "userName":"Dupont",
    "userSpaceId":1,
    "userProfileId":1,
    "userService":"123456",
    "dmcUser":false
  },{
    "userId":456,
    "userName":"Durand",
    "userSpaceId":2,
    "userProfileId":2,
    "userService":"123456",
    "dmcUser":true
  }]
}

```

2.7.1 SAVESPACE

Description	Création d'un nouvel espace au sein d'un service DMC
Paramètres	<p>spaceService * : Identifiant du service dans lequel créer l'espace</p> <p>spaceName * : Nom de l'espace à créer</p> <p>spaceActive * : Indique si l'espace créé est actif ou non (« 0 » pour False ou « 1 » pour True)</p> <p>spaceExpiration : Date d'expiration de l'espace</p> <p>spaceDesc : Description de l'espace à créer</p> <p>spaceInfo1 : L'information dynamique n°1 de l'espace</p> <p>spaceInfo2 : L'information dynamique n°2 de l'espace</p> <p>spaceInfo3 : L'information dynamique n°3 de l'espace</p> <p>spaceInfo4 : L'information dynamique n°4 de l'espace</p> <p>spaceOADC : La liste des champs OADC autorisés dans l'espace</p>
Retour	Les informations de l'espace créé

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">

```

```

<soapenv:Header>
  <ser:authenticate>
    <serviceld>123456</serviceld>
    <servicePassword>654321</servicePassword>
    <spaceId>69</spaceId>
  </ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:saveSpace>
    <space>
      <spaceActive>1</spaceActive>
      <spaceCreation></spaceCreation>
      <spaceDesc></spaceDesc>
      <spaceExpiration></spaceExpiration>
      <spaceId></spaceId>
      <spaceName>Espace WS</spaceName>
      <spaceService>123456</spaceService>
    </space>
  </ser:saveSpace>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:saveSpaceResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <spaceActive>1</spaceActive>
        <spaceCreation>2012-08-03T16:27:18.006+02:00</spaceCreation>
        <spaceDesc/>
        <spaceId>3</spaceId>
        <spaceName>Espace WS</spaceName>
        <spaceService>123456</spaceService>
      </return>
    </ns2:saveSpaceResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/saveSpace?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&space={
  "spaceActive": "1",
  "spaceName": "Espace de test",
  "spaceService": "123456"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  {
    "spaceId":1002,
    "spaceName":"Espace de test",
    "spaceCreation":1349336960529,
    "spaceActive":true,
    "spaceService":"999999"
  }
}
```

2.7.1 SAVEUSERSINFO

Description	Affectation d'un utilisateur à un espace et un service DMC
Paramètres	userService * : Identifiant du service à affecter à l'utilisateur userSpaceId * : Identifiant de l'espace à affecter à l'utilisateur userProfileId * : Identifiant du profil à affecter à l'utilisateur usersId * : Liste d'identifiants des utilisateurs à affecter à l'espace DMC
Retour	Liste des identifiants des utilisateurs affectés

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>69</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:saveUsersInfo>
      <userinfos>
        <userProfileId>3</userProfileId>
        <userService>123456</userService>
        <userSpaceId>4</userSpaceId>
      </userinfos>
      <usersId>8</usersId>
    </ser:saveUsersInfo>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Exemple de réponse SOAP :

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
```

```
<S:Body>
  <ns2:saveUsersInfoResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
    <return>8</return>
  </ns2:saveUsersInfoResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/saveUsersInfo?authenticate={
  "serviceld": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&userinfos={
  "userProfilId": "3",
  "userService": "123456",
  "userSpaceId": "69"
}
&userIds=[
  "584"
]
```

Exemple de réponse JSON :

```
{
  "success":true,
  "response":
  [8]
}
```

2.7.1 DROPSPACE



Pour pouvoir supprimer un espace DMC, celui doit avoir été désactivé en utilisant la méthode « saveSpace ».

Description	Suppression d'un espace DMC
Paramètres	spaceId * : Identifiant de l'espace à supprimer
Retour	« True » en cas de succès

Exemple de demande SOAP:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
```

```

<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceId>69</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:deleteSpace>
    <spaceId>4</spaceId>
  </ser:deleteSpace>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:deleteSpaceResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>true</return>
    </ns2:deleteSpaceResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/dropSpace?authenticate={
  "serviceId": "123456",
  "servicePassword": "654321",
  "spaceId": "69"
}
&spaceId="2"

```

Exemple de réponse JSON :

```

{"success":true,"response":true}

```

2.7.1 FINDPROFILES

Description	Recherche des profils existants dans un service DMC
Paramètres	profilName : Filtre sur le nom du profil recherché (facultatif, retourne tous les profils si aucun nom n'est indiqué) <i>Exemple : profilName : « Contrôle% »</i>
Retour	La liste des profils existants dans le service DMC

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>

```

```

<serviceId>123456</serviceId>
<servicePassword>654321</servicePassword>
<spaceId>69</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:findProfiles>
  </ser:findProfiles>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findProfilesResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <mediaAuthorised>SMS,VOCAL</mediaAuthorised>
        <permissionContacts>true</permissionContacts>
        <permissionDiffusions>true</permissionDiffusions>
        <permissionMessages>true</permissionMessages>
        <permissionNumtel>false</permissionNumtel>
        <permissionPlannings>true</permissionPlannings>
        <permissionStatistiques>true</permissionStatistiques>
        <profilId>1</profilId>
        <profilName>Profil 1</profilName>
      </return>
      <return>
        <mediaAuthorised>SMS,VOCAL</mediaAuthorised>
        <permissionContacts>true</permissionContacts>
        <permissionDiffusions>false</permissionDiffusions>
        <permissionMessages>true</permissionMessages>
        <permissionNumtel>false</permissionNumtel>
        <permissionPlannings>false</permissionPlannings>
        <permissionStatistiques>false</permissionStatistiques>
        <profilId>2</profilId>
        <profilName>Profil 2</profilName>
      </return>
    </ns2:findProfilesResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

Exemple de demande JSON :

```

https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/findProfiles?authenticate={
  "serviceId": "999999",
  "servicePassword": "99d99m99c",
  "spaceId": "21"
}

```

Exemple de réponse JSON :

```

{
  "success":true,

```

```

"response":
[
  {
    "profilId":22,
    "profilName":"Contrôle total",
    "permissionContacts":true,
    "permissionMessages":true,
    "permissionPlannings":true,
    "permissionDiffusions":true,
    "permissionStatistiques":true,
    "permissionNumtel":true,
    "mediaAuthorised":"SMS,FAX,VOCAL,EMAIL"
  },
  {
    "profilId":301,
    "profilName":"Lecture seule",
    "permissionContacts":false,
    "permissionMessages":false,
    "permissionPlannings":false,
    "permissionDiffusions":false,
    "permissionStatistiques":true,
    "permissionNumtel":false,
    "mediaAuthorised":"EMAIL"
  }
]

```

2.7.1 FINDSERVICEOADC

Description	Recherche des champs OADC autorisés dans le service
Paramètres	Aucun
Retour	La liste des champs OADC autorisés

Exemple de demande SOAP:

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>654321</servicePassword>
      <spaceId>69</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findServiceOadc>
  </ser:findServiceOadc>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

Exemple de réponse SOAP :

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?>
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findServiceOadcResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:type="xs:string">SFR</return>
    </ns2:findServiceOadcResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

Exemple de demande JSON :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/AdminWS/findServiceOadc?authenticate={
  "serviceId": "999999",
  "servicePassword": "99d99m99c",
  "spaceId": "21"
}
```

Exemple de réponse JSON :

```
{"success":true,
"response":["SFR"]}
```

2.8 POINT D'ENTREE DMC BUFFER WS

2.8.1 ADDSINGLECALL

Méthode	addSingleCall
Description	Déclenchement d'un appel vocal ou d'un SMS unitaire
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ serviceld * : L'identifiant du service ■ servicePassword * : Le mot de passe du service ■ spaceld * : L'identifiant de l'espace ■ from : Emetteur du message (un numéro pour le vocal, un OADC pour le SMS) ■ msgContent * : Contenu du message à envoyer ■ address * : Coordonnée du contact ■ media * : Media à utiliser ('SMS' ou 'VOCAL') ■ unicode : Encodage UTF8 pour le SMS (true ou false)
Retour	<ul style="list-style-type: none"> ■ OK<identifiant du message> en cas de succès ■ KO<raison de l'échec> en cas d'échec <p>Les valeurs passées en paramètre doivent être valides.</p> <p>Un résultat « OK » garanti que la demande a été prise en compte.</p> <p>Si une valeur (à l'exception de « serviceld » et « servicePassword ») erronée est passée en paramètre, une réponse « OK » sera retournée mais le message ne sera pas envoyé.</p>

Exemple de demande :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/addSingleCall?
serviceld=777777
&servicePassword=12345678
&spaceld=382
&messageUnitaire={
msgContent:"Message de test",
from: "OADC",
address:"0601020304",
media:"SMS"
}
```

Exemple de réponse :

```
OK<506e9b4dd2e0ce6f6cc4ef86>
```

2.8.2 GETSINGLECALL

Méthode	getSingleCall
Description	Récupération des comptes rendus des messages unitaire (CSV)
Paramètres	<ul style="list-style-type: none"> ■ serviceld * : L'identifiant du service ■ servicePassword * : Le mot de passe du service ■ spaceId * : L'identifiant de l'espace ■ startId : Id du premier message à récupérer ■ dSince : Date du premier message à récupérer (timestamp)
Retour	<p>La liste des 50 derniers comptes rendus ou des 50 derniers en fonction des valeurs indiquées dans « startId » et « dSince »</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ID : Identifiant du message ■ MEDIA : Media utilisé ■ CALLDATE : Date et heure de l'appel/envoi ■ CALLADDRESS : Téléphone utilisé pour envoyer le message ■ STATUS : Statut du message ('RUNNING','DONE','FAILED') ■ CALLRESULT : Résultat de l'appel/envoi ■ CALLRESPONSE : Résultat reçu si le contact a répondu ■ LASTCHANGE : Date de dernier changement de l'état du contact

Exemple de demande :

```
https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/getSingleCallCra?
serviceld=777777
&servicePassword=77d77m77c
&spaceId=382
&startId=506e9b4dd2e0ce6f6cc4ef86
&dSince=1349870753800
```

Exemple de réponse :

```
ID;MEDIA;CALLDATE;CALLADDRESS;STATUS ;CALLRESULT;CALLRESPONSE ;LASTCHANGE
506e9b4dd2e0ce6f6cc4ef88;SMS;05/10/2012 10:33:34;0601020304;DONE;Reçu;Merci;05/10/2012 10:33:34;
506e97bcd2e0ce6f6cc4ef86;SMS;05/10/2012 10:18:29;0601020304;DONE;Reçu;;05/10/2012 10:18:29;
```

2.8.3 PRINCIPE D'UTILISATION

Le principe d'utilisation du Web Service « DmcBufferWS » est le suivant :

- 1. Appeler la méthode « addSingleCall » pour chaque message à envoyer (Vocal ou SMS)
- 2. Appeler la méthode « getSingleCallCra » une première fois avec la date du premier envoi dans le paramètre « dSince »

- La méthode retourne les messages dont l'état a été modifié depuis la date demandée
- 3. Traiter les CRA retournés au format CSV
- 4. Récupérer l'« ID » et le « LASTCHANGE » de la dernière ligne du CSV obtenu en réponse
- 5. Rappeler la méthode « getSingleCallCra » en boucle avec l'identifiant et la date obtenus précédemment
 - Si la réponse est vide, aucun message n'a été modifié depuis la dernière demande
 - Si la réponse n'est pas vide, traiter les CRA et recommencer l'opération 5

Exemple d'enchaînement d'appels :

Premier appel de « addSingleCall » avec serviceId et servicePassword :

```
http://www.dmc.sfr-  
sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/addSingleCall?serviceId=123456&servicePassword=654321&spaceId=69&messageUnitaire={msgContent:"message de test",media:"SMS"}
```

La session est initialisée, l'identifiant du message retourné

```
OK<5076d84cd2e049598304cf08>
```

Appel de « getSingleCall » avec la date et heure du premier SMS envoyé

```
http://www.dmc.sfr-  
sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/getSingleCallCra?serviceId=123456&dSince=1234567890123
```

Récupération de « ID » et « LASTCHANGE » du dernier message

```
ID;MEDIA;CALLDATE;CALLADDRESS;STATUS ;CALLRESULT;CALLRESPONSE ;LASTCHANGE  
5076d84cd2e049598304cf08;SMS;05/10/2012 10:33:34;0601020304;DONE;Reçu;Merci;05/10/2012 10:33:34;
```

Appel de « getSingleCall » avec « ID » et « LASTCHANGE » du dernier message

```
http://www.dmc.sfr-  
sh.fr/DmcBufferWS/BufferMsg/getSingleCallCra?serviceId=123456&dSince=1234567890124&startId=5076d84  
cd2e049598304cf08
```

Le retour est vide car aucun message n'a été modifié

```
ID;MEDIA;CALLDATE;CALLADDRESS;STATUS ;CALLRESULT;CALLRESPONSE ;LASTCHANGE
```

2.9 RECEPTION DES CRA PAR PUSH HTTP

L'API DMC permet la réception des CRA par push http sur une URL externe fournie lors de l'activation du service. Les CRA, y compris les réponses aux SMS sortants, sont envoyés vers l'URL externe en POST au format XML.

La réponse XML est composée de 5 types de balises.

Exemple :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report>
  <sms(mms,mail,fax,call)>
    <status><vxml_info/><transfer/></status>
  </sms(mms,mail,fax,call)>
</status_report>
```

Les paramètres retournés dans la réponse au format XML sont les suivants :

Balise « status_report » (balise parent du document) :

- **Username** : Identifiant du service

Balise « media » (balise contenant les données du dernier status) :

- **Media** : Nom de la balise (sms,mms,mail,fax,call)
- **To** : Numéro de téléphone du contact
- **Status** : Status du CRA
- **Call_id** : Identifiant unique de la plateforme permettant d'identifier la tentative d'appel/envoi
- **Broadcast_id** : Identifiant de la diffusion à l'origine de l'appel/envoi
- **Contact_id** : Identifiant du contact
- **Ref_externe** : Référence externe du contact (champ libre)
- **Space_id** : Identifiant de l'espace DMC
- **Date** : Date de réception du CRA

Balise « status » (balise contenant l'historique des status) :

- **Date** : Date de réception du CRA
- **Type** : Type de status
- **Time** : Durée de l'appel (VOCAL/FAX)
- **Amd** : Indique le type d'interlocuteur qui a répondu (unknown, fax, machine, human) (VOCAL)
- **Size** : Taille du message en octet (MMS/MAIL)
- **Page** : Nombre de pages envoyées (FAX)
- **Code** : Code d'erreur en cas de problème (tous médias)
- **Info** : Description en cas d'erreur (tous médias), le texte en cas de réponse du contact (SMS)

Balise « vxml_info » (pour le vocal uniquement) :

- **Voicemail** : Indique si l'appel est tombé sur un répondeur ou non

- **Start** : Date de début de l'appel (timestamp)
- **End** : Date de fin de l'appel (timestamp)
- **Termination** : Résultat de l'appel
- **Result** : Résultat de l'appel (dernier nœud atteint dans le scénario vocal)
- **Route** : Nœuds empruntés par le contact durant l'appel

Balise « transfer » (pour le vocal uniquement)

- **To** : Numéro de téléphone sur lequel le contact a été transféré

L'enchaînement des status est le suivant :

- **CONVERTED** : Le pdf a été converti en tiff pour envoi (FAX)
- **SENT** : Le message a été envoyé au contact (SMS/MMS/EMAIL/FAX)
- **ESTABLISHED** : L'appel vocal est en cours (VOCAL)
- **TRANSFERED** : Le contact a été transféré (VOCAL)
- **ERROR/ABORTED** : Le message a rencontré un problème à la soumission (Tous médias)
- **RECEIVED** : Le message a été reçu par le contact (SMS)
- **ENDED** : L'appel vocal est terminé (VOCAL)
- **ANSWERED** : Le contact a répondu au message (SMS)

2.9.1 EXEMPLE DE PUSH SMS :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <sms to="+33601020304" status="SENT" call_id="10020008248118" broadcast_id="114453"
contact_id="102668605" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:52:12">
  <status date="2014-07-11 09:52:12" type="SENT"/>
</sms>
</status_report>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <sms to="+33601020304" status="RECEIVED" call_id="10020008248118" broadcast_id="114453"
contact_id="102668605" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:52:15">
  <status date="2014-07-11 09:52:15" type="RECEIVED"/>
</sms>
</status_report>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <sms to="+33601020304" status="ANSWERED" call_id="10020008248118" broadcast_id="114453"
contact_id="102668605" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 10:57:09">
  <status date="2014-07-11 10:57:09" type="ANSWERED" info="OK"/>
</sms>
</status_report>
```

2.9.2 EXEMPLE DE PUSH MMS :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <mms to="+33601020304" status="SENT" call_id="20020008248119" broadcast_id="114455"
contact_id="102668606" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:53:55">
  <status date="2014-07-11 09:53:55" type="SENT" size="316"/>
</mms>
</status_report>
```

2.9.3 EXEMPLE DE PUSH FAX :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <fax to="+33401020304" status="SENT" call_id="30020008248120" broadcast_id="114456"
contact_id="102668607" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:56:00">
  <status date="2014-07-11 09:56:00" type="CONVERTED"/>
  <status date="2014-07-11 09:56:00" type="SENT"/>
</fax>
</status_report>
```

2.9.4 EXEMPLE DE PUSH EMAIL :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <mail to="test@sfr.com" status="SENT" call_id="40020008248117" broadcast_id="114454"
contact_id="102668604" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:51:34">
  <status date="2014-07-11 09:51:34" type="SENT" size="6218"/>
</mail>
</status_report>
```

2.9.5 EXEMPLE DE PUSH VOCAL :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <call to="+33401020304" status="ESTABLISHED" call_id="30020008248120" broadcast_id="114456"
contact_id="102668607" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:55:55">
  <status date="2014-07-11 09:55:55" type="ESTABLISHED"/>
</call>
</status_report>
```

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <call to="+33401020304" status="ENDED" call_id="30020008248120" broadcast_id="114456"
contact_id="102668607" ref_externe="654321" space_id="521" date="2014-07-11 09:55:55">
  <status date="2014-07-11 09:55:55" type="ENDED" time="9" amd="human" />
  <vxml_info voicemail="false" start="1405067712822" end="1405067721013" termination="disconnect"
result="fin appel" route="Menu 1(10590):1|Menu 2(10592):2|Menu 3(10595):1"/>
</call>
</status_report>
```

2.9.1 EXEMPLE DE PUSH PUSH NOTIFICATION :

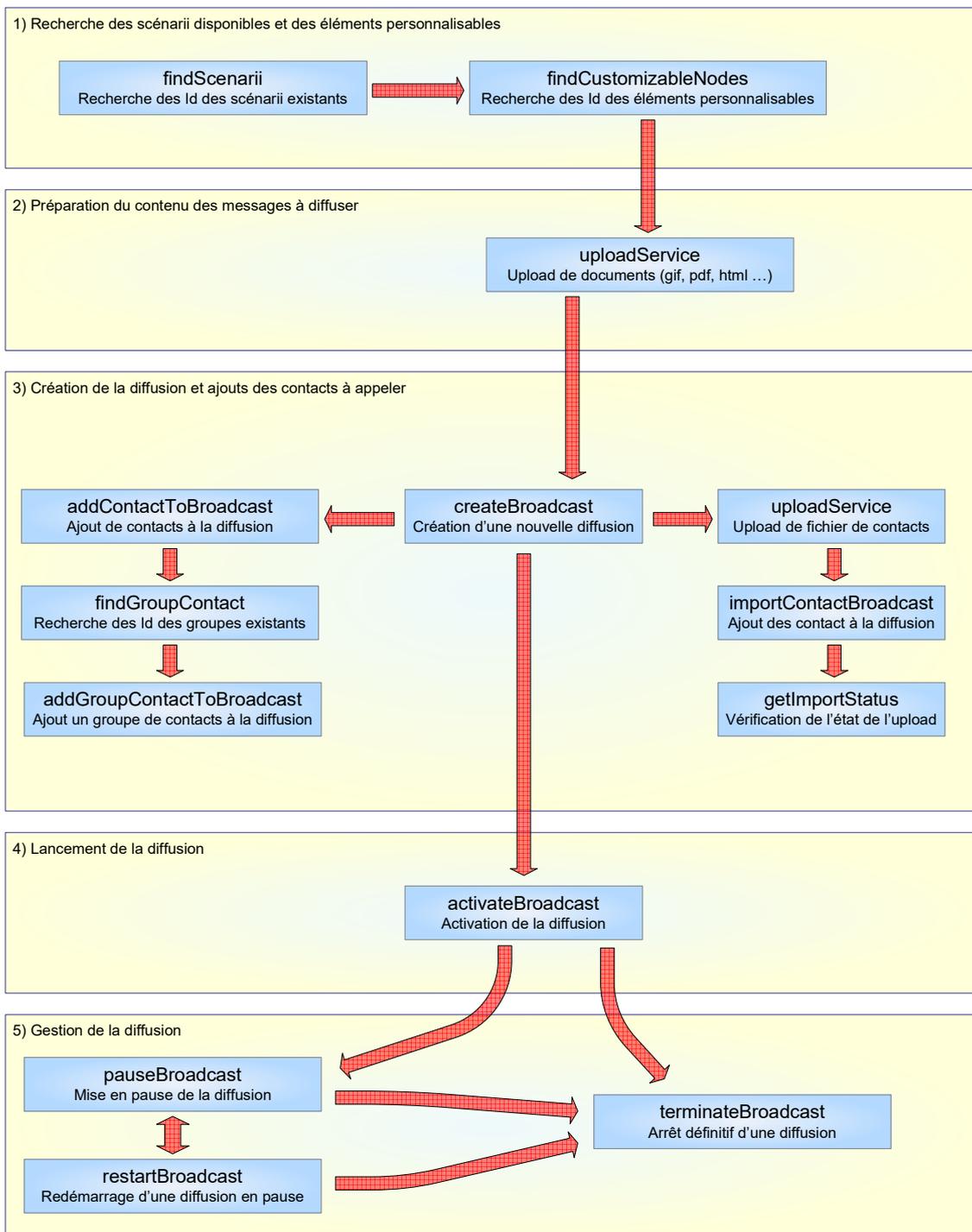
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="no"?>
<status_report username="1234">
  <notif to="KUBgUt_7Gs5gaa8Dj" date="2016-11-08 13:16:56 CET" call_id="50010017969778"
broadcast_id="6546713" contact_id="207861791" ref_externe="appli2" space_id="521" status="SENT">
  <status date="2016-11-08 13:16:56 CET" type="SENT"/>
</notif>
  <notif to="8xv0_kTQ7oVdaW" date="2016-11-08 13:16:56 CET" call_id="50010017969780"
broadcast_id="6546713" contact_id="207861793" ref_externe="appli2" space_id="521" status="ERROR">
  <status date="2016-11-08 13:16:56 CET" type="ERROR" code="303" info="Google error :
NotRegistered"/>
</notif>
  <notif to="Deg_7Fh5gee8fD" date="2016-11-08 13:16:56 CET" call_id="50010017969781"
broadcast_id="6546713" contact_id="207861794" ref_externe="appli1" space_id="521" status="ERROR">
  <status date="2016-11-08 13:16:56 CET" type="ERROR" code="303" info="Google error :
MismatchSenderId"/>
</notif>
</status_report>

<status_report username="1234">
  <notif to="KUBgUt_7Gs5gaa8Dj" date="2016-11-08 13:17:00 CET" call_id="50010017969778"
broadcast_id="6546713" contact_id="207861791" ref_externe="appli2" space_id="521" status="RECEIVED">
  <status date="2016-11-08 13:17:00 CET" type="RECEIVED"/>
</notif>
</status_report>

<status_report username="1234">
  <notif to="KUBgUt_7Gs5gaa8Dj" date="2016-11-08 13:33:00 CET" call_id="50010017969778"
broadcast_id="6546713" contact_id="207861791" ref_externe="appli2" space_id="521" status="CLICK">
  <status date="2016-11-08 13:33:00 CET" type="CLICK"/>
</notif>
</status_report>
```

2.10 EXEMPLES D'UTILISATION DES WEB SERVICES

2.10.1 CINEMATIQUE D'UTILISATION



2.10.1 RECHERCHE DES DONNEES D'UN SERVICE

findScenarii : Recherche des scénarii disponibles

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findScenarii>
    </ser:findScenarii>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findScenariiResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <BroadcastScenario>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <isEmail>true</isEmail>
        <isFax>false</isFax>
        <isMms>false</isMms>
        <isSms>false</isSms>
        <isVocal>false</isVocal>
        <bScenarioDesc>Scénario Email.</bScenarioDesc>
        <bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
        <scenarioName>Email</scenarioName>
      </BroadcastScenario>
      <BroadcastScenario>
        <scenarioId>42</scenarioId>
        <isEmail>false</isEmail>
        <isFax>false</isFax>
        <isMms>false</isMms>
        <isSms>false</isSms>
        <isVocal>true</isVocal>
        <bScenarioDesc>Scénario vocal (3 tentatives espacées de 30 secondes).</bScenarioDesc>
        <bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
        <scenarioName>Vocal</scenarioName>
      </BroadcastScenario>
      <BroadcastScenario>
        <scenarioId>43</scenarioId>
        <isEmail>false</isEmail>
        <isFax>false</isFax>
        <isMms>false</isMms>
        <isSms>true</isSms>
        <isVocal>false</isVocal>
        <bScenarioDesc>Scénario SMS.</bScenarioDesc>
        <bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
```

```

    <scenarioName>Sms</scenarioName>
  </BroadcastScenario>
  <BroadcastScenario>
    <scenarioId>44</scenarioId>
    <isEmail>>false</isEmail>
    <isFax>>false</isFax>
    <isMms>>true</isMms>
    <isSms>>false</isSms>
    <isVocal>>false</isVocal>
    <bScenarioDesc>Scénario MMS.</bScenarioDesc>
    <bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
    <scenarioName>Mms</scenarioName>
  </BroadcastScenario>
  <BroadcastScenario>
    <scenarioId>45</scenarioId>
    <isEmail>>false</isEmail>
    <isFax>>true</isFax>
    <isMms>>false</isMms>
    <isSms>>false</isSms>
    <isVocal>>false</isVocal>
    <bScenarioDesc>Scénario fax (3 tentatives espacées de 30 secondes).</bScenarioDesc>
    <bScenarioEditing>0</bScenarioEditing>
    <scenarioName>Fax</scenarioName>
  </BroadcastScenario>
</ns2:findScenariiResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

findCustomizableNodes : Recherche des parties personnalisables d'un scénario

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findCustomizableNodes>
      <scenarioId>45</scenarioId>
    </ser:findCustomizableNodes>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findCustomizableNodesResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <CustomizableMessage>
        <customizableId>44</customizableId>
        <customizableName>Contenu du Fax</customizableName>
        <typeNode>fax</typeNode>
        <nodeName>Fax</nodeName>
      </CustomizableMessage>
    </ns2:findCustomizableNodesResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

```

</CustomizableMessage>
</ns2:findCustomizableNodesResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

findPlanning : Recherche des plannings disponibles

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>999999</serviceld>
      <servicePassword>99d99m99c</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findPlanning/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findPlanningResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <Planning>
        <planningForService>true</planningForService>
        <planningId>561</planningId>
        <planningName>Planning 24/7</planningName>
      </Planning>
      <Planning>
        <planningForService>true</planningForService>
        <planningId>22</planningId>
        <planningName>Heures ouvrées</planningName>
      </Planning>
      <Planning>
        <planningForService>true</planningForService>
        <planningId>23</planningId>
        <planningName>Planning Information</planningName>
      </Planning>
    </ns2:findPlanningResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.2 GESTION D'UN GROUPE DE CONTACTS

saveGroupContact : Création d'un groupe de contacts

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>

```

```

<servicePassword>abcd654321</servicePassword>
<spaceId>21</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:saveGroupContact>
    <groupeContact>
      <groupContactName>Groupe pour doc API</groupContactName>
      <active>true</active>
    </groupeContact>
  </ser:saveGroupContact>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:saveGroupContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <groupContactId>721</groupContactId>
        <groupContactName>Groupe pour doc API</groupContactName>
        <active>true</active>
        <creationDate>2011-08-09T14:40:36.915+02:00</creationDate>
      </return>
    </ns2:saveGroupContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

createContact : Création d'un contact

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createContact>
      <contactToCreate>
        <active>true</active>
        <firstName>Prénom</firstName>
        <lastName>Nom</lastName>
        <phoneNumber1>0600000000</phoneNumber1>
      </contactToCreate>
    </ser:createContact>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <active>true</active>

```

```

    <creationDate>2011-08-09T14:43:42.866+02:00</creationDate>
    <firstName>Prénom</firstName>
    <contactId>217021</contactId>
    <lastName>Nom</lastName>
    <spaceId>21</spaceId>
    <phoneNumber1>0600000000</phoneNumber1>
  </return>
</ns2:createContactResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToGroup : Ajout d'un contact dans un groupe

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToGroup>
      <groupContactId>721</groupContactId>
      <contactId>217021</contactId>
      <filter1>filtre 1</filter1>
      <filter2>filtre 2</filter2>
    </ser:addContactToGroup>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToGroupResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>217021</contactId>
        <contactOrder>1</contactOrder>
        <filter1>filtre 1</filter1>
        <filter2>filtre 2</filter2>
      </return>
    </ns2:addContactToGroupResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

findGroupContact : Récupération de la liste des groupes existants

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>

```

```

</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:findGroupContact/>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findGroupContactResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <GroupContact>
        <groupContactId>721</groupContactId>
        <groupContactName>Groupe pour doc API</groupContactName>
        <active>true</active>
        <creationDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</creationDate>
        <nbContact>1</nbContact>
      </GroupContact>
    </ns2:findGroupContactResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.3 GESTION DES MESSAGES UNITAIRES

AddSingleCall : Déclenchement d'un message unitaire SMS

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:AddSingleCall>
      <messageUnitaire>
        <media>SMS</media>
        <textMsg>Message de test pour la doc</textMsg>
        <to>0601020304</to>
      </messageUnitaire>
    </ser:AddSingleCall>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addSingleCallResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>123456</return>
    </ns2:addSingleCallResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

GetSingleCallCra : Récupération du compte-rendu d'un message unitaire

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:GetSingleCallCra>
      <beginDate>2011-08-09T00:00:00</beginDate>
      <endDate>2011-08-09T18:00:00</endDate>
    </ser:GetSingleCallCra>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:GetSingleCallCraResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:messageUnitaire" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <attempts>1</attempts>
          <callId>10020003686954</callId>
          <callResponse>Message bien reçu</callResponse>
          <messageId>10838541</messageId>
          <contentMsg>Message de test pour la doc</contentMsg>
          <lastCall>2011-08-09T14:49:02+02:00</lastCall>
          <lastResult>SMS reçu</lastResult>
          <media>SMS</media>
          <status>DONE</status>
          <phoneNumber>0600000000</phoneNumber>
        </list>
        <total>1</total>
      </return>
    </ns2:GetSingleCallCraResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

DropSingleCall : Suppression d'un message unitaire

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:DropSingleCall>
      <messageIds>10838541</messageIds>
    </ser:DropSingleCall>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

</ser:DropSingleCall>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:DropSingleCallResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>1</return>
    </ns2:DropSingleCallResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.4 DIFFUSION SMS

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion SMS

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>abcd654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <broadcast>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-09T20:00:00</stopDate>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenariold>43</scenariold>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
      </broadcast>
      <customizableMessage>
        <customizableId>42</customizableId>
        <multimediaType>3</multimediaType>
        <text>Texte de mon SMS de test pour la doc</text>
      </customizableMessage>
    </ser:createBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-09T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>

```

```

    <broadcastId>39940</broadcastId>
    <scenarioId>43</scenarioId>
    <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
    <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
    <priority>2</priority>
    <spreading>>false</spreading>
  </return>
</ns2:createBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <phoneNumber1>0600000000</phoneNumber1>
      </contact>
      <broadcastId>39940</broadcastId>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10842</contactId>
        <saved>>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>

```

```

<ser:activateBroadcast>
  <broadcastId>39940</broadcastId>
</ser:activateBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-09T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39940</broadcastId>
        <scenarioId>43</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Sms</scenarioName>
        <spreading>false</spreading>
        <status>Chargement en cours</status>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.5 DIFFUSION VOCALE (TTS)

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion vocale

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <broadcast>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-09T20:00:00</stopDate>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenarioId>42</scenarioId>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
      </broadcast>
    </ser:createBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<customizableMessage>
  <customizableId>53</customizableId>
  <multimediaType>1</multimediaType>
  <text>Texte de ma diffusion à diffuser en synthèse vocale</text>
</customizableMessage>
</ser:createBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-09T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39954</broadcastId>
        <scenarioId>42</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <spreading>false</spreading>
      </return>
    </ns2:createBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <phoneNumber1>0400000000</phoneNumber1>
      </contact>
      <broadcastId>39954</broadcastId>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10838601</contactId>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

```

    <saved>true</saved>
  </return>
</ns2:addContactToBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:activateBroadcast>
      <broadcastId>39954</broadcastId>
    </ser:activateBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-09T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39954</broadcastId>
        <scenarioId>42</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Vocal</scenarioName>
        <spreading>false</spreading>
        <status>Chargement en cours</status>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.6 DIFFUSION VOCALE AVEC FICHER WAV

uploadService : Upload d'un fichier wav

```
<html>
```

```

<head>
  <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
  <title>JSP Page</title>
</head>
<body>
  <form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
    <input type="hidden" name="serviceld" value="123456" />
    <input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
    <input type="file" name="filename" />
    <input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
  </form>
</body>
</html>

```

```
c88f2417-b55d-4895-afd3-37db933d5a3f.wav
```

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion vocale

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <broadcast>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00</stopDate>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenarioid>42</scenarioid>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
      </broadcast>
      <customizableMessage>
        <customizableId>53</customizableId>
        <multimediaType>2</multimediaType>
        <fileName>tts.wav</fileName>
        <fileSource>c88f2417-b55d-4895-afd3-37db933d5a3f.wav</fileSource>
      </customizableMessage>
    </ser:createBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
      </return>
    </ns2:createBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

```

<callPlanningId>561</callPlanningId>
<description>Diffusion de test</description>
<broadcastId>39982</broadcastId>
<scenarioId>42</scenarioId>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
<priority>2</priority>
<spreading>>false</spreading>
</return>
</ns2:createBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <phoneNumber1>0400000000</phoneNumber1>
      </contact>
      <broadcastId>39982</broadcastId>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10838602</contactId>
        <saved>>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>

```

```

</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:activateBroadcast>
    <broadcastId>39982</broadcastId>
  </ser:activateBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39982</broadcastId>
        <scenarioId>42</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Vocal</scenarioName>
        <spreading>false</spreading>
        <status>Chargement en cours</status>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.7 DIFFUSION FAX AVEC FICHER PDF

uploadService : Upload d'un fichier pdf

```

<html>
  <head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
    <title>JSP Page</title>
  </head>
  <body>
    <form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
      <input type="hidden" name="serviceId" value="123456" />
      <input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
      <input type="file" name="filename" />
      <input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
    </form>
  </body>
</html>

```

e202c677-ccf4-42b5-9a47-f7df27e4f108.pdf

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion fax

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword>abcd654321</servicePassword>
      <spaceld>21</spaceld>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <broadcast>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00</stopDate>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenariold>45</scenariold>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
      </broadcast>
      <customizableMessage>
        <customizableId>44</customizableId>
        <multimediaType>4</multimediaType>
        <fileName>test.pdf</fileName>
        <fileSource>e202c677-ccf4-42b5-9a47-f7df27e4f108.pdf</fileSource>
      </customizableMessage>
    </ser:createBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39983</broadcastId>
        <scenariold>45</scenariold>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <spreading>false</spreading>
      </return>
    </ns2:createBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spacId>21</spacId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <phoneNumber1>0400000000</phoneNumber1>
      </contact>
      <broadcastId>39983</broadcastId>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10838603</contactId>
        <saved>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spacId>21</spacId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:activateBroadcast>
      <broadcastId>39983</broadcastId>
    </ser:activateBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

```

<callPlanningId>561</callPlanningId>
<callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
<description>Diffusion de test</description>
<broadcastId>39983</broadcastId>
<scenarioId>45</scenarioId>
<maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
<broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
<priority>2</priority>
<scenarioName>Fax</scenarioName>
<spreading>false</spreading>
<status>Chargement en cours</status>
</return>
</ns2:activateBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.8 DIFFUSION EMAIL AVEC FICHER HTML

uploadService : Upload d'un fichier html



Les parties dynamiques des contacts doivent être encodées dans le fichier HTML : « <#contact.nom#> » pour « <#contact.nom#> »

```

<html>
  <head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
    <title>JSP Page</title>
  </head>
  <body>
    <form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
      <input type="hidden" name="serviceld" value="123456" />
      <input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
      <input type="file" name="filename" />
      <input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
    </form>
  </body>
</html>

```

393cedba-b2e8-4af4-93f9-ffa14d615d6.htm

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion email

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>

```

```

<soapenv:Body>
  <ser:createBroadcast>
    <broadcast>
      <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
      <stopDate>2011-08-29T20:00:00</stopDate>
      <callPlanningId>561</callPlanningId>
      <description>Diffusion de test</description>
      <scenarioId>41</scenarioId>
      <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
    </broadcast>
    <customizableMessage>
      <customizableId>41</customizableId>
      <messageSubject>Sujet du mail</messageSubject>
      <multimediaType>9</multimediaType>
      <fileName>test.htm</fileName>
      <fileSource>393cedba-b2e8-4af4-93f9-ffa14d615d6.htm</fileSource>
    </customizableMessage>
  </ser:createBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39985</broadcastId>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <spreading>>false</spreading>
      </return>
    </ns2:createBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>

```

```

<contact>
  <email>totofr.fr</email>
</contact>
<broadcastId>39985</broadcastId>
</ser:addContactToBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10838608</contactId>
        <saved>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:activateBroadcast>
      <broadcastId>39985</broadcastId>
    </ser:activateBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39983</broadcastId>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Email</scenarioName>
        <spreading>>false</spreading>
        <status>Chargement en cours</status>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

```
</return>
</ns2:activateBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

2.10.9 DIFFUSION EMAIL AVEC PIECES JOINTES

uploadService : Upload d'un fichier html

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
<title>JSP Page</title>
</head>
<body>
<form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
<input type="hidden" name="serviceld" value="123456" />
<input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
<input type="file" name="filename" />
<input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
</form>
</body>
</html>
```

393cedba-b2e8-4af4-93f9-ffa14d615d6.html

uploadService : Upload d'un fichier jpg (pièce jointe 1)

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
<title>JSP Page</title>
</head>
<body>
<form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
<input type="hidden" name="serviceld" value="123456" />
<input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
<input type="file" name="filename" />
<input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
</form>
</body>
</html>
```

05056e0a-cf42-4e32-88f0-93a6333e39f6.jpg

uploadService : Upload d'un fichier jpg (pièce jointe 2)

```
<html>
<head>
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
<title>JSP Page</title>
</head>
<body>
```

```

<form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
  <input type="hidden" name="serviceld" value="123456" />
  <input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
  <input type="file" name="filename" />
  <input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
</form>
</body>
</html>

```

```
1ca9108c-4155-489e-b3b7-a75d233bb60b.jpg
```

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion email

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <broadcast>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00</stopDate>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
      </broadcast>
      <customizableMessage>
        <customizableId>41</customizableId>
        <messageSubject>Sujet du mail</messageSubject>
        <multimediaType>9</multimediaType>
        <fileName>test.htm</fileName>
        <fileSource>393cedba-b2e8-4af4-93f9-ffa14d615d6.html</fileSource>
        <emailFileAttachments>
          <fileName>cochonou.jpg</fileName>
          <fileSource>05056e0a-cf42-4e32-88f0-93a6333e39f6.jpg</fileSource>
        </emailFileAttachments>
        <emailFileAttachments>
          <fileName>auto.jpg</fileName>
          <fileSource>1ca9108c-4155-489e-b3b7-a75d233bb60b.jpg</fileSource>
        </emailFileAttachments>
      </customizableMessage>
    </ser:createBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">

```

```

<return>
  <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
  <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
  <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
  <callPlanningId>561</callPlanningId>
  <description>Diffusion de test</description>
  <broadcastId>39985</broadcastId>
  <scenarioId>41</scenarioId>
  <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
  <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
  <priority>2</priority>
  <spreading>>false</spreading>
</return>
</ns2:createBroadcastResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <email>totofr.fr</email>
      </contact>
      <broadcastId>39985</broadcastId>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10838608</contactId>
        <saved>>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>

```

```

<ser:authenticate>
  <servicId>123456</servicId>
  <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
  <spaceId>21</spaceId>
</ser:authenticate>
</soapenv:Header>
<soapenv:Body>
  <ser:activateBroadcast>
    <broadcastId>39985</broadcastId>
  </ser:activateBroadcast>
</soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39983</broadcastId>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Email</scenarioName>
        <spreading>>false</spreading>
        <status>Chargement en cours</status>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.10 DIFFUSION EMAIL AVEC PARTIES DYNAMIQUES

uploadService : Upload d'un fichier html

```

<html>
  <head>
    <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
    <title>JSP Page</title>
  </head>
  <body>
    <form action="uploadService" method="POST" enctype="multipart/form-data" >
      <input type="hidden" name="servicId" value="123456" />
      <input type="hidden" name="serviceWsPassword " value=" abcd654321" />
      <input type="file" name="filename" />
      <input type="submit" name="submit" value="Envoyer" />
    </form>
  </body>

```

</html>

393cedba-b2e8-4af4-93f9-effa14d615d6.htm

createBroadcast : Création d'une nouvelle diffusion email

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceId>123456</serviceId>
      <servicePassword>abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:createBroadcast>
      <broadcast>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00</stopDate>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
      </broadcast>
      <customizableMessage>
        <customizableId>41</customizableId>
        <messageSubject>Sujet du mail</messageSubject>
        <multimediaType>9</multimediaType>
        <text>Bonjour *#contact.nom#*, cliquez : &lt;a href="#"*#contact.info2#*"&gt;google&lt;/a&gt;. Stop au
*#shortcode#*</text>
      </ser:createBroadcast>
    </soapenv:Body>
  </soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:createBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39985</broadcastId>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <spreading>false</spreading>
      </return>
    </ns2:createBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

addContactToBroadcast : Ajout d'un contact dans une diffusion

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:addContactToBroadcast>
      <contact>
        <email>totofr.fr</email>
        <firstName>DUrand</firstName>
        <lastName>Paul</lastName>
        <info2>http://www.google.fr</info2>
      </contact>
      <broadcastId>39985</broadcastId>
    </ser:addContactToBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```
<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:addContactToBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <contactId>10838608</contactId>
        <saved>true</saved>
      </return>
    </ns2:addContactToBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>
```

activateBroadcast : Activation d'une diffusion

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <serviceld>123456</serviceld>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:activateBroadcast>
      <broadcastId>39985</broadcastId>
    </ser:activateBroadcast>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:activateBroadcastResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
        <stopDate>2011-08-29T20:00:00+02:00</stopDate>
        <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
        <callPlanningId>561</callPlanningId>
        <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
        <description>Diffusion de test</description>
        <broadcastId>39983</broadcastId>
        <scenarioId>41</scenarioId>
        <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
        <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
        <priority>2</priority>
        <scenarioName>Email</scenarioName>
        <spreading>false</spreading>
        <status>Chargement en cours</status>
      </return>
    </ns2:activateBroadcastResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

2.10.11 SUPERVISION DES DIFFUSIONS

findBroadcastStatus : Récupération de l'état des diffusions

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword>abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findBroadcastStatus>
      </ser:findBroadcastStatus>
    </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findBroadcastStatusResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:broadcast" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <startDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</startDate>
          <stopDate>2011-08-09T20:00:00+02:00</stopDate>
          <broadcastOrigin>WS</broadcastOrigin>
          <callPlanningId>561</callPlanningId>
          <callPlanningName>Planning 24/7</callPlanningName>
          <description>Diffusion de test</description>
        </list>
      </return>
    </ns2:findBroadcastStatusResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

```

    <failedContactNumber>0</failedContactNumber>
    <broadcastId>39940</broadcastId>
    <scenarioId>43</scenarioId>
    <maxSimultaneousContact>0</maxSimultaneousContact>
    <broadcastName>Diffusion 1</broadcastName>
    <priority>2</priority>
    <runningContactNumber>0</runningContactNumber>
    <scenarioName>Sms</scenarioName>
    <spreading>>false</spreading>
    <status>Terminée</status>
    <succeededContactNumber>1</succeededContactNumber>
    <totalContactNumber>1</totalContactNumber>
  </list>
  <total>1</total>
</return>
</ns2:findBroadcastStatusResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>

```

findBroadcastCra : Récupération des comptes-rendus d'une diffusion

```

<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:ser="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
  <soapenv:Header>
    <ser:authenticate>
      <servicId>123456</servicId>
      <servicePassword> abcd654321</servicePassword>
      <spaceId>21</spaceId>
    </ser:authenticate>
  </soapenv:Header>
  <soapenv:Body>
    <ser:findBroadcastCra>
      <broadcastId>39940</broadcastId>
    </ser:findBroadcastCra>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>

```

```

<S:Envelope xmlns:S="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <S:Body>
    <ns2:findBroadcastCraResponse xmlns:ns2="http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/">
      <return>
        <list xsi:type="ns2:contact" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
          <broadcastId>39940</broadcastId>
          <callAddress>+336000000000</callAddress>
          <callAttempts>1</callAttempts>
          <callDate>2011-08-09T16:04:57+02:00</callDate>
          <callDetail>1 partie</callDetail>
          <callResponse>Message bien reçu</callResponse>
          <callResult>SMS reçu</callResult>
          <creationDate>2011-08-09T00:00:00+02:00</creationDate>
          <contactId>10838542</contactId>
          <spaceId>21</spaceId>
          <status>DONE</status>
          <phoneNumber1>0617612030</phoneNumber1>
        </list>
      </return>
    </ns2:findBroadcastCraResponse>
  </S:Body>
</S:Envelope>

```

```
<total>1</total>
</return>
</ns2:findBroadcastCraResponse>
</S:Body>
</S:Envelope>
```

findLastModifiedCra : Récupération incrémentale des comptes rendus

Date appel : 2013-06-30T13:52:00
- dSince:1360158769000
Réponse
- nombre de contacts retournés : 50
- id du dernier contact : 29854150
- statusLastChange du contact : 1360158926000

Date appel : 2013-06-30T13:52:30
- idSince:29854150
- dSince:1360158926000
Réponse
- nombre de contacts retournés : 50
- id du dernier contact : 29854284
- statusLastChange du contact : 1360159087000

Date appel : 2013-06-30T13:53:00
- idSince:29854284
- dSince":1360159087000
Réponse
- nombre de contacts retournés : 9
- id du dernier contact : 29854299
- statusLastChange du contact : 1360159113000

Le nombre de contacts est inférieur à 50, on peut faire une pause dans les demandes...

Date appel : 2013-06-30T13:55:00
- idSince: 29854299
- dSince":1360159113000
Réponse
- nombre de contacts retournés : 9
- id du dernier contact : 29854299
- statusLastChange du contact : 1360159113000

Le nombre de contacts est inférieur à 50, on peut faire une pause dans les demandes...

Date appel : 2013-06-30T13:57:00
- idSince: 29854299
- dSince":1360159113000
Réponse
- nombre de contacts retournés : 0

2.10.12 EXEMPLE D'UTILISATION DES SESSIONS

Pour utiliser le mode stateless, il faut, lors du premier appel à une méthode du web service, s'authentifier de la même manière qu'en mode stateless et récupérer la valeur du cookie « JSESSIONID » dans la réponse.

Pour les appels suivants, le mot de passe n'est alors plus nécessaire. Il faut passer l'identifiant du Service DMC ainsi que le cookie « JSESSIONID » dans l'entête de l'appel aux méthodes suivantes.

Exemple en script shell :

```
echo appel premiere url avec mot de passe :
echo "https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/getSingleCallCra?
authenticate={%22serviceId%22:%22123456%22,%22servicePassword%22:%22654321%22,%22spaceId%22:%
22123%22}&paging={%22size%22:%221%22}"

curl -v "https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/getSingleCallCra?
authenticate={%22serviceId%22:%22123456%22,%22servicePassword%22:%22654321%22,%22spaceId%22:%
22123%22}&paging={%22size%22:%221%22}" 2> state.txt

cookie=`cat state.txt | sed -n -e 's/.*Set-Cookie: \(JSESSIONID=[^;]*\);.*\/\1/p'`
echo récupération cookie de session :
echo $cookie

echo appel deuxième url sans mot de passe :
echo "https://www.dmc.sfr-sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/getSingleCallCra
?authenticate={%22serviceId%22:%22123456%22}&paging={%22size%22:%221%22}"

curl -b $cookie "https://www.dmc.sfr-
sh.fr/DmcWS/x.x/JsonService/MessagesUnitairesWS/getSingleCallCra?
authenticate={%22serviceId%22:%22123456%22}&paging={%22size%22:%221%22}"
```

CHAPITRE 3 :

PROTOCOLES DE DECLENCHEMENT A DISTANCE

3.1 PRESENTATION

Pour les clients ne souhaitant pas utiliser les Web Services, d'autres protocoles de déclenchements sont disponibles dans DMC :

- Dépôt de fichier sur compte (S)FTP
- Email entrant
- SMS entrant
- Appel vocal

Toutes ces méthodes (comme l'extranet DMC) ne sont que des interfaces s'appuyant sur ces mêmes Web services.

3.2 DÉCLENCHEMENT PAR (S)FTP

Le client (manuellement ou par l'intermédiaire de son SI) peut déclencher à distance des diffusions sur DMC depuis un compte (S)FTP.

Le déclenchement de diffusion par (S)FTP consiste à déposer un fichier à plat au format XML ou CSV ainsi qu'un ou plusieurs documents sur un compte dédié au service DMC.

Une diffusion est alors automatiquement créée et les appels sont émis immédiatement. Les diffusions créées par dépôt de fichier sur un compte (S)FTP sont visibles sur l'extranet DMC.

3.2.1 ACCES AU SERVICE

L'adresse du serveur FTP (port 21) est le suivant:

```
ftp.dmc.sfr-sh.fr
```

La connexion en utilisant le protocole FTP doit être effectuée en mode **ACTIF**.

L'adresse du serveur SFTP (port 2222) est le suivant:

```
ftp.dmc.sfr-sh.fr
```

Pour se connecter, un identifiant et un mot de passe sont nécessaires.

3.2.2 ARCHITECTURE DES COMPTES (S)FTP

Un compte (S)FTP est accessible par login et mot de passe et est associé à un service DMC donné.

Chaque compte (S)FTP est composé d'un ensemble de répertoires :

Nom	Description
DMC_<DMC_SERVICE_ID>	Racine du compte (S)FTP pour le service DMC indiqué
DMC_<DMC_SERVICE_ID>/archive	Dossier d'archivage des fichiers du service DMC, l'utilisateur n'y a pas accès
DMC_<DMC_SERVICE_ID>/in	Dossier dans lequel les fichiers de déclenchement doivent être posés
DMC_<DMC_SERVICE_ID>/in/processing	Les fichiers en cours de traitement sont déposés dans ce dossier. L'utilisateur ne peut ni les modifier, ni les effacer
DMC_<DMC_SERVICE_ID>/in/processed	Les fichiers traités avec succès sont déposés dans ce dossier. L'utilisateur ne peut ni les modifier, ni les effacer
DMC_<DMC_SERVICE_ID>/in/failed	Les fichiers dont le traitement a échoué sont déposés dans ce dossier. L'utilisateur ne peut ni les modifier, ni les effacer

DMC_<DMC_SERVICE_ID>/out	Les fichiers de statistiques sont déposés dans ce dossier.
DMC_<DMC_SERVICE_ID>/out/ack	Ce dossier permet à l'utilisateur de poser un fichier vide avec l'extension ".ack" afin de supprimer un fichier de statistiques de même nom

3.2.3 PROTOCOLE DE DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION



Les fichiers XML et CSV (encodés en ISO-8859-15) sont limités à un maximum de 100 000 contacts. Tout fichier dépassant cette taille sera systématiquement ignoré et déplacé dans le dossier « failed ».

Conseil : Pour optimiser le nombre de contacts utilisables dans une diffusion, nous conseillons l'utilisation du format CSV plus concis.

Le déclenchement d'une nouvelle diffusion est réalisé grâce à la dépose d'un fichier de type ".csv" ou ".xml" ainsi qu'un ou plusieurs documents (wav, pdf, html, jpg...) dans le dossier "in" du compte (S)FTP. Les fichiers XML et CSV doivent être encodés au format ISO-8859-15. Durant le transfert, le fichier doit être déposé par l'utilisateur avec l'extension ".uploading". Une fois le transfert terminé, l'utilisateur doit supprimer cette extension. Ce mécanisme permet de ne pas commencer le traitement du fichier avant la fin de son transfert.

Le processus chargé de traiter les fichiers de déclenchement parcourt l'ensemble des dossiers existants toutes les minutes. Il déplace alors les fichiers à traiter (ayant une extension connue) dans le dossier "in/processing" du service correspondant.

A la fin du traitement, les fichiers traités sont déplacés soit dans "processed" en cas de succès, soit dans "failed" en cas d'échec.

Tous les fichiers se trouvant dans les dossiers "in/processed" et "in/failed" sont déplacés dans le dossier d'archivage et ne sont donc plus accessibles par le client.

Les fichiers de statistiques sont eux déposés dans le dossier "out".

Les 2 fichiers « .csv » sont purgés automatiquement au bout de 15 jours.

3.2.4 FORMAT DES FICHIERS DE DECLENCHEMENT

3.2.4.1 FICHIERS DOCUMENTS

La personnalisation des messages à diffuser peut-être faite à l'aide de documents déposés par l'utilisateur sur son compte FTP. Les fichiers documents correspondent à des fichiers de type « wav », « jpg », « pdf », « html » ... et doivent être déposés dans le répertoire « in » du compte FTP avant le dépôt du fichier CSV de déclenchement de la diffusion.

Les documents sont alors traités par le système et sont ensuite utilisables dans les fichiers de déclenchement pour personnaliser les messages de la diffusion

3.2.4.2 FICHIERS CSV

Les fichiers de déclenchement au format CSV sont des fichiers à plat composés d'une partie "commande" et d'une partie "données".

Exemple de fichier :

```
#COMMAND
...
#CONTACTS
...
#END
```

La partie commande est un ensemble de lignes au format "<nom>:<valeur>".

La partie "données" est un ensemble de contacts au format csv avec un point-virgule comme séparateur.

3.2.4.2.1 PARTIE COMMANDE



Les paramètres doivent être indiqués dans la partie « commande » dans l'ordre où ils sont donnés dans le diagramme ci-dessous (ch 3.2.4.2.2). Les identifiants relatifs au service sont visibles depuis l'extranet DMC (cf Annexe 4.1.1 Paramètres du service).

Le liste des différents paramètres autorisés dans la partie commande est la suivante :

Nom	Type (Taille)	Obligatoire	Valeur
encoding	String (15)	Non	Encodage utilisé dans le fichier (UTF8, ISO8859-1, ...)
serviceld	String (15)	Oui	Identifiant du service DMC
spaceId	Number	Oui	Identifiant de l'espace DMC utilisé
userLang	String (15)	Non	Langue utilisée dans le fichier de réponse : <ul style="list-style-type: none"> ■ Fr_fr : français (par défaut) ■ En_gb : anglais
broadcastName	String (255)	Oui	Nom de la diffusion (nom affiché dans l'extranet)
scenarioid	Number	Oui	Identifiant du scénario de diffusion à utiliser
startDate	Date	Non	Date et heure de début souhaitées au format aaaa-mm-jj hh:mm:ss (« maintenant » par défaut)
stopDate	Date	Non	Date et heure de fin souhaitées au format aaaa-mm-jj hh:mm:ss (« Date de début » + 2 jours par défaut)

callPlanningId	Number	Oui	Identifiant du planning d'appel à utiliser
description	String (4000)	Non	Description de la diffusion
maxSimultaneousContact	Number	Non	Nombre de contacts appelés simultanément (permet d'appeler les contacts unitairement)
priority	Number	Non	Priorité de la diffusion par rapport aux autres diffusions de l'espace DMC : 1 (basse), 2 (normale) ou 4 (haute)
quota	Number	Non	Quota à appliquer à la diffusion
quotaResult	String (255)	Oui, si quota utilisé	Résultat utilisé pour incrémenter le quota de 1
contactListId	Number	Non	Identifiant de la liste de contacts à utiliser
spreading	String (1)	Non	Option permettant de lisser les appels vocaux sur la durée de la diffusion (0 ou 1)
customizableId	Number	Non	Identifiant de la partie personnalisable
documentId	Number	Renseigner documentId ou multimediaType	Identifiant d'un document de l'espace
multimediaType	String (4)	Renseigner documentId ou multimediaType	Type de média à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> ■ JPG ■ GIF ■ HTML ■ PDF ■ TTS ■ TXT ■ 3GP ■ WAV <ul style="list-style-type: none"> ○ ALAW:1:8000:8 ○ PCM_SIGNED:1:8000:16 ○ ULAW:1:8000:8
text	String (4000)	Si multimediaType utilisé, renseigner text ou filename	Contenu du message pour les SMS et les MMS. L'utilisation de parties dynamiques est possible.
ttsVoice	String (15)	Non	Voix de synthèse utilisée pour les messages vocaux :

			<ul style="list-style-type: none"> ■ claire08s : voix française (par défaut) ■ laura8k : voix anglaise
fileName	String (255)	Si multimediaType utilisé, renseigner text ou filename	Nom du fichier correspondant au contenu du message à diffuser (pour les médias autres que le SMS)
messageFrom	String (255)	Non	Numéro de l'expéditeur pour le vocal et le fax, adresse de l'expéditeur pour l'email, un nom pour le MMS, un champ OADC pour le SMS Si aucun émetteur n'est précisé, l'adresse email par défaut est « dmcmailer@dmc.sfr-sh.fr »
messageSubject	String (255)	Non	Sujet du message pour les MMS ou les Emails
smsFlash	String (1)	Non	Option permettant d'envoyer des SMS Flash (0 ou 1)
smsLong	String (1)	Non	Option permettant d'envoyer des SMS Longs (0 ou 1)
smsUnicode	String (1)	Non	Option permettant d'envoyer des SMS encodés en UTF8 (0 ou 1)
fileAttachment	String(255)	Non	Nom d'un fichier à passer en pièce jointe d'un email
documentAttachment	Number	Non	ID d'un document à passer en pièce jointe d'un email
oneTouchId	Number	Oui	Identifiant de diffusion favorite

Il est possible d'avoir plusieurs lignes de type :

- contactListId : permet d'ajouter plusieurs listes de contacts à une diffusion.
- customizableId (documentId, multimediaType, text, ttsVoice, fileName, messageFrom, messageSubject, smsFlash, smsLong, fileAttachment, documentAttachment) : permet de définir la valeur des différentes parties personnalisables des messages.
- fileAttachment et documentAttachment : permet de définir plusieurs pièces jointes dans un email à envoyer (2 pièces jointes par email autorisées).

L'utilisation de parties dynamiques dans le texte des messages SMS est possible en renseignant le champ à ajouter entre « | ».

Les champs possibles sont :

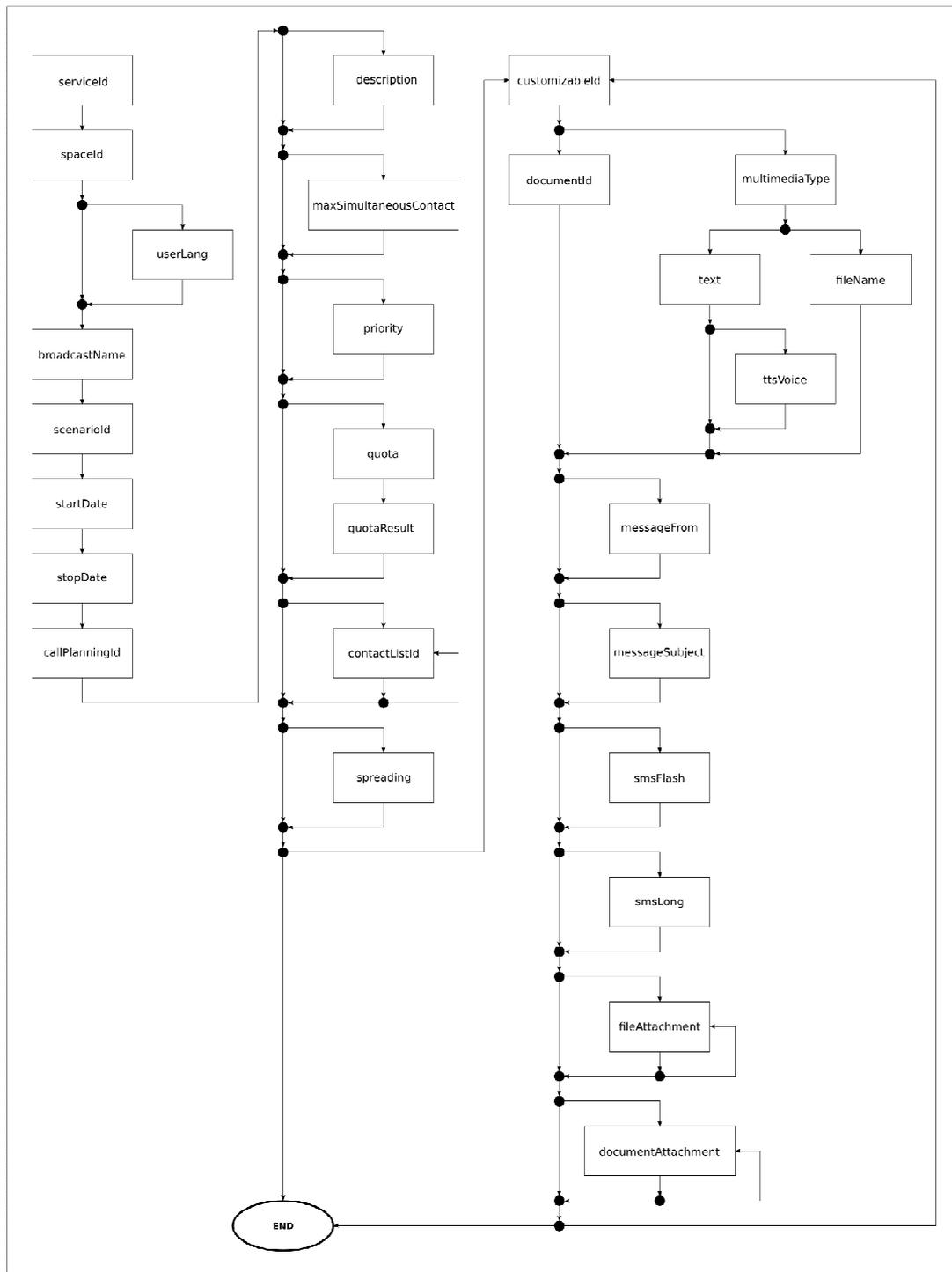
- Datejour
- Contact.prenom
- Contact.nom
- Contact.inbox (x compris entre 1 et 4 selon les options du service)

■ shortcode**Exemple :**

Bonjour, Mr |contact.nom|, votre colis n°|contact.info1| est disponible.
Bonne journée. Stop au |shortcode|

3.2.4.2.2 DIAGRAMME D'ENCHAÎNEMENT

Diagramme d'enchaînement des paramètres de la partie « commande »



3.2.4.2.3 PARTIE DONNEES

Pour être valide, la partie « données » doit comporter un entête. Un contact sera considéré comme valide s'il comporte au moins un téléphone ou un fax ou un email.

La liste des différentes colonnes est la suivante :

Nom	Type (Taille)	Description
NAME	String (255)	Nom du contact
FORENAME	String (255)	Prénom du contact
PHONENUMBER1	String (15)	Numéro de téléphone 1 du contact
COUNTRYCODE1	String (3)	Indicatif pays du téléphone 1 du contact
PHONENUMBER2	String (15)	Numéro de téléphone 2 du contact
COUNTRYCODE2	String (3)	Indicatif pays du téléphone 2 du contact
PHONENUMBER3	String (15)	Numéro de téléphone 3 du contact
COUNTRYCODE3	String (3)	Indicatif pays du téléphone 3 du contact
PHONENUMBER4	String (15)	Numéro de téléphone 4 du contact
COUNTRYCODE4	String (3)	Indicatif pays du téléphone 4 du contact
PHONENUMBER5	String (15)	Numéro de téléphone 5 du contact
COUNTRYCODE5	String (3)	Indicatif pays du téléphone 5 du contact
PHONENUMBER6	String (15)	Numéro de téléphone 6 du contact
COUNTRYCODE6	String (3)	Indicatif pays du téléphone 6 du contact
FAXNUMBER	String (15)	Numéro de fax du contact
FAXCOUNTRYCODE	String (3)	Indicatif pays du fax du contact
EMAIL1	String (255)	Adresse email du contact
TOKEN	String (255)	Token du contact
OS	String (255)	Os correspondant au token (android, iOS, windows)
EXTERNALREFERENCE	String (255)	Référence externe du contact, généralement utilisé pour indiquer un identifiant issu de la base de données du SI du client
INFO1	String (4000)	Paramètre variable 1 utilisé pour les messages avec contenu dynamique (exemple : référence d'un produit, montant d'une commande, date de rendez-vous, ...)

INFO2	String (255)	Paramètre variable 2
INFO3	String (255)	Paramètre variable 3
INFO4	String (255)	Paramètre variable 4

3.2.5 EXEMPLES DE FICHIERS DE DECLENCHEMENT

3.2.5.1 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION SMS

```
#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi SMS
scenariold:40
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi SMS
priority:2
customizableId:10
multimediaType:TXT
text:"Contenu de mon message SMS"
#CONTACTS
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;0623456789;33;123456
#END
```

En XML :

```
<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>
    <spaceld>123</spaceld>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi SMS</broadcastName>
    <scenariold>40</scenariold>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
    <callPlanningId>41</callPlanningId>
    <description>Envoi SMS</description>
    <priority>2</priority>
    <customizableMsgs>
      <customizableMsg>
        <customizableId>10</customizableId>
        <multimediaType>TXT</multimediaType>
        <messageFrom>OADC</messageFrom>
        <text>Contenu de mon message SMS</text>
      </customizableMsg>
    </customizableMsgs>
  </command>
</dmc>
```

```

</customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <phoneNumber1>0623456789</phoneNumber1>
    <countryCode1>33</countryCode1>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.5.2 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION SMS AVEC PARTIES DYNAMIQUES

```

#COMMAND
servicId:12345678
spaceId:123
broadcastName:Envoi SMS
scenarioId:40
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi SMS
priority:2
customizableId:10
multimediaType:TXT
text:Bonjour, M/Mme |contact.prenom| |contact.nom|, votre colis n°|contact.info1| est disponible. Bonne
journée. Stop au |shortcode|
#CONTACTS
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1;EXTERNALREFERENCE;INFO1
Nom;Prenom;0623456789;33;123456;999
#END

```

En XML :

```

<dmc>
  <auth>
    <servicId>12345678</servicId>
    <spaceId>123</spaceId>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi SMS</broadcastName>
    <scenarioId>40</scenarioId>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
    <callPlanningId>41</callPlanningId>
    <description>Envoi SMS</description>
    <priority>2</priority>
    <customizableMsgs>
      <customizableMsg>
        <customizableId>10</customizableId>
        <multimediaType>TXT</multimediaType>

```

```

    <text>Bonjour, M/Mme |contact.prenom| |contact.nom|, votre colis n°|contact.info1| est disponible.
    Bonne journée. Stop au |shortcode|</text>
  </customizableMsg>
</customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <phoneNumber1>0623456789</phoneNumber1>
    <countryCode1>33</countryCode1>
    <externalReference>123456</externalReference>
    <info1>999</info1>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.5.3 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION FAX

Un fichier nommé « TESTFAX.pdf » devra avoir été préalablement déposé dans le dossier « in » du compte FTP.

```

#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi FAX
scenariold:41
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi FAX
priority:2
customizableId:11
multimediaType:PDF
fileName:TESTFAX.pdf
#CONTACTS
NAME;FORENAME;FAXNUMBER;FAXCOUNTRYCODE;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;0123456789;33;123456
#END

```

En XML :

```

<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>
    <spaceld>123</spaceld>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi FAX</broadcastName>
    <scenariold>41</scenariold>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>

```

```

<callPlanningId>41</callPlanningId>
<description>Envoi FAX</description>
<priority>2</priority>
<customizableMsgs>
  <customizableMsg>
    <customizableId>11</customizableId>
    <multimediaType>PDF</multimediaType>
    <fileName>TESTFAX.pdf</fileName>
  </customizableMsg>
</customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <faxNumber>0123456789</faxNumber>
    <faxCountryCode>33</faxCountryCode>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.5.4 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION VOCAL AVEC FICHER SON

Un fichier nommé « TESTWAV.wav » devra avoir été préalablement déposé dans le dossier « in » du compte FTP.

```

#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi WAV
scenariold:42
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi WAV
maxSimultaneousContact:10
priority:2
customizableId:12
multimediaType:WAV
fileName:TESTWAV.wav
#CONTACTS
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;0123456789;33;123456
#END

```

En XML :

```

<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>

```

```

<spaceId>123</spaceId>
</auth>
<command>
  <broadcastName>Envoi WAV</broadcastName>
  <scenarioId>42</scenarioId>
  <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
  <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
  <callPlanningId>41</callPlanningId>
  <description>Envoi WAV</description>
  <maxSimultaneousContact >10</maxSimultaneousContact >
  <priority>2</priority>
  <customizableMsgs>
    <customizableMsg>
      <customizableId>12</customizableId>
      <multimediaType>WAV</multimediaType>
      <fileName>TESTWAV.wav</fileName>
    </customizableMsg>
  </customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <phoneNumber1>0123456789</phoneNumber1>
    <countryCode1>33</countryCode1>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.5.5 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION VOCAL AVEC SYNTHESE

```

#COMMAND
servicId:12345678
spaceId:123
broadcastName:Envoi TTS
scenarioId:42
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi TTS
maxSimultaneousContact:10
priority:2
customizableId:12
multimediaType:TTS
text:"Contenu de mon message VOCAL"
#CONTACTS
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;0123456789;33;123456
#END

```

En XML :

```
<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>
    <spaceld>123</spaceld>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi TTS</broadcastName>
    <scenarioid>42</scenarioid>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
    <callPlanningId>41</callPlanningId>
    <description>Envoi TTS</description>
    <maxSimultaneousContact >10</maxSimultaneousContact >
    <priority>2</priority>
    <customizableMsgs>
      <customizableMsg>
        <customizableId>12</customizableId>
        <multimediaType>TTS</multimediaType>
        <text>Contenu de mon message VOCAL</text>
      </customizableMsg>
    </customizableMsgs>
  </command>
  <contacts>
    <contact>
      <name>nom</name>
      <forename>prenom</forename>
      <phoneNumber1>0123456789</phoneNumber1>
      <countryCode1>33</countryCode1>
      <externalReference>123456</externalReference>
    </contact>
  </contacts>
</dmc>
```

3.2.5.1 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION FAVORITE

```
#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi SMS
oneTouchId: 40
```

En XML :

```
<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>
    <spaceld>123</spaceld>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi SMS</broadcastName>
    <oneTouchId>Envoi SMS</oneTouchId>
  </command>
```

```

<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <phoneNumber1>0623456789</phoneNumber1>
    <countryCode1>33</countryCode1>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.5.2 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION EMAIL

Un fichier nommé « TESTHTML.html » devra avoir été préalablement déposé dans le dossier « in » du compte FTP.

```

#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi HTML
scenariold:43
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi HTML
priority:2
customizableId:13
multimediaType:HTML
fileName:TESTHTML.html
#CONTACTS
NAME;FORENAME;EMAIL1;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;pierre.dupont@sfr.fr;123456
#END

```

En XML :

```

<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>
    <spaceld>123</spaceld>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi HTML</broadcastName>
    <scenariold>43</scenariold>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
    <callPlanningId>41</callPlanningId>
    <description>Envoi HTML</description>
    <priority>2</priority>
    <customizableMsgs>
      <customizableMsg>

```

```

    <customizableId>13</customizableId>
    <multimediaType>HTML</multimediaType>
    <fileName>TESTHTML.html</fileName>
  </customizableMsg>
</customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <email>pierre.dupont@sfr.fr</email>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.5.3 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION EMAIL AVEC PIECES JOINTES

Trois fichiers nommés « TESTHTML.html », « PJ1.gif » et « PJ2.txt » devront avoir été préalablement déposés dans le dossier « in » du compte FTP.

```

#COMMAND
servicId:12345678
spaceId:123
broadcastName:Envoi HTML avec PJ
scenarioId:43
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi HTML avec PJ
priority:2
customizableId:13
multimediaType:HTML
fileName:TESTHTML.html
messageFrom:DMC
messageSubject:Test mail DMC
fileAttachment:PJ1.gif
fileAttachment:PJ2.txt
#CONTACTS
NAME;FORENAME;EMAIL1;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;pierre.dupont@sfr.fr;123456
#END

```

En XML :

```

<dmc>
  <auth>
    <servicId>12345678</servicId>
    <spaceId>123</spaceId>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi HTML avec PJ</broadcastName>

```

```
<scenarioid>43</scenarioid>
<startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
<stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
<callPlanningId>41</callPlanningId>
<description>Envoi HTML avec PJ</description>
<priority>2</priority>
<customizableMsgs>
  <customizableMsg>
    <customizableId>13</customizableId>
    <multimediaType>HTML</multimediaType>
    <fileName>TESTHTML.html</fileName>
    <messageFrom>DMC</messageFrom>
    <messageSubject>Test mail DMC</messageSubject>
    <fileAttachment>PJ1.gif</fileAttachment>
    <fileAttachment>PJ2.txt</fileAttachment>
  </customizableMsg>
</customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <email>pierre.dupont@sfr.fr</email>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>
```

3.2.5.4 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION EMAIL AVEC UTILISATION DE LA BIBLIOTHEQUE DE DOCUMENTS

Un fichier nommé « PJ2.txt » devra avoir été préalablement déposé dans le dossier « in » du compte FTP.

```
#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi HTML avec PJ
scenarioid:43
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
description:Envoi HTML avec PJ
priority:2
customizableId:13
documentId:58
messageFrom:DMC
messageSubject:Test mail DMC
documentAttachment:59
fileAttachment:PJ2.txt
#CONTACTS
NAME;FORENAME;EMAIL1;EXTERNALREFERENCE
```

```
Nom;Prenom;pierre.dupont@sfr.fr;123456
#END
```

En XML :

```
<dmc>
  <auth>
    <serviceld>12345678</serviceld>
    <spaceld>123</spaceld>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi HTML avec PJ</broadcastName>
    <scenarioid>43</scenarioid>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
    <callPlanningId>41</callPlanningId>
    <description>Envoi HTML avec PJ</description>
    <priority>2</priority>
    <customizableMsgs>
      <customizableMsg>
        <customizableId>13</customizableId>
        <documentId>58</documentId>
        <messageFrom>DMC</messageFrom>
        <messageSubject>Test mail DMC</messageSubject>
        <documentAttachment>59</documentAttachment>
        <fileAttachment>PJ2.txt</fileAttachment>
      </customizableMsg>
    </customizableMsgs>
  </command>
  <contacts>
    <contact>
      <name>nom</name>
      <forename>prenom</forename>
      <email>pierre.dupont@sfr.fr</email>
      <externalReference>123456</externalReference>
    </contact>
  </contacts>
</dmc>
```

3.2.5.5 DECLENCHEMENT D'UNE DIFFUSION CROSS-MEDIA

Deux fichiers nommé « PJ2.txt » et « TESTFAX.pdf » devront avoir été préalablement déposés dans le dossier « in » du compte FTP.

```
#COMMAND
serviceld:12345678
spaceld:123
broadcastName:Envoi cross-média
scenarioid:49
startDate:2012-06-01 00:00:00
stopDate:2012-06-02 23:59:59
callPlanningId:41
```

```
description:Envoi cross-média
priority:2
customizableId:20
documentId:58
messageFrom:DMC
messageSubject:Test mail DMC
documentAttachment:59
fileAttachment:PJ2.txt
customizableId:21
multimediaType:TTS
text:Ceci est un message vocal en synthèse
ttsVoice:claire08s
customizableId:22
multimediaType:TXT
text:Texte SMS
smsFlash:true
smsLong:false
customizableId:23
multimediaType:PDF
fileName:TESTFAX.pdf
#CONTACTS
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;PHONENUMBER2;FAXNUMBER;EMAIL1;EXTERNALREFERENCE
Nom;Prenom;0123456789;0623456789;0123456790;pierre.dupont@sfr.fr;123456
#END
```

En XML :

```
<dmc>
  <auth>
    <serviceId>12345678</serviceId>
    <spaceId>123</spaceId>
  </auth>
  <command>
    <broadcastName>Envoi cross-média </broadcastName>
    <scenarioId>49</scenarioId>
    <startDate>2012-06-01 00 :00:00</startDate>
    <stopDate>2012-06-02 23 :59 :59</stopDate>
    <callPlanningId>41</callPlanningId>
    <description>Envoi cross-média </description>
    <priority>2</priority>
    <customizableMsgs>
      <customizableMsg>
        <customizableId>20</customizableId>
        <documentId>58</documentId>
        <messageFrom>DMC</messageFrom>
        <messageSubject>Test mail DMC</messageSubject>
        <documentAttachment>59</documentAttachment>
        <fileAttachment>PJ2.txt</fileAttachment>
      </customizableMsg>
    </customizableMsgs>
    <customizableMsg>
      <customizableId>21</customizableId>
      <multimediaType>TTS</multimediaType>
      <text>Ceci est un message vocal en synthèse</text>
      <ttsVoice>claire08s</ttsVoice>
```

```

</customizableMsg>
</customizableMsgs>
<customizableMsg>
  <customizableId>22</customizableId>
  <multimediaType>TXT</multimediaType>
  <text>Texte SMS</text>
  <smsFlash>true</smsFlash>
  <smsLong>>false</smsLong>
</customizableMsg>
</customizableMsgs>
<customizableMsg>
  <customizableId>23</customizableId>
  <multimediaType>PDF</multimediaType>
  <fileName>TESTFAX.pdf</fileName>
</customizableMsg>
</customizableMsgs>
</command>
<contacts>
  <contact>
    <name>nom</name>
    <forename>prenom</forename>
    <phoneNumber1>pierre.dupont@sfr.fr</phoneNumber1>
    <phoneNumber2>pierre.dupont@sfr.fr</phoneNumber2>
    <faxNumber>pierre.dupont@sfr.fr</faxNumber>
    <email>pierre.dupont@sfr.fr</email>
    <externalReference>123456</externalReference>
  </contact>
</contacts>
</dmc>

```

3.2.6 FICHIERS DE COMPTES-RENDUS

3.2.6.1 FORMAT DU FICHIER

Les fichiers de statistiques au format "csv" sont déposés une fois par jour (durant la nuit) dans le répertoire "out". Ces fichiers contiennent l'ensemble des comptes rendus d'appels pour les contacts des diffusions terminées la veille.

Le format des fichiers de statistiques est le suivant :

Nom	Type (Taille)	Description
broadcastId	Number	Identifiant de la diffusion à laquelle appartient le contact
contactId	Number	Identifiant du contact appelé
externalReference	String (255)	Référence externe du contact, contenant un identifiant unique issu de la base de données du SI du client
name	String (255)	Nom du contact

forename	String (255)	Prénom du contact
callResult	String (255)	Résultat du dernier appel passé vers le contact (cf. résultats en annexe)
callAdress	String (255)	Dernière coordonnée sur laquelle le contact a été joint
callDate	Date	Date et heure à laquelle le contact a été joint
callAttempts	Number	Nombre de tentatives nécessaires pour joindre le contact

Les fichiers de statistiques générés sont disponibles dans le répertoire « out » du compte ftp pendant 1 mois. Ces fichiers sont nommés « CRA_<serviceld>_<AAAA-MM-JJ>.csv »

3.2.6.2 EXEMPLE DE FICHIER

Dans l'exemple ci-dessous, nous trouvons :

- 4 diffusions terminées le 11/10/2010
- Certains contacts appelés le 10 (avec une diffusion terminée le 11)
- Certains contacts appelés le 11

```

broadcastId;contactId;externalReference;name;forename;callResult;callAdress;callDate;callAttempts
1552;5139551;12345;Dupont;Pierre;Message diffusé;+33428282828;2010/10/11 19:17:37;10
1552;5139601;65423;Durand;Paul;SMS reçu;+33612345678;2010/10/10 09:57:31;10
1543;5139547;44552;Durant;Jean;Erreur;+33626262626;2010/10/11 16:17:25;10
1543;5139548;78645;Dupond;Jacques;Fin message;+33428272625;2010/10/10 16:44:07;10
1548;5139549;12244;Durand;Henri;MMS reçu;+33628097971;2010/10/11 16:50:48;10
1548;5139552;11441;Dupond;André;Début message;+33404050607;2010/10/11 19:58:04;10
1556;5139603;55721;Dupont;Patrick;Non réponse;+33411223344;2010/10/11 11:02:50;10

```

3.3 DECLENCHEMENT PAR EMAIL

Le client peut déclencher à distance des diffusions sur DMC à partir de l'envoi d'un Email vers l'adresse mutualisée de la plateforme DMC.

Le déclenchement de diffusion par Email consiste à envoyer un Email contenant la partie "commande" dans le corps de l'Email et les données dans des fichiers en pièces jointes.

La partie commande est un ensemble de lignes au format "<nom>:<valeur>".

Les données passées en pièces jointes peuvent être de deux types :

- **contacts** : un fichier de contact est composé d'un ensemble de contacts au format csv avec un point-virgule comme séparateur.
- **documents** : un document est un fichier de type « wav », « jpg », « html », « pdf » ... et permet de personnaliser le contenu des messages à diffuser. Un document peut être référencé dans la partie commande de l'email.

La prise en compte des Email est réalisée une fois par minute.

Pour chaque Email traité par la plateforme, une réponse est envoyée à l'adresse de l'expéditeur lui indiquant le résultat du traitement de cet Email (Email correct ou Email incorrect).

3.3.1 ACCES AU SERVICE

Les Emails de déclenchement de diffusion sont à envoyer à l'adresse suivante :

```
dmc_admin@dmc.sfr-sh.fr
```

3.3.2 AUTORISATION

L'autorisation de déclenchement de diffusion par envoi d'email est gérée par une vérification de l'émetteur de l'email. La liste des émetteurs autorisés permet de filtrer :

- sur une ou plusieurs adresses qualifiées (durand.paul@sfr.fr, dupont.jacques@sfr.fr, ...)
- sur un nom de domaine (client1.fr, client2.com, ...)

Les emails ne provenant pas d'un émetteur connu seront systématiquement ignorés.

3.3.3 PARTIE COMMANDE



La partie « commande » doit être rédigée dans le corps d'un Email au format TEXTE (pas au format HTML). Les paramètres doivent être indiqués dans le fichier dans l'ordre où ils sont donnés dans ce document.

Le liste des différents paramètres autorisés dans la partie commande est la suivante :

Nom	Type (Taille)	Obligatoire	Valeur
serviceld	String (15)	Oui	Identifiant du service DMC

spaceId	Number	Oui	Identifiant de l'espace DMC utilisé
broadcastName	String (255)	Oui	Nom de la diffusion (nom affiché dans l'extranet)
scenarioid	Number	Oui	Identifiant du scénario de diffusion à utiliser
userLang	String (15)	Non	Langue utilisée dans le fichier de réponse : <ul style="list-style-type: none"> ■ Fr_fr : français (par défaut) ■ En_gb : anglais
startDate	Date	Non	Date et heure de début souhaitées au format aaaa-mm-jj hh:mm:ss (« maintenant » par défaut)
stopDate	Date	Non	Date et heure de fin souhaitées au format aaaa-mm-jj hh:mm:ss (« date de début » + 2 jours par défaut)
callPlanningId	Number	Oui	Identifiant du planning d'appel à utiliser
description	String (4000)	Non	Description de la diffusion
maxSimultaneousContact	Number	Non	Nombre de contacts appelés simultanément (permet d'appeler les contacts unitairement)
Priority	Number	Non	Priorité de la diffusion par rapport aux autres diffusions de l'espace DMC : 1 (basse), 2 (normale) ou 4 (haute)
quota	Number	Non	Quota à appliquer à la diffusion
quotaResult	String (255)	Non	Résultat utilisé pour incrémenter le quota de 1
contactListId	Number	Non	Identifiant de la liste de contacts à utiliser
customizableId	Number	Non	Identifiant de la partie personnalisable
fileName	String (255)	Non	Nom du fichier correspondant au contenu du message à diffuser (pour les médias autres que le SMS)
messageFrom	String (255)	Non	Numéro de l'expéditeur pour le vocal et le fax, adresse de l'expéditeur pour l'email, un nom pour le MMS, un champ OADC pour le SMS Si aucun émetteur n'est précisé, l'adresse email par défaut est « dmcmailer@dmc.sfr-sh.fr »
messageSubject	String (255)	Non	Sujet du message pour les MMS ou les Emails

smsFlash	String (1)	Non	Option permettant d'envoyer des SMS Flash (0 ou 1)
smsUnicode	String (1)	Non	Option permettant d'envoyer des SMS encodés en UTF8 (0 ou 1)
text	String (4000)	Non	Contenu du message pour les SMS et les MMS. L'utilisation de parties dynamiques est possible.
multimediaType	String (4)	Oui	Type de média à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> ■ JPG ■ GIF ■ HTML ■ PDF ■ TTS ■ TEXT ■ 3GP ■ WAV ○ ALAW:1:8000:8 ○ PCM_SIGNED:1:8000:16 ○ ULAW:1:8000:8
ttsVoice	String (15)	Non	Voix de synthèse utilisée pour les messages vocaux : <ul style="list-style-type: none"> ■ claire08s : voix française (par défaut) ■ laura8k : voix anglaise
oneTouchId	Number	Non	Identifiant de diffusion favorite

Il est possible d'avoir plusieurs lignes de type :

- contactListId : permet d'ajouter plusieurs listes de contacts à une diffusion.
- customizableId (fileName, messageFrom, messageSubject, smsFlash, text, multimediaType) : permet de définir la valeur des différentes parties personnalisables des messages.

L'utilisation de parties dynamiques dans le texte des messages SMS est possible en renseignant le champ à ajouter entre « | ».

Les champs possibles sont :

- Date
- Contact.prenom
- Contact.nom
- Contact.inbox (x compris entre 1 et 4 selon les options du service)
- shortcode

Exemple :

Bonjour, Mr |contact.nom|, votre colis n°|contact.info1| est disponible.
Bonne journée. Stop au |shortcode|

3.3.4 FICHER DE CONTACT



Pour être valide, un fichier de contacts doit comporter un entête et être enregistré avec l'extension « .csv ». Un contact sera considéré comme valide s'il comporte au moins un téléphone ou un fax ou un email. Le fichier doit être encodé en ISO-8859-15.

Les contacts peuvent être ajoutés en passant par un fichier en pièce jointe ou ajoutés directement dans le corps du mail. La liste des différentes colonnes du fichier est la suivante :

Nom	Type (Taille)	Description
NAME	String (255)	Nom du contact
FORENAME	String (255)	Prénom du contact
PHONENUMBER1	String (15)	Numéro de téléphone 1 du contact
COUNTRYCODE1	String (3)	Indicatif pays du téléphone 1 du contact
PHONENUMBER2	String (15)	Numéro de téléphone 2 du contact
COUNTRYCODE2	String (3)	Indicatif pays du téléphone 2 du contact
PHONENUMBER3	String (15)	Numéro de téléphone 3 du contact
COUNTRYCODE3	String (3)	Indicatif pays du téléphone 3 du contact
PHONENUMBER4	String (15)	Numéro de téléphone 4 du contact
COUNTRYCODE4	String (3)	Indicatif pays du téléphone 4 du contact
PHONENUMBER5	String (15)	Numéro de téléphone 5 du contact
COUNTRYCODE5	String (3)	Indicatif pays du téléphone 5 du contact
PHONENUMBER6	String (15)	Numéro de téléphone 6 du contact
COUNTRYCODE6	String (3)	Indicatif pays du téléphone 6 du contact
FAXNUMBER	String (15)	Numéro de fax du contact
FAXCOUNTRYCODE	String (3)	Indicatif pays du fax du contact
EMAIL1	String (255)	Adresse email du contact
TOKEN	String (255)	Token du contact
OS	String (255)	Os correspondant au token (android, iOS,

		windows)
EXTERNALREFERENCE	String (255)	Référence externe du contact, généralement utilisé pour indiquer un identifiant issu de la base de données du SI du client
INFO1	String (4000)	Paramètre variable 1 utilisé pour les messages avec contenu dynamique (exemple : référence d'un produit, montant d'une commande, date de rendez-vous, ...)
INFO2	String (255)	Paramètre variable 2
INFO3	String (255)	Paramètre variable 3
INFO4	String (255)	Paramètre variable 4

3.3.5 FICHER DE DONNEES

Le fichier de données contenant le message à diffuser doit être ajouté dans l'Email de déclenchement en temps que pièce jointe.

La liste des types de fichiers autorisés est la suivante :

- <mon_fichier>.html (pour une diffusion Email)
- <mon_fichier>.gif (pour une diffusion MMS)
- <mon_fichier>.jpg (pour une diffusion MMS)
- <mon_fichier>.3gp (pour une diffusion MMS)
- <mon_fichier>.pdf (pour une diffusion Fax)
- <mon_fichier>.wav (pour une diffusion Vocal ou MMS)

3.3.5.1 EMAIL DE REPONSE

En fonction du résultat du traitement de l'Email entrant, une réponse est envoyée à l'expéditeur du mail. Cette réponse indique si le traitement s'est déroulé avec succès ou non.

Email en cas de succès :

Votre demande a été traitée avec succès. La diffusion n°<Id de la diffusion> (scénario n°<Id du scénario de diffusion>) de <Nb de contact> contact(s) a été déclenchée à <date heure>.

Cordialement.

Email en cas d'échec :

Votre demande n'a pas pu être traitée. Le détail de l'erreur est la suivante : «<cause de l'erreur>».

Cordialement.

3.3.6 EXEMPLES D'EMAILS DE DECLENCHEMENT

3.3.6.1 DIFFUSION VOCALE EN SYNTHÈSE VOCALE

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion SMS 1
scenariold:42
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test vocal depuis un email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:53
multimediaType:TTS
text:"Diffusion Vocale déclenchée par mail."
```

2) Fichier de contact en pièce jointe :

```
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1
DUPONT;Jean;0426262626;33
```

3.3.6.2 DIFFUSION VOCALE D'UN FICHER SON

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion SMS 1
scenariold:42
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test vocal depuis un email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:53
multimediaType:WAV
fileName:tts.wav
```

2) Fichier de contact en pièce jointe :

```
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1
DUPONT;Jean;0426262626;33
```

3) Fichier son en pièce jointe : tts.wav

3.3.6.3 DIFFUSION SMS

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion SMS 1
scenariold:43
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test SMS depuis un email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:42
multimediaType:TXT
text:"Diffusion déclenchée par mail."
```

2) Fichier de contact en pièce jointe :

```
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1
DUPONT;Jean;0617171717;33
```

3.3.6.4 DIFFUSION SMS EN UTILISANT UN GROUPE DE CONTACT

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion SMS 1
scenariold:43
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test SMS depuis un email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
contactListId:302
customizableId:42
multimediaType:TXT
text:"Diffusion déclenchée par mail."
```

3.3.6.5 DIFFUSION MMS TEXTE

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion MMS 1
scenariold:44
startDate:2010-09-29 09:00:00
```

stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test MMS depuis un Email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:43
multimediaType:TXT
messageSubject:Test MMS2
text:"Diffusion déclenchée par mail."

2) Fichier de contact en pièce jointe :

NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1
DUPONT;Jean;0617171717;33

3.3.6.1 DIFFUSION FAVORITE

Corps de l'Email :

serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion SMS 1
oneTouchId:42

3.3.6.2 DIFFUSION MMS D'UN FICHER JPG

1) Corps de l'Email :

serviceld :123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion MMS 2
scenarioid:44
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test MMS depuis un Email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:43
multimediaType:JPG
fileName:document1.jpg
messageSubject:Test MMS1

2) Fichier de contact en pièce jointe :

NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1
DUPONT;Jean;0617171717;33

3) Fichier JPG en pièce jointe : document1.jpg

3.3.6.3 DIFFUSION MMS TEXTE AVES PARTIE DYNAMIQUE

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion MMS 3
scenariold:44
startDate:2010-10-01 09:00:00
stopDate:2010-10-05 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test depuis email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:43
multimediaType:TXT
messageSubject:Test mms seb
text:"Bonjour mr |contact.nom|, rendez-vous demain à |contact.info1|. Stop au |shortcode|."
```

2) Fichier de contact en pièce jointe :

```
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1;INFO1
DUPONT;Jean;0617171717;33 ;Lyon
```

3.3.6.4 DIFFUSION EMAIL D'UN FICHER HTML

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion EMAIL 1
scenariold:41
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test EMail depuis un Email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:41
multimediaType:HTML
fileName:document1.html
messageFrom:jdurand<jean.durand@sfr.fr>
messageSubject:Test email 1
```

2) Fichier de contact en pièce jointe :

```
NAME;FORENAME;EMAIL1
DUPONT;Jean;jean.dupont@sfr.fr
```

3) Fichier HTML en pièce jointe : document1.html

3.3.6.5 DIFFUSION FAX D'UN FICHER PDF

1) Corps de l'Email :

```
serviceld:123456
spaceld:21
broadcastName:Diffusion FAX 1
```

scenarioId:45
startDate:2010-09-29 09:00:00
stopDate:2010-09-30 18:00:00
callPlanningId:21
description:Test depuis email
maxSimultaneousContact:10
priority:1
customizableId:44
multimediaType:PDF
fileName:Document1.pdf

2) Fichier de contact en pièce jointe :

NAME;FORENAME;FAXNUMBER;FAXCOUNTRYCODE
DUPONT;Jean;0426272829;33

3) Fichier PDF en pièce jointe : document1.pdf

3.4 DECLENCHEMENT PAR VOCAL ENTRANT

Il est possible de déclencher à distance des diffusions sur DMC à partir d'un simple appel téléphone sur le numéro de téléphone mutualisé de la plateforme DMC.

Le numéro de téléphone à utiliser est le : 0 811 900 362

Les diffusions déclenchées par téléphone sont des diffusions contenant une partie personnalisable de type son.

Le script vocal utilisé pour déclencher une diffusion est le suivant :

- (1) Message d'accueil
- (2) Demande de saisie de l'identifiant du service DMC
 - ✓ Si service DMC inexistant : 2 tentatives puis raccroché
 - ✓ Si service DMC existant : Continuer sur (3)
- (3) Demande de saisie de l'identifiant de l'espace DMC
 - ✓ Si l'espace n'existe pas ou n'appartient pas au service DMC : 2 tentatives puis raccroché
 - ✓ Si l'espace existe et appartient au service DMC : Continuer sur (4)
- (4) Enregistrement du son, puis continuer sur (5)
- (5) Demande de saisie de l'identifiant du planning
 - ✓ Si planning inexistant ou n'appartenant pas à l'utilisateur : 2 tentatives puis raccroché
 - ✓ Si planning existant et appartenant à l'utilisateur : Continuer sur (6)
- (6) Demande de saisie de l'identifiant de la liste de contacts
 - ✓ Si liste inexistante ou n'appartenant pas à l'utilisateur : 2 tentatives puis raccroché
 - ✓ Si liste existante et appartenant à l'utilisateur : Continuer sur (7)
- (7) Message de confirmation du déclenchement de la diffusion

A la fin de l'appel, une diffusion est automatiquement créée et les appels sont émis immédiatement. Les diffusions créées par vocal entrant sont visibles sur l'extranet DMC.

3.5 DECLENCHEMENT PAR SMS ENTRANT

Le client peut déclencher à distance des diffusions sur DMC à partir de l'envoi d'un SMS entrant vers le numéro court mutualisé de la plateforme. Le numéro court à utiliser est le 38606.

Le déclenchement de diffusion par SMS consiste à envoyer un message contenant :

- Le mot clé "DMC"
- L'identifiant du service DMC
- L'identifiant de l'espace DMC
- L'identifiant du scénario de diffusion
- L'identifiant du planning
- L'identifiant de la liste de contacts

En réponse au SMS, un SMS est envoyé en retour à l'utilisateur.

Les deux réponses possibles sont :

- Félicitation, votre demande a été traitée avec succès.
- Désolé, votre demande n'a pas pu être traitée avec succès

En cas de succès, une diffusion est alors automatiquement créée et les appels sont émis immédiatement. Les diffusions créées par envoi d'un SMS sont visibles sur l'extranet DMC.

Exemple de SMS :

<i>DMC 1234567 65432 2 3 9</i>

3.6 DECLENCHEMENT PAR MAIL2SMS

Le Mail2SMS est une fonctionnalité permettant de simplifier l'accès à la diffusion de SMS.

Les utilisateurs peuvent créer et envoyer leurs SMS depuis leur boîte de messagerie habituelle.

Un simple email, envoyé vers une adresse de messagerie paramétrée sur la plateforme DMC, avec les numéros de mobiles en objet et le texte dans le corps du message suffit à déclencher l'envoi de SMS.

Sécurisée, cette fonctionnalité bénéficie d'une double vérification :

- Les administrateurs du service sont tenus d'activer la fonctionnalité pour leurs utilisateurs via l'extranet DMC (menu Administration/Gestion du mail2sms)
- L'utilisateur devra connaître son numéro d'espace (présent dans l'entête extranet de Diffusion Multi Canal) afin de le renseigner dans l'adresse destinataire de l'email.

3.6.1 EXEMPLE D'EMAIL DE DECLENCHEMENT

Un mail2sms est composé :

- D'une liste de téléphones mobiles dans le sujet (Maximum 20 numéros séparés par des « ; »)
- Du texte du SMS dans le corps du mail (jusqu'à 600 caractères)

L'Email doit être envoyé à l'adresse <Id Espace>@mailtoSMS.fr, <Id Espace> étant l'identifiant de l'espace DMC utilisé pour déclencher les diffusions.

Exemple :

Envoyer	À...	1234@mailtoSMS.dmc.sfr-sh.fr
	Cc...	
	Objet :	0601020304;0601020305
Bonjour. Merci de nous rappeler au 0102030405. Votre Agence.		

Si l'Email contient une signature: il faut indiquer la balise suivante : #SMS# au début et à la fin du texte. Exemple: #SMS#Ceci est un SMS de test !#SMS# (Respecter la casse des balises)

Envoyer	À...	1234@mailtoSMS.dmc.sfr-sh.fr
	Cc...	
	Objet :	0601020304;0601020305
#SMS#Bonjour. Merci de nous rappeler au 0102030405. Votre Agence. #SMS#		
Mr Dupont - Téléphone : 0601020304		
		

3.6.2 EXEMPLE DE COMPTE RENDU

L'envoi d'un mail2sms est suivi de la réception d'un email de confirmation ou d'échec.
En cas de succès, un email vous informe de la bonne prise en compte de la demande.

Exemple :

Votre demande a été traitée avec succès.
Texte du SMS :

Bonjour. Merci de nous rappeler au 0102030405. Votre Agence.

Destinataires :
- 0601020304
- 0601020305

En cas d'échec, un email vous précise la cause de la non prise en compte de la demande.

Exemple :

Un problème est survenu lors du traitement de votre demande.
Expéditeur non autorisé à déclencher la fonctionnalité Mail2SMS.

30 minutes après l'envoi du mail2sms, un compte rendu de la diffusion est également reçu par email.
Ce compte rendu détail le résultat de chaque SMS.

Exemple :

Résultat de votre envoi du 09/09/2014 à 16:03:08 du message

Bonjour. Merci de nous rappeler au 0102030405. Votre Agence.

SMS reçus :
- 0601020304
- 0601020305

CHAPITRE 4 :

DMC PUSH NOTIFICATION

4.1 PRESENTATION

L'API DMC « push notification » permet de mettre en œuvre un système de notifications au sein d'une application mobile.

Elle permet de gérer :

- Les statistiques d'installation des applications
- La bonne réception des notifications
- L'ouverture des notifications reçues
- L'activation / désactivation des autorisations de réception des notifications

Les différents évènements sont remontés à DMC par l'application mobile via l'appel d'URL sur le domaine <https://notif.dmc.sfr-sh.fr>.

L'application mobile doit appeler l'API « push notification » pour :

- Fournir le token et les informations du contact
- Prévenir lorsqu'un évènement se produit (réception, ouverture, ...)

Ces appels à l'API permettent de gérer les tokens dans la base de contacts de l'espace DMC associé.

4.2 ENVOI DES INFORMATIONS DU CONTACT

4.2.1 FONCTIONNEMENT

L'URL d'envoi des informations d'un contact est de la forme :

<https://notif.dmc.sfr-sh.fr?clé=valeur&clé=valeur...>

La liste des clés possibles est la suivante :

Nom	Obligatoire	Description
service	oui	Service DMC à utiliser
space	oui	Espace DMC à utiliser
deviceld	oui	Identifiant du téléphone sur lequel est installé l'application
token	oui	Le token associé au terminal (utilisé comme clé dans la base de contacts)
appli	oui	Nom (libre) de l'application pour aider le client à filtrer les contacts
subscribed	Non (0 par défaut)	Indique si le contact autorise ou non la réception de notifications (valeur 1 / 0)
os	non	Nom de l'OS correspondant au token (« android », « iOS » ou « windows »)
lastName	non	Nom de famille du contact
firstName	non	Prénom du contact
number1	non	Numéro de téléphone mobile du contact
email	non	Email du contact
extRef	non	Référence externe (libre) qui permettra de faire le lien avec le SI client

L'appel de cette URL avec un nouveau deviceld correspond à la création d'un nouveau contact (compté comme l'installation d'une nouvelle application dans les statistiques).

Les appels suivants correspondent à la mise à jour du contact (nom, prénom, activation / désactivation des notifications, ...).

Si un nouveau token est détecté mais qu'il correspond à un deviceld existant dans la base, le token du contact correspondant sera mis à jour.

4.2.2 EXEMPLES

Dans l'application mobile, il est nécessaire de récupérer l'Id du terminal (deviceId).

Sous Android, il faut procéder de la façon suivante :

```
Settings.Secure.getString(context.getContentResolver(), Settings.Secure.ANDROID_ID);
```

L'application doit ensuite appeler l'URL DMC pour transmettre les informations du contact :

<https://notif.dmc.sfr-sh.fr?service=<serviceId>&space=<spaceId>&deviceId=<deviceId>&token=<token>&appli=<nom application>&os=<OS>&lastName=<Nom>&number1=<Téléphone>...>

Exemple :

https://notif.dmc.sfr-sh.fr?service=123456&space=1234&deviceId=abcd1234&token=ab12_cd23_ef56&appli=demo&os=android&lastName=Dupont&number1=0601020304

Le contact est alors créé dans la base de contacts de l'espace passé en paramètre.

4.3 RECEPTION D'UNE NOTIFICATION

4.3.1 FONCTIONNEMENT

Lors de l'envoi d'une notification, le terminal reçoit « un remote message » JSON contenant :

- Le titre de la notification
- Le texte de la notification
- Un id de notification (`notification_id`)

Pour Android : `Map<String, String> data = remoteMessage.getData();`

Pour windows et iOS : Récupération de « data » dans le payload

Dès réception d'une notification, l'application doit appeler l'URL DMC lors des différents évènements :

- **Réception** : la notification est arrivée sur le terminal
- **Ouverture** : l'utilisateur a cliqué sur la notification

L'URL de gestion des notifications est de la forme :

<https://notif.dmc.sfr-sh.fr?&clé=valeur&clé=valeur...>

La liste des clés possibles est la suivante :

Nom	Obligatoire	Description
<code>notificationId</code>	oui	Id de la notification reçue
<code>token</code>	oui	Le token associé au terminal (utilisé comme clé dans la base de contacts)
<code>action</code>	oui	Nom de l'action à traiter : « RECEIVED » ou « OPENED »
<code>os</code>	non	Nom de l'OS correspondant au token (« android », « iOS » ou « windows »)

La présence du champ « `notification_id` » dans l'URL permet de détecter qu'il s'agit d'un accusé de réception de notification et non une mise à jour du contact.

Si l'OS n'est pas renseigné, une heuristique est effectuée sur le token pour le deviner.

4.3.2 EXEMPLES

Lors de la réception d'une notification, il est nécessaire de récupérer le contenu de data.

Exemple de contenu :

```
{"notification_id": "VNX_27783_3624", "title": "Titre", "body": "Contenu du message"}
```

Après récupération de l'id de notification, l'application mobile doit appeler l'url DMC.

Exemple de réception :

https://notif.dmc.sfr-sh.fr?notificationId=VNX_83_34&token=ab10cd3&os=android&action=RECEIVED

Le contact passe alors en état « reçu » dans la diffusion.

Exemple d'ouverture :

https://notif.dmc.sfr-sh.fr?notificationId=VNX_83_34&token=ab10cd3&os=android&action=OPENED

Le contact passe alors en état « Ouverture détectée » dans la diffusion.

4.4 ACTIVATION / DESACTIVATION D'UN CONTACT

4.4.1 FONCTIONNEMENT

L'application mobile doit permettre à l'utilisateur d'activer / désactiver la réception des push notification.

Lors de l'installation d'une application, la réception des notification est activée par défaut.

Pour désactiver la réception des notifications, l'url à appeler est de la forme :

<https://notif.dmc.sfr-sh.fr?&clé=valeur&clé=valeur...>

La liste des clés possibles est la suivante :

Nom	Obligatoire	Description
service	oui	Service DMC à utiliser
space	oui	Espace DMC à utiliser
deviceld	oui	Identifiant du téléphone sur lequel est installé l'application
token	oui	Le token associé au terminal (utilisé comme clé dans la base de contacts)
appli	oui	Nom de l'application
subscribed	oui	Indique si le contact autorise ou non la réception de notifications (valeur 1 / 0)
os	non	Nom de l'OS correspondant au token (« android », « iOS » ou « windows »)

Dès réception de l'information, le contact sera activé / désactivé dans la base de contacts (champ « actif » positionné à vrai / faux).

Tous les contacts désactivés depuis plus de 180 jours sont automatiquement supprimés de la base.

4.4.2 EXEMPLES

URL à appeler pour désactiver un contact :

<https://notif.dmc.sfr-sh.fr?service=<serviceld>&space=<spaceld>&deviceld=<deviceld>&token=<token>&appli=<nom application>&os=<OS>&subscribed=0>

Exemple :

https://notif.dmc.sfr-sh.fr?service=123456&space=1234&deviceld=abcd1234&token=ab12_cd23_ef56&appli=demo&os=android&subscribed=0

Le contact est désactivé et ne peut plus recevoir de notification.

URL à appeler pour activer un contact :

<https://notif.dmc.sfr-sh.fr?service=<serviceld>&space=<spaceld>&deviceld=<deviceld>&token=<token>&appli=<nomapplication>&os=<OS>&subscribed=1>

Exemple :

https://notif.dmc.sfr-sh.fr?service=123456&space=1234&deviceld=abcd1234&token=ab12_cd23_ef56&appli=demo&os=android&subscribed=1

Le contact est à nouveau actif et peut recevoir des notifications.

CHAPITRE 5 : ANNEXES

5.1.1 PARAMETRES DU SERVICE

Les différents paramètres liés au service DMC et utilisés dans les Web Service sont visibles depuis l'extranet DMC.

Ces paramètres sont :

- Les identifiants des plannings (callPlanningId)
- Les identifiants des scénarii (scenariId)
- Les identifiants des parties personnalisables (customizableId)

Pour les identifiants des plannings :

- Se connecter à l'extranet DMC
- Cliquer sur l'onglet Plannings



PLANNINGS

- Positionner la souris sur le planning souhaité



- => Une bulle indique l'identifiant du planning choisi

Les identifiants des scénarios et des parties personnalisables :

- Se connecter à l'extranet DMC
- Cliquer sur l'onglet Diffusions



- Cliquer sur « ajouter »
- Donner un nom au scénario et sélectionner le scénario souhaité
- Cliquer sur « suivant »
- Positionner la souris sur l'onglet du message souhaité



- => Une bulle indique l'identifiant de la partie personnalisable
- Cliquer sur « Retour à la liste »
- Positionner la souris sur la diffusion nouvellement créée

Scénario	Utilisateur	Prio...
Sms	Russier Sébastien	➔
Vocal		➔
Sms		➔
Vocal		➔
Sms		➔
Email		➔
Sms		➔

Diffusion n°: 78543
Scénario ID: **62**
Priorité: **Normale**
Etat: **Edition**
Avancement: **0.00%**
Contacts terminés: **0.00%**
Utilisateur: **Russier Sébastien**
Origine: **WEB**

■ => Une bulle indique l'identifiant du scénario correspondant

5.2 DESCRIPTION DES OBJETS

L'ensemble des méthodes de l'interface web service présentées dans ce document utilisent un certain nombre d'objets dont le contenu est décrit dans les chapitres ci-dessous.

5.2.1 OBJET « CONTACT »

L'objet « Contact » contient les informations relatives à la personne à appeler (contact) :

Nom	Type (Taille)	Description
contactId	Number	L'identifiant du contact dans la base DMC
externalReference	String (255)	La référence externe du contact (issue du SI client)
firstName	String (255)	Le prénom du contact
lastName	String (255)	Le nom du contact
status	String (16)	Etat du contact dans la diffusion : <ul style="list-style-type: none"> ■ Running : Le contact est en cours d'appel ■ Done : Le contact a été joint avec succès ■ Failed : Le contact n'a pas été joint (erreur coordonnée, erreur message, ...)
email	String (255)	L'adresse Email du contact
faxNumber	String (15)	Le numéro de fax du contact
Info1	String (4000)	La première information dynamique du contact
Info2	String (255)	La deuxième information dynamique du contact
Info3	String (255)	La troisième information dynamique du contact
Info4	String (255)	La quatrième information dynamique du contact
phoneNumber1	String (15)	Le premier téléphone du contact. Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405
phoneNumber2	String (15)	Le deuxième téléphone du contact. Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405
phoneNumber3	String (15)	Le troisième téléphone du contact. Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405
phoneNumber4	String (15)	Le quatrième téléphone du contact. Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405

phoneNumber5	String (15)	Le cinquième téléphone du contact. Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405
phoneNumber6	String (15)	Le sixième téléphone du contact. Dans le cas d'un numéro international mettre au format +330102030405
token	String (255)	Token du contact
os	String (255)	Os correspondant au token (android, iOS, windows)
app	String (255)	Application correspondant au token (android, iOS, windows)
active	Boolean	Indique si le groupe est actif (true) et utilisable dans une diffusion ou non (false)

5.2.2 OBJET « GROUPCONTACT »

L'objet "GroupContact" contient les informations relatives à un groupe de personnes à appeler (contacts) :

Nom	Type (Taille)	Description
groupContactId	Number	L'identifiant du groupe de contacts dans la base DMC
groupContactName	String (255)	Le nom du groupe de contacts
filter1	String (255)	Les valeurs de filtre1 existant dans le groupe (répété autant de fois qu'il y a de valeurs différentes)
filter2	String (255)	Les valeurs de filtre2 existant dans le groupe (répété autant de fois qu'il y a de valeurs différentes). Valeurs présentées sous forme de couples au format « filtre1 filtre2 »
active	Boolean	Indique si le groupe est actif (true) et utilisable dans une diffusion ou non (false)
creationDate	Date	La date de création du groupe
nbContact	Number	Le nombre de contacts présents dans le groupe

5.2.3 OBJET « PLANNING »

L'objet « Planning » contient les informations relatives au planning :

Nom	Type (Taille)	Description
planningId	Number	L'identifiant du planning dans la base DMC
planningName	String (255)	Le nom du planning

serviceld	Number	L'identifiant d'un service DMC pour définir un planning de service
spaceId	Number	L'identifiant d'un espace DMC pour définir un planning d'espace

5.2.4 OBJET « DAY »

L'objet « Day » contient les informations relatives à un jour du planning :

Nom	Type (Taille)	Description
dayId	Number	L'identifiant du jour dans la base DMC
day	Number	Numéro de jour du créneau à ajouter (1-31)
month	Number	Numéro de mois du créneau à ajouter (1-12)
year	Number	Année du créneau à ajouter (sur 4 chiffres)
minutesDebut	Number	L'heure de début du créneau indiqué en minutes passées depuis minuit
minutesFin	Number	L'heure de fin du créneau indiqué en minutes passées depuis minuit
weekday	Number	Un jour de la semaine (dimanche=1 à samedi=7)
holiday	Boolean	Indique si le jour ajouté est un jour férié (true) ou non (false)
opened	Boolean	Indique si le créneau d'appel est ouvert (true) ou fermé (false)

5.2.5 OBJET « BROADCAST »

L'objet « Broadcast » contient les informations relatives à une diffusion :

Nom	Type (Taille)	Description
startDate	Date	Date de début de la diffusion
stopDate	Date	Date de fin de la diffusion
callPlanningId	Number	L'identifiant du planning d'appel
description	String (4000)	Description de la diffusion
scenarioid	Number	Scenario utilisé dans la diffusion
maxSimultaneousContact	Number	Nombre d'appels simultanés vers les contacts

broadcastName	String (255)	Nom de la diffusion
Priority	Number	Priorité de la diffusion : 1 (basse) ,2 (normale) ou 4 (haute)
quota	Number	Quota de la diffusion
quotaResult	String (255)	Liste de valeurs (résultat d'appel) ayant pour effet d'incrémenter le quota de 1

5.2.6 OBJET « CUSTOMMSG »

L'objet « CustomMsg » contient les informations relatives à une partie personnalisable d'un scénario de diffusion :

Nom	Type (Taille)	Description
customizableId	Number	Identifiant de la partie personnalisable
fileName	String (255)	Le nom du fichier à traiter (à titre indicatif)
fileSource	String (4000)	Le fichier à traiter (retourné par le service d'upload)
messageFrom	String (255)	Numéro de l'expéditeur pour le vocal et le fax, adresse de l'expéditeur pour l'email, un nom pour le MMS, un champ OADC pour le SMS Si aucun émetteur n'est précisé, l'adresse email par défaut est « dmcmailer@dmc.sfr-sh.fr »
messageSubject	String (255)	Un sujet de message pour l'email et le MMS
smsFlash	Boolean	Indique si le SMS envoyé est un sms flash (true) ou non (false)
text	String (4000)	Le contenu du texte vocal à synthétiser ou du texte du SMS ou du MMS

5.2.7 OBJET « CRA »

L'objet « CRA » contient les comptes-rendus des appels passés vers un contact donné.

Nom	Type (Taille)	Description
spaceId	Number	L'identifiant de l'espace à qui appartient la diffusion
broadcastId	Number	L'identifiant de la diffusion dans la base DMC
contactId	Number	L'identifiant du contact dans la base DMC

externalReference	String (255)	La référence externe du contact (issue du SI client)
firstName	String (255)	Le prénom du contact
lastName	String (255)	Le nom du contact
callAdress	String (15)	La coordonnée utilisée lors du dernier appel vers le contact
callAttempts	Number	Le nombre de tentatives effectuées vers le contact
callDate	Date	La date du dernier appel effectué vers le contact
callResponse	String (4000)	Réponse retournée par le contact appelé (SMS entrant ou résultat du parcours vocal)
callDetail	String (255)	Le détail du dernier appel/envoi effectué vers le contact (taille de l'Email en octets, nombre de partie pour les SMS longs, ...)
callResult	String (255)	Le résultat du dernier appel effectué vers le contact

5.2.8 OBJET « BROADCASTSCENARIO »

L'objet « BroadcastScenario » contient les informations relatives à un scénario de diffusion.

Nom	Type (Taille)	Description
scenariold	Number	L'identifiant du scénario de diffusion dans la base DMC
scenarioName	String (255)	Le nom du scénario de diffusion
isEmail	Boolean	Indique si le scénario contient un message Email (true) ou non (false)
isFax	Boolean	Indique si le scénario contient un message Fax (true) ou non (false)
isSms	Boolean	Indique si le scénario contient un message SMS (true) ou non (false)
isMms	Boolean	Indique si le scénario contient un message MMS (true) ou non (false)
isVocal	Boolean	Indique si le scénario contient un message Vocal (true) ou non (false)
isNotif	Boolean	Indique si le scénario contient une push notification (true) ou non (false)

5.3 FORMAT DES FICHIERS D'IMPORT

Le format d'un fichier d'import de contacts à plat au format "csv" doit comporter :

- Une ligne d'entête (champs séparés par des points-virgules)
- Une ligne de données par contact (données séparées par des points-virgules)

Exemple :

```
NAME;FORENAME;PHONENUMBER1;COUNTRYCODE1;PHONENUMBER2;COUNTRYCODE2;PHONENUMBER3;COUNTRYCODE3;PHONENUMBER4;COUNTRYCODE4;PHONENUMBER5;COUNTRYCODE5;PHONENUMBER6;COUNTRYCODE6;FAXNUMBER;FAXCOUNTRYCODE;EMAIL1;EXTERNALREFERENCE;INFO1;INFO2;INFO3;INFO4
Durand;Paul;0606060606;33;;;;;;;;;;;;;
Durand;Pierre;0606060607;33;;;;;;;;;;;;;
```

Pour être reconnue, la ligne d'en-tête doit contenir soit PHONENUMBER1, soit FAXNUMBER, soit EMAIL1.

La liste des champs autorisés est la suivante :

Champ	Type (Taille)	Description
NAME	String (255)	Nom du contact à appeler. Si le contact est une société, on indique la raison sociale ici
FORENAME	String (255)	Prénom du contact à appeler
PHONENUMBER1	String (15)	Numéro de téléphone N°1 tel qu'il est composé dans le pays du contact. On ignore la présence des caractères "/", "\", ".", "(", ")" ou espace et ils ne seront pas restitués dans les comptes-rendus d'appel
COUNTRYCODE1	String (3)	Indicatif correspondant au pays du TELEPHONE1
PHONENUMBER2	String (15)	Numéro de téléphone N°2
COUNTRYCODE2	String (3)	Indicatif correspondant au pays du TELEPHONE2
PHONENUMBER3	String (15)	Numéro de téléphone N°3
COUNTRYCODE3	String (3)	Indicatif correspondant au pays du TELEPHONE3
PHONENUMBER4	String (15)	Numéro de téléphone N°4
COUNTRYCODE4	String (3)	Indicatif correspondant au pays du TELEPHONE4
PHONENUMBER5	String (15)	Numéro de téléphone N°5
COUNTRYCODE5	String (3)	Indicatif correspondant au pays du TELEPHONE5
PHONENUMBER6	String (15)	Numéro de téléphone N°6
COUNTRYCODE6	String (3)	Indicatif correspondant au pays du TELEPHONE6

FAXNUMBER	String (15)	Numéro de Fax tel qu'il est composé dans le pays du destinataire. On ignore la présence des caractères "/", "\", ".", "(", ")" ou espace et ils ne seront pas restitués dans les comptes-rendus d'appel
FAXCOUNTRYCODE	String (3)	Indicatif correspondant au pays du FAX1
EMAIL1	String (255)	Adresse Email du contact
TOKEN	String (255)	Token du contact
OS	String (255)	Os correspondant au token (android, iOS, windows)
APP	String (255)	Application correspondant au token (android, iOS, windows)
EXTERNALREFERENCE	String (255)	Texte libre, généralement utilisé pour indiquer un identifiant issu de la base de données du SI du client
INFO1	String (4000)	Paramètre variable n°1 utilisé pour les messages avec contenu dynamique (exemple : référence d'un produit, montant d'une commande, date de rendez-vous, ...)
INFO2	String (255)	Paramètre variable n°2
INFO3	String (255)	Paramètre variable n°3
INFO4	String (255)	Paramètre variable n°4

5.4 LISTE DES COMPTE-RENDUS D'APPELS

Un compte-rendu d'appels (CRA) est composé d'un code (pour traitement automatique) et d'une traduction (pour affichage). La liste des compte-rendus d'appels existants est détaillée ci-dessous.

5.4.1 RESULTATS SMS

CRA	Traduction	Description
CRA_SMS_ADULT	Contenu adulte interdit	Contenu adulte refusé
CRA_SMS_BADNUMBER	Numéro erroné	Format de numéro invalide
CRA_SMS_BLACKLIST	Numéro blacklisté	Destinataire blacklisté
CRA_SMS_BLOCKED	Appel bloqué	Appel bloqué
CRA_SMS_COUNTRY	Pays non supporté	Pays non supporté
CRA_SMS_DATEEXPIRED	Date de validité expirée	Date de validité expirée
CRA_SMS_ERROR	Erreur SMS	Erreur lors de la création du message
CRA_SMS_FALSENUMBER	Abonné absent	Abonné absent
CRA_SMS_FULLSIM	SIM pleine	SIM pleine
CRA_SMS_ILLEGAL	Téléphone illégal	Mobile illégal
CRA_SMS_INVALIDFROM	Emetteur invalide	Adresse expéditeur invalide
CRA_SMS_LOTOFMSG	Trop de messages sur ce numéro	Trop de messages pour cette adresse
CRA_SMS_MVNO	Opérateur alternatif non supporté	Filtrage MVNO
CRA_SMS_NOADDRESS	Coordonnées incompatibles	Pas de téléphone mobile disponible
CRA_SMS_NOOPCREDIT	Crédits opérateurs épuisés	Pas de crédit opérateur
CRA_SMS_NOTEXT	Pas de texte SMS	Pas de texte SMS
CRA_SMS_OADC	Emetteur interdit	OADC interdit
CRA_SMS_OPBADNUMBER	Numéro refusé par l'opérateur	Numéro invalide
CRA_SMS_OPBLACKLIST	Numéro blacklisté par l'opérateur	Blacklisté par l'opérateur
CRA_SMS_OPBLACKLISTSENT	SMS blacklisté par l'opérateur	Blacklisté par l'opérateur
CRA_SMS_OPERROR	Erreur opérateur	Problème lors de la transmission à l'opérateur
CRA_SMS_OPFAILURE	Echec opérateur	Erreur de transmission du message
CRA_SMS_OPFULL	Opérateur surchargé	Surcharge du SMS-C
CRA_SMS_OPINVALID	Opérateur invalide	Opérateur destinataire invalide
CRA_SMS_OPTOOLONG	Message trop long	Message SMS trop long
CRA_SMS_OPWRONGNUMBER	Abonné inconnu après envoi	Abonné inconnu
CRA_SMS_PARENTAL	Blocage contrôle parental	Blocage contrôle parental
CRA_SMS_PORTED	Numéro porté	Abonné porté
CRA_SMS_PRESSURE	Non envoyé : pression commerciale	Délai de pression commerciale non respecté
CRA_SMS_RECEIVED	Reçu	Sms reçu
CRA_SMS_REJECTED	Rejeté	Message rejeté
CRA_SMS_SAASNOCREDIT	Crédit SMS épuisé	Plus de crédit SaaS
CRA_SMS_SENT	Envoyé	MMS envoyé
CRA_SMS_SENTENDED	Envoyé non acquitté	Message soumis à l'opérateur
CRA_SMS_SUBMITTED	Soumis	Sms soumis au dispatcher
CRA_SMS_TELFAILURE	Erreur sur le mobile	Erreur dans le mobile
CRA_SMS_TEMPERROR	Erreur temporaire	Erreur lors de la récupération du fichier
CRA_SMS_TEMPOPERERROR	Erreur opérateur temporaire	Erreur de communication avec le SMS-C
CRA_SMS_TEMPORARY	Service temporairement	Service temporairement indisponible

	indisponible	
CRA_SMS_TEXT	Texte SMS invalide	Erreur de conversion de texte
CRA_SMS_THROTTLING	Dépassement de débit	Dépassement de débit
CRA_SMS_TOOLONG	Taille non conforme	Message trop long
CRA_SMS_UNEQUIPPED	Mobile incapable de gérer ce SMS	Mobile non équipé
CRA_SMS_WRONGNUMBER	Abonné inconnu	Abonné inconnu

5.4.2 RESULTATS MMS

CRA	Traduction	Description
CRA_MMS_ADULT	Contenu adulte interdit	Contenu adulte refusé
CRA_MMS_BADNUMBER	Numéro erroné	Format de numéro invalide
CRA_MMS_BLACKLIST	Numéro blacklisté	Destinataire blacklisté
CRA_MMS_BLOCKED	Appel bloqué	Appel bloqué
CRA_MMS_COUNTRY	Pays non supporté	Pays non supporté
CRA_MMS_DATEEXPIRED	Date de validité expirée	Date de validité expirée
CRA_MMS_ERROR	Erreur MMS	Erreur lors de la création du message
CRA_MMS_FALSENUMBER	Abonné absent	Abonné absent
CRA_MMS_FULLSIM	SIM pleine	SIM pleine
CRA_MMS_ILLEGAL	Téléphone illégal	Mobile illégal
CRA_MMS_INVALIDFROM	Emetteur invalide	Adresse expéditeur invalide
CRA_MMS_LOTOFMSG	Trop de messages sur ce numéro	Trop de messages pour cette adresse
CRA_MMS_MVNO	Opérateur alternatif non supporté	MVNO non autorisé
CRA_MMS_NOADDRESS	Coordonnées incompatibles	Pas de téléphone mobile disponible
CRA_MMS_NOOPCREDIT	Crédits opérateurs épuisés	Pas de crédits opérateur
CRA_MMS_NOTEXT	Pas de texte MMS	Pas de texte SMS
CRA_MMS_OADC	Emetteur interdit	OADC interdit
CRA_MMS_OPBADNUMBER	Numéro refusé par l'opérateur	Numéro invalide
CRA_MMS_OPBLACKLIST	Numéro blacklisté par l'opérateur	Blacklisté par l'opérateur
CRA_MMS_OPBLACKLISTSENT	MMS blacklisté par l'opérateur	Blacklisté par l'opérateur
CRA_MMS_OPERROR	Erreur opérateur	Problème lors de la transmission à l'opérateur
CRA_MMS_OPFAILURE	Echec opérateur	Erreur de transmission du message
CRA_MMS_OPFULL	Opérateur surchargé	Surcharge du SMS-C
CRA_MMS_OPINVALID	Opérateur invalide	Opérateur destinataire invalide
CRA_MMS_OPTOOLONG	Message trop long	Message trop long
CRA_MMS_OPWRONGNUMBER	Abonné inconnu après envoi	Abonné inconnu
CRA_MMS_PARENTAL	Blocage contrôle parental	Blocage contrôle parental
CRA_MMS_PORTED	Numéro porté	Abonné porté
CRA_MMS_PRESSURE	Non envoyé : pression commerciale	Délai de pression commerciale non respecté
CRA_MMS_REJECTED	Rejeté	Message rejeté
CRA_MMS_SAASNOCREDIT	Crédit MMS épuisé	Plus de crédit SaaS
CRA_MMS_SENT	Envoyé	MMS envoyé
CRA_MMS_SENTENDED	Envoyé non acquitté	MMS soumis à l'opérateur
CRA_MMS_SUBMITTED	Soumis	MMS soumis à l'opérateur
CRA_MMS_TELFAILURE	Erreur sur le mobile	Erreur dans le mobile
CRA_MMS_TEMPERROR	Erreur temporaire	Erreur lors de la récupération du fichier
CRA_MMS_TEMPOPEROR	Erreur opérateur temporaire	Erreur de communication avec le SMS-C
CRA_MMS_TEMPORARY	Service temporairement	Service temporairement indisponible

	indisponible	
CRA_MMS_TEXT	Texte MMS invalide	Erreur de conversion de texte
CRA_MMS_THROTLING	Dépassement de débit	Dépassement de débit
CRA_MMS_TOOLONG	Taille non conforme	Message trop long
CRA_MMS_UNEQUIPPED	Mobile incapable de gérer les MMS	Mobile non équipé
CRA_MMS_WRONGNUMBER	Abonné inconnu	Abonné inconnu

5.4.3 RESULTATS VOCAL

CRA	Traduction	Description
CRA_VOCAL_BADNUMBER	Numéro erroné	Format de destinataire invalide
CRA_VOCAL_BADROUTE	Erreur acheminement	Erreur d'acheminement sur le réseau
CRA_VOCAL_BLACKLIST	Numéro blacklisté	Destinataire blacklisté
CRA_VOCAL_BUSY	Occupé	Numéro occupé
CRA_VOCAL_DATEEXPIRED	Date de validité expirée	Date de validité expirée
CRA_VOCAL_ENDED	Appel abouti	Appel terminé
CRA_VOCAL_ERROR	Erreur vocale	Erreur lors de la création de l'appel
CRA_VOCAL_ESTABLISHED	Appel en cours	Appel décroché
CRA_VOCAL_NETWORK	Erreur de téléphonie	Erreur ISDN (téléphonie)
CRA_VOCAL_NOADDRESS	Coordonnées incompatibles	Pas de téléphone dispo
CRA_VOCAL_NOANSWER	Non décroché	Téléphone non décroché
CRA_VOCAL_NOLINE	Pas de lignes disponibles	Pas de ligne disponible
CRA_VOCAL_OPINVALID	Opérateur invalide	Opérateur destinataire invalide
CRA_VOCAL_PRESSURE	Non appelé : pression commerciale	Délai de pression commercial non respecté
CRA_VOCAL_REJECTED	Appel rejeté	Appel rejeté par le téléphone
CRA_VOCAL_SAASNOCREDIT	Crédit Vocal épuisé	Plus de crédit SaaS
CRA_VOCAL_SUBMITTED	Soumis	Appel soumis par la plateforme
CRA_VOCAL_TEMPERROR	Erreur temporaire	Erreur lors de la récupération des données de l'appel
CRA_VOCAL_TEXT	Contenu vocal invalide	Erreur dans les données du message
CRA_VOCAL_TRANSFERERROR	Erreur de transfert	La mise en relation a échoué
CRA_VOCAL_VOICEMAILERROR	Erreur de répondeur	Le message répondeur n'a pas été trouvé

5.4.4 SOUMIS RESULTATS FAX

CRA	Traduction	Description
CRA_FAX_BADFILE	Fichier fax invalide	Fichier Fax invalide
CRA_FAX_BADNUMBER	Numéro erroné	Numéro de Fax invalide
CRA_FAX_BADROUTE	Erreur acheminement	Erreur d'acheminement sur le réseau
CRA_FAX_BLACKLIST	Numéro blacklisté	Destinataire blacklisté
CRA_FAX_BUSY	Occupé	Numéro occupé
CRA_FAX_DATEEXPIRED	Date de validité expirée	Date de validité expirée
CRA_FAX_ERROR	Erreur fax	Erreur lors de la création de l'appel
CRA_FAX_HANGUP	Raccroché	Fax non envoyé, raccroché avant la fin
CRA_FAX_NETWORK	Erreur de téléphonie	Erreur ISDN (téléphonie)
CRA_FAX_NOADDRESS	Coordonnées incompatibles	Pas de téléphone disponible

CRA_FAX_NOANSWER	Non décroché	Téléphone non décroché
CRA_FAX_NOLINE	Pas de lignes disponibles	Pas de ligne disponible
CRA_FAX_NOTFAX	Pas un fax	Le téléphone n'est pas un Fax
CRA_FAX_OPINVALID	Opérateur invalide	Opérateur destinataire invalide
CRA_FAX_PRESSURE	Non envoyé : pression commerciale	Délai de pression commerciale non respecté
CRA_FAX_REJECTED	Appel rejeté	Appel rejeté par le Fax
CRA_FAX_SAASNOCREDIT	Crédit Fax épuisé	Plus de crédit SaaS
CRA_FAX_SENT	Envoyé	Fax envoyé
CRA_FAX_SUBMITTED	Soumis	Fax soumis à la plateforme
CRA_FAX_TEMPERROR	Erreur temporaire	Erreur lors de la récupération du fichier
CRA_FAX_TEXT	Contenu fax invalide	Erreur de conversion du contenu

5.4.5 RESULTATS E-MAIL

CRA	Traduction	Description
CRA_EMAIL_ADRESSREJECTED	Adresse rejetée	Destinataire rejeté
CRA_EMAIL_BADADDRESS	Adresse invalide	Format de destinataire invalide
CRA_EMAIL_BADDOMAIN	Domaine invalide	Opérateur destinataire invalide
CRA_EMAIL_BLACKLIST	Destinataire blacklisté	Destinataire blacklisté
CRA_EMAIL_CLICK	Clic détecté	Un lien de l'email a été cliqué
CRA_EMAIL_DATEEXPIRED	Date de validité expirée	Date de validité expirée
CRA_EMAIL_ERROR	Erreur email	Erreur lors de la création du message
CRA_EMAIL_HARDBOUNCE	Email invalide (Hard bounce)	Hard bounce détecté
CRA_EMAIL_NOADDRESS	Coordonnées incompatibles	Pas d'adresse email disponible
CRA_EMAIL_OPERROR	Erreur d'envoi	Problème lors de la transmission au MTA
CRA_EMAIL_PRESSURE	Non envoyé : pression commerciale	Délai de pression commerciale non respecté
CRA_EMAIL_READ	Ouverture détectée	Email ouvert
CRA_EMAIL_REJECTED	Message rejeté	Message rejeté
CRA_EMAIL_SAASNOCREDIT	Crédit Email épuisé	Plus de crédit SaaS
CRA_EMAIL_SENT	Envoyé	Email envoyé
CRA_EMAIL_SOFTBOUNCE	Email refusé (Soft bounce)	Soft bounce détecté
CRA_EMAIL_SUBMITTED	Soumis	Email soumis au dispatcher
CRA_EMAIL_TEMPERROR	Erreur temporaire	Erreur lors de la récupération du fichier
CRA_EMAIL_TEMPORARY	Service temporairement indisponible	Timeout réseau
CRA_EMAIL_TEXT	Contenu email invalide	Erreur dans les données du message
CRA_EMAIL_UNSUBSCRIBED	Désabonné	Le lien de désinscription de l'email a été cliqué

5.4.6 RESULTATS PUSH NOTIFICATION

CRA	Traduction	Description
CRA_NOTIF_CLICK	Ouverture détectée	La notification a été ouverte sur le mobile
CRA_NOTIF_ERROR	Erreur de notification	Erreur lors de l'envoi de la notification
CRA_NOTIF_MISSINGAPPLI	Application mobile manquante	Aucune application n'a été indiquée
CRA_NOTIF_NOADDRESS	Coordonnées manquantes	Aucun token n'a été trouvé
CRA_NOTIF_NOTEXT	Pas de texte	Aucun texte de notification n'a été trouvé

CRA_NOTIF_OPUNKNOWNUSER	API key invalide	La clé fournie n'est pas valide
CRA_NOTIF_OPWRONGNUMBER	Coordonnée inconnue	Le token indiqué est incorrect
CRA_NOTIF_RECEIVED	Reçu	Notification reçue sur le mobile
CRA_NOTIF_SENT	Envoyé	Notification envoyée vers le mobile
CRA_NOTIF_SUBMITTED	Soumis	Notification en cours d'envoi
CRA_NOTIF_UNKNOWNAPPLI	Application mobile inconnue	L'application mobile indiquée n'existe pas

5.4.7 RESULTATS TOUS MEDIAS

CRA	Traduction	Description
CRA_BROADCASTTERMINATED	Diffusion annulée	Contact annulé car sa diffusion a été arrêtée
CRA_CONTACTTERMINATED	Contact annulé	Contact annulé explicitement par l'utilisateur
CRA_ERROR	Erreur	Erreur lors de la soumission à la plateforme
CRA_FAILURE	Erreur après envoi	Erreur lors de la soumission à l'opérateur
CRA_IMPORT	Erreur d'import	L'import de contact a échoué
CRA_MISSINGPARAM{DETAIL}	{1} manquant(s)	Champ dynamique de contact manquant
CRA_NOADDRESS{DETAIL}	Coordonnées invalides {1}	Ce contact n'avait aucune adresse valide
CRA_NOMESSAGE	Contact incompatible	On n'a pas trouvé de message pour ce contact
CRA_PLANNINGEND	Fin de planning	Contact annulé pour cause de fin de planning
CRA_QUOTA	Quota renseigné atteint	Contact annulé pour cause de quota atteint
CRA_SCRIPTEND	Fin du scénario de diffusion	Contact terminé
CRA_SUBMITTED	Soumis	Soumis à la plateforme
CRA_TTS_ERROR	Erreur de synthèse vocale	Erreur de génération de le synthèse vocale

5.5 EXEMPLE D'APPEL EN PHP

```
$delay = 3600;
$auth = array(
    "serviceld" => "XXXX",
    "servicePassword" => "XXXX",
    "spaceld" => "XXXX");
$client = new SoapClient($wsdl, array("trace" => 1));
$header = new SoapHeader("http://servicedata.ws.dmc.sfrbt/", "authenticate", $auth);
$client->__setSoapHeaders(array($header));

$time = time();
$beginDate = date("c", $time - $delay);
$endDate = date("c", $time);

$parameters = array(
    "beginDate" => $beginDate,
    "endDate" => $endDate,
    "paging" => array("offSet" => 0, "size" => 1000 ) );
try
{
    $cras = $client->getServiceCra($parameters);
}
catch (SoapFault $ex)
{
    error("Exception $ex->getCode() : $ex->getMessage()\n$ex->getTraceAsString()");
}

if ($verbose) traceLog("REQUEST : ".$client->__getLastRequest());
```